

PERCEÇÕES DOS ESTUDANTES SOBRE A IMAGEM, PAPEL E FUNÇÕES DO BIBLIOTECÁRIO ACADÉMICO:

o caso da Escola Superior de Enfermagem de Santa Maria

Sílvia CARDOSO

Escola Superior de Enfermagem de Santa Maria, silvia.cardoso@esenfsm.pt

INTRODUÇÃO

A importância e a imagem profissional do bibliotecário tem sido amplamente debatida, sobretudo pela forte associação a um sem número de estereótipos que marcaram e marcam a sua evolução e desempenho profissional(1). No caso dos bibliotecários académicos, o debate envolve questões à volta de um possível afastamento da comunidade académica, que não lhes reconhece as capacidades e competências do exercício da função, e por isso evita interpela-los. Alguns autores referem-se ainda a reações que oscilam entre ansiedade e medo em interagir com os bibliotecários(2, 3, 4, 5), apontando razões que vão desde considerá-los não aptos para responder a questões técnicas, como medo de não entender as suas respostas(6).

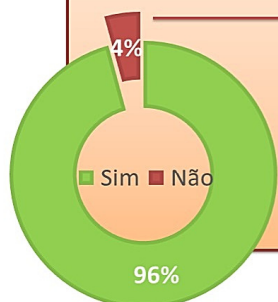
OBJETIVOS

Contribuir para a divulgação de uma imagem mais ajustada da profissão, com vista a alteração da perceção dos estudantes face à imagem, papel e funções do bibliotecário, derrubando barreiras comunicacionais.

METODOLOGIA

Este estudo de natureza descritiva é fundado na análise segundo o método de investigação quantitativo, através da aplicação de inquéritos por questionário, no período compreendido entre janeiro e fevereiro de 2016, a estudantes de Licenciatura da Escola Superior de Enfermagem de Santa Maria (307 estudantes), no Porto.

COSTUMA SOLICITAR AJUDA AO BIBLIOTECÁRIO?



Porque não são formados na área da saúde.



CARACTERÍSTICAS DOS BIBLIOTECÁRIOS PARA OS ESTUDANTES

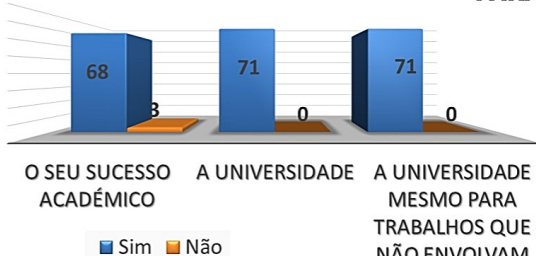
AMIGO APOIO AO UTILIZADOR INTELIGÊNCIA
DISPONIBILIDADE DINAMISMO CRIATIVIDADE DEDICAÇÃO EFICIÊNCIA
CONHECIMENTO ACOLHEDOR EDUCAÇÃO SIMPLICIDADE EMPATIA ENSINO
COMUNICAÇÃO ASSERTIVIDADE ORGANIZAÇÃO PERSPICÁCIA PACIÊNCIA
AUTONOMIA RECEPTIVIDADE CURIOSIDADE



O QUE OS BIBLIOTECÁRIOS FAZEM O DIA TODO?

GESTÃO DE SÍMBOLOS SOCIAIS
SERVIÇO DE EMPRÉSTIMO ETIQUETAGEM
ACTUALIZAÇÃO INVESTIGAÇÃO MAIS
AJUDAR NOS TRABALHOS DOS ESTUDANTES
ARRUMAR LIVROS ORGANIZA EVENTOS
ARRUMAR LIVROS ORGANIZA EVENTOS
PREPARAR AULAS PESQUISA
PROMOVER A BIBLIOTECA
COMPRAR LIVROS CATALOGAR
MANDAR E PROCURAR POR MELHORES SERVIÇOS
ORGANIZA TRABALHA
APOIO AOS UTILIZADORES
INVENTARIAR A DOCUMENTAÇÃO
ACONSELHAMENTO

OS BIBLIOTECÁRIOS SÃO IMPORTANTES PARA:



AMOSTRA

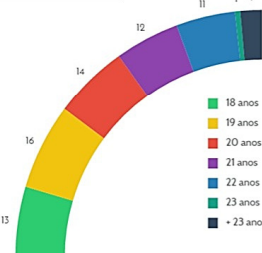
71 ESTUDANTES



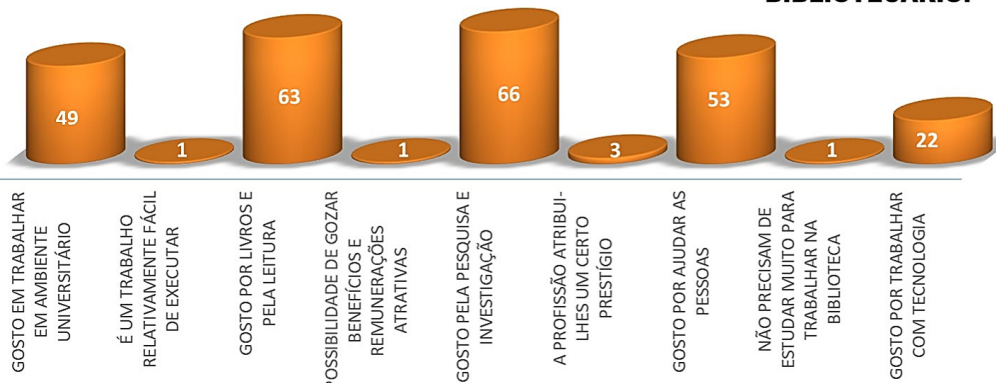
97,2%



2,8%



RAZÕES PARA SEGUIR A CARREIRA DE BIBLIOTECÁRIO:



CONSIDERAÇÕES FINAIS

Concluiu-se que o dinamismo e as novas potencialidades das bibliotecas académicas têm vindo a alterar a imagem do bibliotecário e a aproximá-lo da comunidade académica. Contudo, é necessário contrariar a falta de reconhecimento da comunidade no que concerne à atribuição de capacidades dos profissionais para apoiar nas pesquisas mais técnicas da área da saúde. De facto, atualmente exige-se do profissional de biblioteca mais do que dominar saberes da biblioteconomia(7), o profissional necessita tomar consciência da sua competência e apostar na formação especializada(8).

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- (1) Cardoso S. Óculos, coque e Shhh!: Um olhar sobre a auto-imagem e o estereótipo do bibliotecário em Portugal [master's thesis]. Porto: Universidade Portucalense Infante D. Henrique; 2014. 164 p.
- (2) Mellon CA. Library Anxiety: a grounded theory and its development. College & Research Libraries: 1986 Mar; 47(2):160-165.
- (3) Hernon, P. Pastine M. Student perceptions of academic librarians. College & Research Libraries: 1977 Mar; 38(2):118-128.
- (4) Onwuegbuzie, AJ, Jiao QG, Bostick SL. Library Anxiety: Theory, Research, and Applications. Lanham (MD) : Scarecrow Press, 2004.
- (5) Fagan J. Students' perceptions of academic librarians. In: Arant W, Benefiel CR, editors. The image and the role of the librarian. New York: The Harworth Information Press; 2002. p. 131-148.
- (6) Bickley R, Corral S. Student perceptions of staff in the Information Commons: a survey at the University of Sheffield. Reference Services Review: 2011; 39(2):223 - 243.
- (7) Castro CA. Profissional da informação: perfis e atitudes desejadas. Revista Informação e Sociedade. 10(1); 2000. [cited 2015 Dec 2]. Available from: <http://www.ies.ufpb.br/ojs/index.php/ies/article/download/346/268>.
- (8) Pinto LG, Ochoa P. A imagem das competências dos profissionais de Informação-Documentação: relatório [Internet]. Lisboa: Observatório da Profissão de Informação-Documentação (OP I-D); 2006. [cited 2015 Dec 2]. Available from: <http://files.observatorioid.webnode.pt/200000039-872d688253/Relat%C3%B3rioOP-ID.pdf>.