

Avaliação da formação técnica em informação em saúde para os Países Africanos de Língua Oficial Portuguesa e Timor Leste: alguns pontos para reflexão

Evaluation of technical training in health information for Portuguese Speaking African Countries (PALOP) and East Timor: some points to reflection

Maria de Fátima Moreira MARTINS. Fundação Oswaldo Cruz/Instituto de Comunicação e Informação Científica e Tecnológica em Saúde da Fundação Oswaldo Cruz (Icict/Fiocruz), Rio de Janeiro, Brasil. (fatima.martins@icict.fiocruz.br)

Resumo

A formação de profissionais de informação em saúde há muito ocupa espaço nas discussões relativas ao desenvolvimento de recursos humanos, nas cooperações técnicas com os Países Africanos de Língua Oficial Portuguesa e Timor Leste (PALOP e TL). Tais desafios consistem em formar profissionais da informação em saúde, para atuar nas bibliotecas, centros e/ou serviços de informação e documentação em Saúde, com competências complexas, no sentido de assumirem uma nova postura e iniciativa em prol da qualidade dos sistemas de saúde. Nesse contexto, com a implantação, em 2012, da Formação Técnica em Informação em Saúde para os PALOP e TL, em Cabo Verde, destacou-se a preocupação com a avaliação, com vista a contribuir para a elaboração de planos de aperfeiçoamento, permitindo, assim, o melhoramento da qualidade de ações futuras na produção de formações nesta modalidade. Para consecução dos objetivos da ação formativa buscou-se uma metodologia inovadora, tendo, como principal ferramenta, a aplicação dos conteúdos para os problemas locais, propiciando, assim, o desenvolvimento de habilidades de reflexão tão necessárias para a formação plena do profissional da informação em saúde, preparando-o para atender às demandas da sociedade atual. Após a imersão nos conteúdos com os alunos, partiu-se para a prática, responsabilizando cada professor e alunos sobre o importante papel que cada um tinha a desempenhar a partir de então. Trata-se de um estudo de caso, de natureza descritiva e exploratória, sob o enfoque quantitativo e qualitativo da formação. Para a construção dos dados foram analisados os documentos relacionados a formação, tais como a proposta pedagógica, o plano de curso, relatórios, instrumentos de avaliação e questionários. Os achados dessa avaliação poderão contribuir para melhorar a qualidade das formações futuras, por meio das reflexões sobre os problemas técnicos, infra-estruturais e pedagógicos enfrentados, bem como ajustes e reformulações, uma vez que o projeto político/pedagógico é dinâmico e deve passar por constantes avaliações, avaliar o desempenho dos professores e alunos nas disciplinas, favorecer a reflexão dos atores envolvidos sobre a importância de sua inserção no processo de formação, além de contribuir para delinear a demanda de competências básicas para criar, manter e gerir bibliotecas de saúde nas instituições públicas e acadêmicas da área da saúde nos PALOP e TL.

Abstract

The training of health information professionals has been present in the discussions concerning the development of human resources as far as the technical cooperation with African Portuguese Speaking Countries and East Timor (PALOPs and TL) is concerned. The main challenge is to provide health information professionals with a set information skills that allow them to work in libraries and health information and documentation services, in order by raising the level of awareness and achievement in information use for the improvement of the quality of health systems in general. In this context, the implantation, in 2012, of the Technical Training in Health Information for PALOPs and TL, in Cape Verde, was to provide information professionals with the necessary abilities, tools and views that ultimately would contribute to the development of key informational skills, thus allowing the improvement of the quality of future actions in producing training activities such as this. To achieve the objectives of the training action, we sought an innovative method, having, the application of content to local problems as a main tool, thus enabling the development of thinking skills which are so necessary for full health information professionals on in order to prepare them to meet the demands of today's society. After having been lectured on the main disciplinary fields of study and research students were enabled to

practice what they have learnt, with each teacher and student aware of the important role that each one had to play since then. This is a case study, descriptive and exploratory in nature, about a quantitative and qualitative approach to training. For the construction of the data, documents related to training, such as the pedagogical proposal, the course plan, the reports, the assessment tools and questionnaires were analyzed. The findings of this study may contribute to improve the quality of future training, through the reflections on the technical, infrastructural and educational problems, adjustments and restatements faced, since the political/technical project is dynamic and must undergo constant assessments, through the evaluation of the performance of teachers and students in the various disciplines, the reflection of stakeholders about the importance of their inclusion in the training process, therefore contributing to delineate the demand for basic skills to create, maintain and manage health libraries in health public and academic institutions in the PALOPs and TL.

Nota Biográfica

Fátima MARTINS. Possui mestrado em Ciência da Informação pelo convênio IBICT/UFF (2006), especialização em Gestão da Informação e Inteligência Competitiva pela UNESA, graduação em Bacharel em Biblioteconomia e Documentação pela UFF(1992) e graduação em Licenciatura em História pela UFF (1986). Atualmente, coordena a Rede de Bibliotecas da Fiocruz e o Sistema de Comunicação da Comissão da Verdade da Reforma Sanitária. Desenvolve atividades de docência na Casa de Oswaldo Cruz e na Escola Nacional de Saúde Pública. Atua nos projetos de Cooperação Técnica Internacional. Participa em diversos grupos de pesquisa (revisão sistemática) na Fiocruz.

É consultora em pesquisa em informação na área da saúde, especialista em pesquisas em informação técnico-científica em saúde, treinamentos e cursos de capacitação para profissionais da área de saúde.

Tem domínio de metodologias de pesquisas para Revisões Sistemáticas e pesquisa para Medicina Baseada em Evidências. Tem experiência na área de Biblioteconomia e Ciência da Informação, com ênfase em estudos de produção e uso da informação, atuando principalmente nos seguintes temas: gestão da informação, competência informacional, treinamento de usuários, comunicação científica, base de dados e portal de periódicos CAPES.