

AVALIAÇÃO DA FORMAÇÃO TÉCNICA EM INFORMAÇÃO EM SAÚDE PARA OS PALOP E TIMOR LESTE: ALGUNS PONTOS PARA REFLEXÃO

FÁTIMA MARTINS



FACULDADE DE MEDICINA DA UNIVERSIDADE DE LISBOA

AGENDA

- I – COOPERAÇÃO INTERNACIONAL**
- II - RESPONSABILIDADE SOCIAL DA CI**
- III - INFORMAÇÃO EM SAÚDE**
- IV - FTIS**
- V – A VISÃO DOS ALUNOS**
- VI – ALGUMAS QUESTÕES PARA REFLEXÃO**
- VII – SITUAÇÕES DESAFIADORAS**



I – COOPERAÇÃO INTERNACIONAL

A **formação** de **profissionais de informação em saúde** há muito ocupa espaço nas discussões relativas ao desenvolvimento de recursos humanos, nas **cooperações técnicas** com os **Países Africanos de Língua Oficial Portuguesa e Timor Leste** (PALOP e TL). Tais **desafios** se constituem em formar profissionais da informação em saúde, para atuar nas **bibliotecas**, **centros** e/ou **serviços de informação** e **documentação** em Saúde, com **competências complexas**, no sentido de **assumirem** uma nova **postura** e **iniciativa** em prol da **qualidade** dos **sistemas de saúde** (ensino, investigação, gestão e assistência).

- ✓ No séc. XXI a **cooperação internacional**, principalmente no âmbito **Sul-Sul**, passou a ocupar um **lugar estratégico** na **política externa brasileira**;
- ✓ **Fiocruz** vem reafirmando sua **vocação internacional** ao liderar iniciativas na **América do Sul** e **África** (cursos: stricto sensu e técnico, fábricas de vacinas, etc.);
- ✓ **Construção de capacidades para o desenvolvimento**: integra formação de **recursos humanos**, **fortalecimento organizacional** e **desenvolvimento institucional** (“cooperação estruturante em saúde”).



INOVAÇÕES CONCEITUAIS E OPERACIONAIS

DESENVOLVIMENTO DE CAPACIDADES



COOPERAÇÃO ESTRUTURANTE EM SAÚDE

INTEGRA:

Recursos humanos
Fortalecimento Organizacional
Desenvolvimento Institucional



**FORTALECIMENTO
SISTEMAS DE SAÚDE**

ROMPE COM:

Tradicional transferência
passiva
de
conhecimento e tecnologia



Explora as capacidades e recursos
endógenos dos países

**PAPEL DO AGENTE
INTERNACIONAL**



II - RESPONSABILIDADE SOCIAL DA CI

No tema que estamos abordando, cabe destacar a proposição da **responsabilidade social** para a **Ciência da Informação**, resgatada por FREIRE (2001), qual seja, de **facilitar a comunicação do conhecimento para quem dele necessita**.

Sob este prisma, ARAÚJO E FREIRE (1999) ressaltam que não há dúvida quanto à **necessidade** de **atualização** do **profissional da informação**, quanto às **TICs**, para alcançar o **objetivo principal** dos **serviços de informação**, que é o de intermediar o **acesso à informação** de forma mais **ágil**, **eficiente** e **eficaz** e de atender **necessidades informacionais** de seus **usuários**.

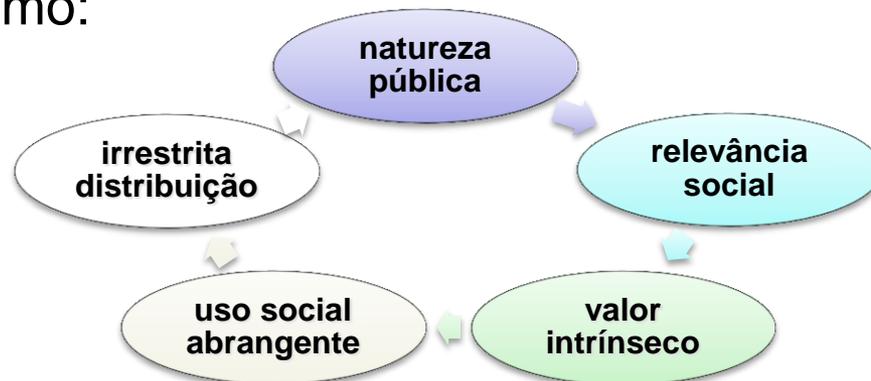
III - INFORMAÇÃO EM SAÚDE



BELKIN e ROBERTSON (1976) afirmam que **informação** é o que é capaz de transformar as estruturas e WERSIG (1985) diz que **informação é conhecimento para a ação.**

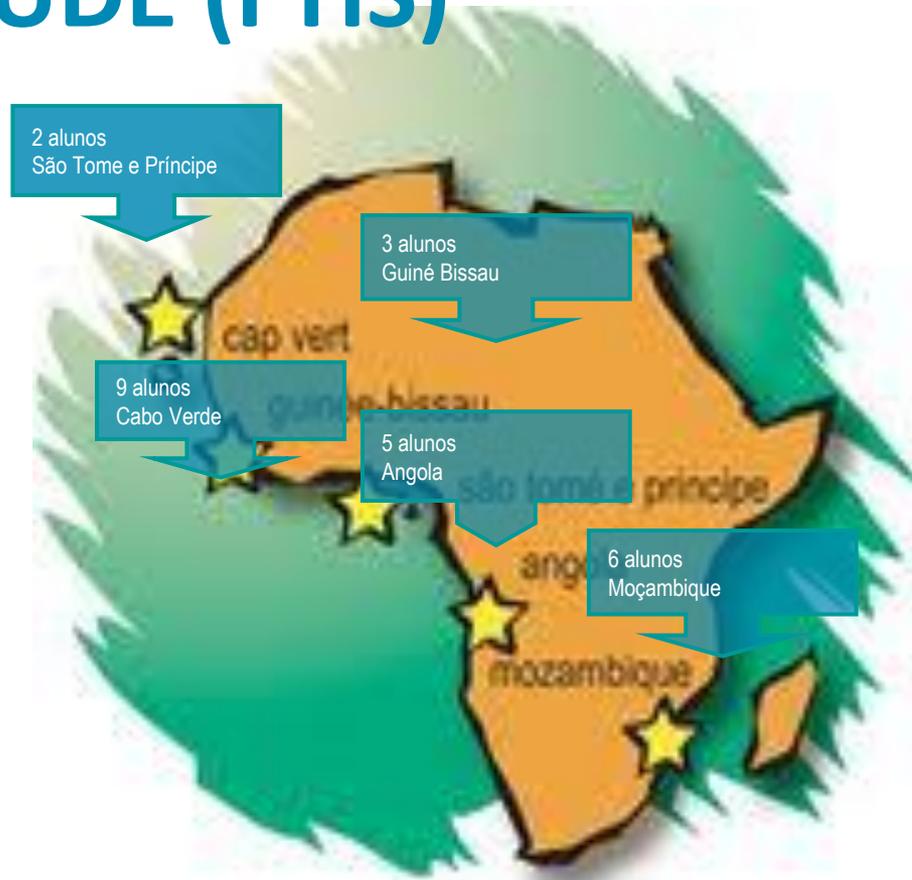
É a **transferência da informação** que propicia **acesso, uso, assimilação e criação** de um **novo estado de conhecimento.**

Numa **abordagem** mais **limitada** à **informação em saúde**, pode-se conferir a ela **atributos** como:



IV – FORMAÇÃO TÉCNICA EM INFORMAÇÃO EM SAÚDE (FTIS)

Entre 28 de maio a 16 de junho de 2012, a **FORMAÇÃO TÉCNICA EM INFORMAÇÃO EM SAÚDE** foi ofertada para **26 quadros**, ligados às Bibliotecas e Centros de Documentação em saúde dos PALOP (Cidade Praia – Cabo Verde).



IV – FORMAÇÃO TÉCNICA EM INFORMAÇÃO EM SAÚDE (FTIS)

- ◆ Instituição organizadora: **Instituto de Higiene e Medicina Tropical da Universidade Nova de Lisboa (IHMT)**
- ◆ Instituições de coordenação técnico- científica: **Instituto de Comunicação e Informação Científica e Tecnológica em Saúde da Fundação Oswaldo Cruz (ICICT/Fiocruz); Escola Nacional de Saúde Pública da Universidade Nova de Lisboa (ENSP) da Faculdade de Ciências Sociais e Humanas da Universidade Nova de Lisboa (FCSH), British Columbia Institute of Technology (BCIT- Canada); Rede ePORTUGUÊSe da OMS.**
- ◆ Parcerias: **Ministérios da Saúde dos PALOP e Centro de Formação Médica Especializada de Cabo Verde.**
- ◆ Financiamento: **União Européia.**



IV – FORMAÇÃO TÉCNICA EM INFORMAÇÃO EM SAÚDE (FTIS)

=> **Objetivos específicos de aprendizagem:**

- ✓ **Contribuir** para o desenvolvimento da **capacitação dos profissionais** que exercem funções para **atuarem** na área de **informação em saúde** no que se refere ao **processo decisório** e à **dinamização de recursos e serviços**;
- ✓ **Capacitar** os **quadros** com **conhecimentos** e **técnicas fundamentais** para **organizar**, **recuperar** e **disseminar** informações em qualquer tipo de **veículo** ou **suporte**, de maneira **ágil** e **dinâmica** em ambientes **físicos** ou **virtuais**;
- ✓ **Capacitar** os técnicos a participarem do **planejamento** e **desenvolvimento** de **projetos** de **dinamização** de atividades que ampliem as possibilidades de **atuação sociocultural**;
- ✓ **Fortalecer** a **colaboração** entre os **países de língua portuguesa** na área da **informação** e **capacitação** de recursos humanos em saúde.

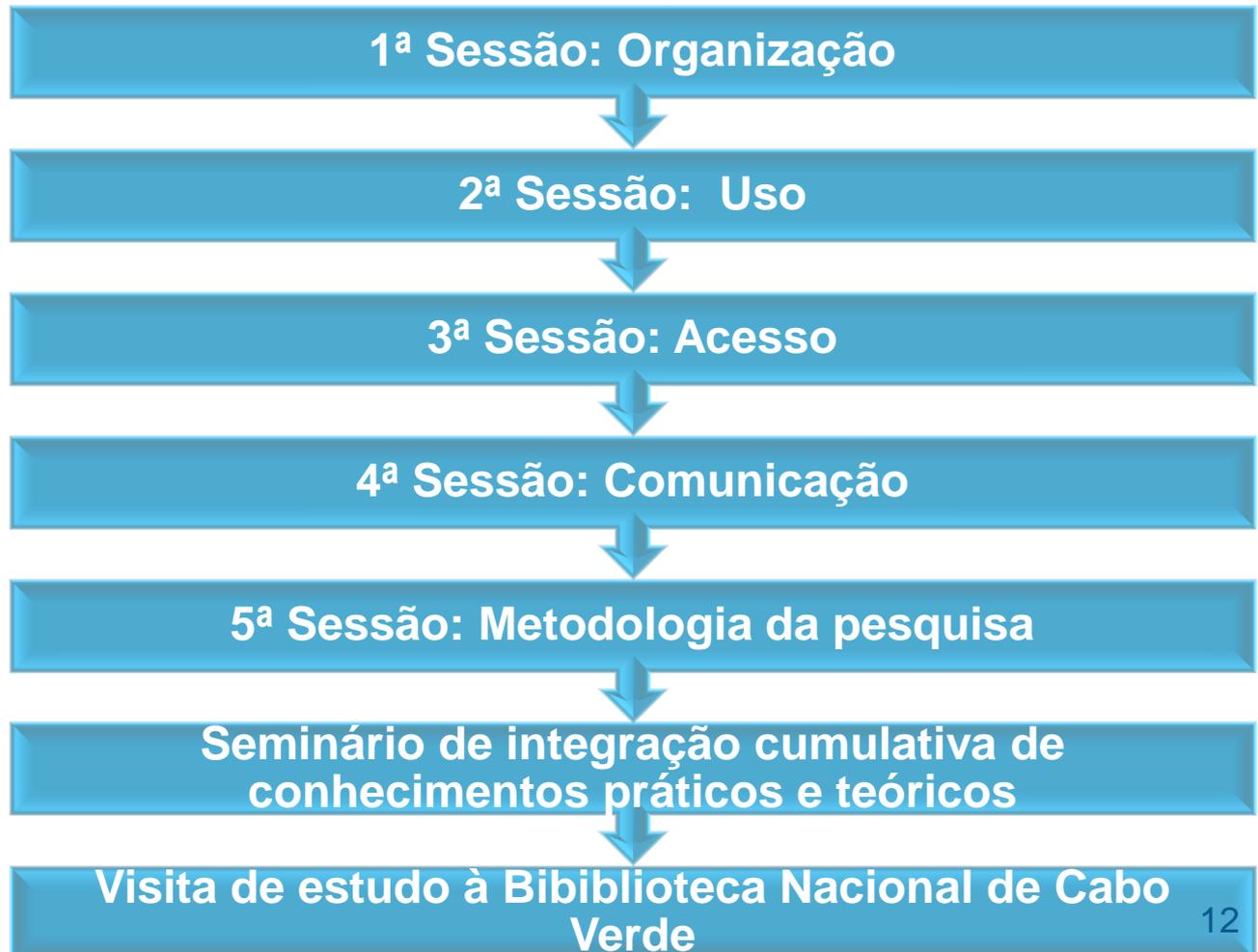
Para consecução dos objetivos da ação formativa, buscou-se uma **metodologia inovadora**, tendo, como principal ferramenta, a **aplicação dos conteúdos** para os **problemas locais**, propiciando, assim, o desenvolvimento de **habilidades de reflexão**, tão necessárias para a **formação plena** do profissional da informação em saúde, preparando-o para atender às **demandas**.

Visando **aprofundar** o **conhecimento** relativo a cada **país** no que se refere à **situação** das bibliotecas, centros e/ou serviços de informação e documentação em saúde (**cenário**), os alunos iniciaram por proceder à apresentação de um **relatório sumarizado** sobre o cenário de cada um dos seus países.

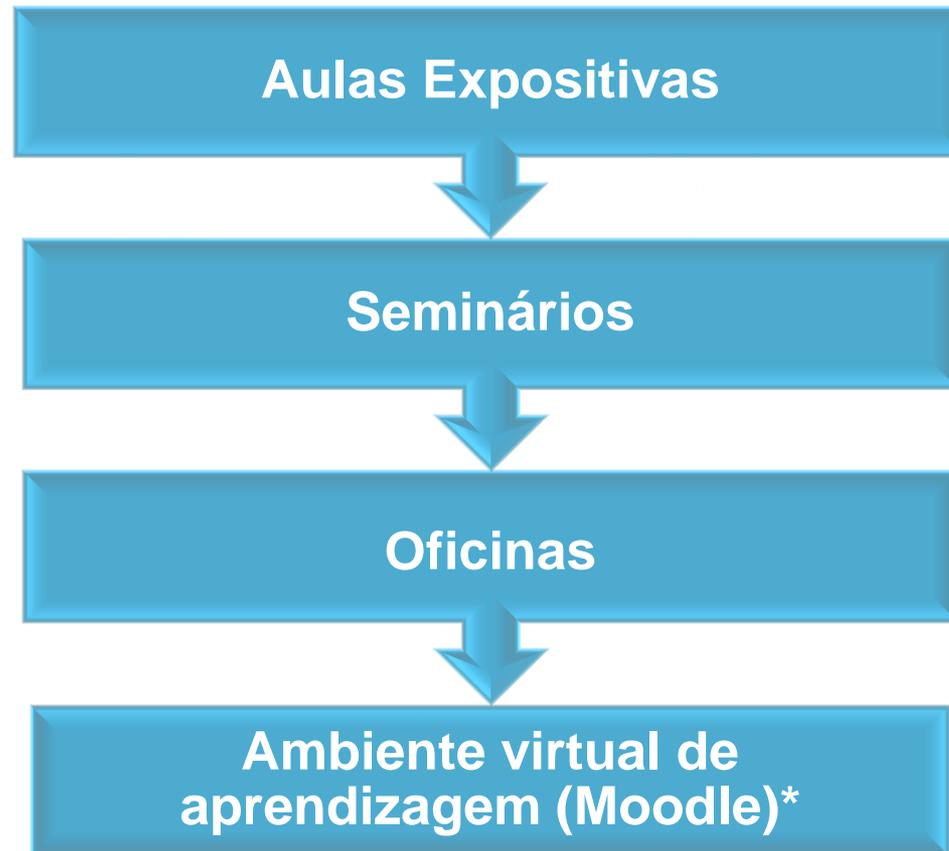
Após a **imersão** nos conteúdos com os alunos, partiu-se para a **prática**, **responsabilizando** cada **professor** e **aluno** sobre o importante papel que cada um tinha a desempenhar, a partir de então.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO - FTIS

Curso foi estruturado em **5 sessões** de **formação presencial** nos seguintes domínios (**172h**):



RECURSOS DIDÁTICOS - FTIS



* Criação do ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) com apostilas, exercícios, ebooks, teleaulas, participação em fóruns, etc. – fonte de informação para replicações e trocas de informação entre os participantes.

PLATAFORMA MOODLE - FTIS

Formação Técnica em Informação em Saúde

[Página Inicial](#) > [Meus cursos](#) > FTIS

[Ativar edição](#)

Programação

Bem-vindos

O curso de "Formação Técnica em Informação em Saúde" não ficará restrito apenas ao ambiente presencial e aos horários das aulas!

Utilizaremos esta site como instrumento de apoio para aprimorar e praticar os conhecimentos vistos em sala de aula. Além de disponibilizarmos todo conteúdo do curso aqui, também teremos a oportunidade de praticar e interagir através de chats, fóruns e ao final do curso, construir os trabalhos de forma colaborativa.

Já começa sua participação deixando suas primeiras impressões no tópico **"Primeiros passos"** do fórum "Notícias e Avisos" abaixo!!! ☺

[Fórum de notícias](#)

1 Material Didático

Acompanhe aqui todo o material didático utilizado no curso: slide das aulas, apostilas, tutoriais, livros e vídeos. O material será disponibilizado ao longo do curso a medida em que as aulas forem ministradas.

- [Organização](#)
- [Uso](#)
- [Acesso](#)
- [Global Open Access Portal](#)
- [Comunicação](#)
- [Metodologia da Pesquisa](#)
- [Seminário](#)
- [Catálogo das bibliotecas dos PALOP](#)

2 Atividades

Participe das atividades extraclasse disponibilizadas aqui!

[Testando seus conhecimentos](#)

3 Projetos das Oficinas

Neste espaço os alunos irão desenvolver seus projetos e trabalhos de forma colaborativa, resultando em um conteúdo que facilitará multiplicação dos conhecimentos e práticas adquiridos em seus países.

[Trabalho de Grupo - Grupo 1](#)

4 Sumário de Quiosque de Livros e Apostilas

- [Arquivos Documentais](#)
- [Acessibilidade](#)
- [Biblioteca Digital](#)
- [Estudos de Usuários](#)
- [História do Livro e das Bibliotecas](#)
- [Literacia da Informação \(Information Literacy\)](#)
- [Repositórios](#)
- [Técnicas em biblioteconomia](#)
- [Web 2.0](#)

ATIVIDADES

- [Fóruns](#)
- [Materiais](#)

PESQUISAR NOS FÓRUNS

[\(Val\)](#)
[Pesquisa Avançada](#)

ÚLTIMAS NOTÍCIAS

[A acrescentar um novo tópico...](#)

- [Isabel Andrade](#)
[Trabalhos de grupo mais...](#) 2 Jul, 06:57
- [Estevão da Silva](#)
[Saudações mais...](#) 27 Jun, 08:21
- [Sandra Maria Lima Rocha Talvairz Neves](#)
[Olá mais...](#) 26 Jun, 12:55
- [Isabel Andrade](#)
[Regresso a casa mais...](#) 26 Jun, 08:01
- [Maria de Fátima Albuquerque Mestre](#)
[Bom Regresso à casa mais...](#) 25 Jun, 09:18

[Tópicos antigos ...](#)

PRÓXIMOS EVENTOS

Não há nenhum evento próximo

[Calendário...](#)
[Novo evento...](#)

ATIVIDADE RECENTE

Atividade desde Saturday, 30 June 2012, 07:45

[Relatório completo da atividade recente](#)

Atualizações do curso:

[A acrescentado Pasta:](#)
[Trabalho de Grupo - Grupo 1](#)

[Atualizado Pasta:](#)
[Catálogo das bibliotecas dos PALOP](#)

Novas mensagens no fórum:

- [Isabel Andrade](#)
["Trabalhos de grupo"](#) 2 Jul, 06:57
- [Estevão da Silva](#)
["Re: Trabalhos de grupo"](#) 2 Jul, 07:41

NAVEGAÇÃO

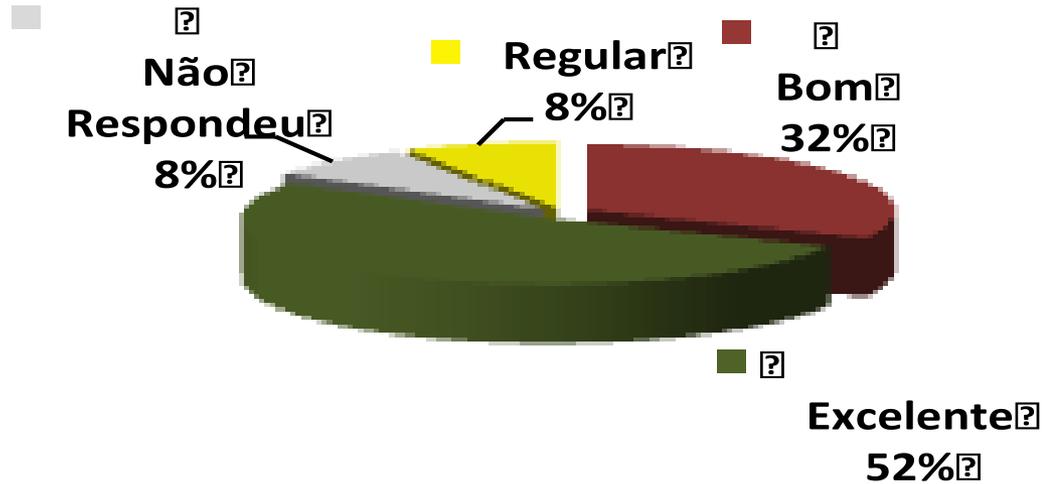
- [Página Inicial](#)
- [Minha página inicial](#)
- [Páginas do site](#)
- [Meu perfil](#)
- [Meus cursos](#)
 - [FTIS](#)
 - [Participantes](#)
 - [Relatórios](#)

V – A VISÃO DOS ALUNOS

Visando identificar os **problemas técnicos**, **infraestruturais** e **pedagógicos**, bem como, as respectivas **soluções**, foi aplicado junto aos alunos um questionário de **Avaliação do Curso de Formação**, que se divide em 3 (três) aspectos:

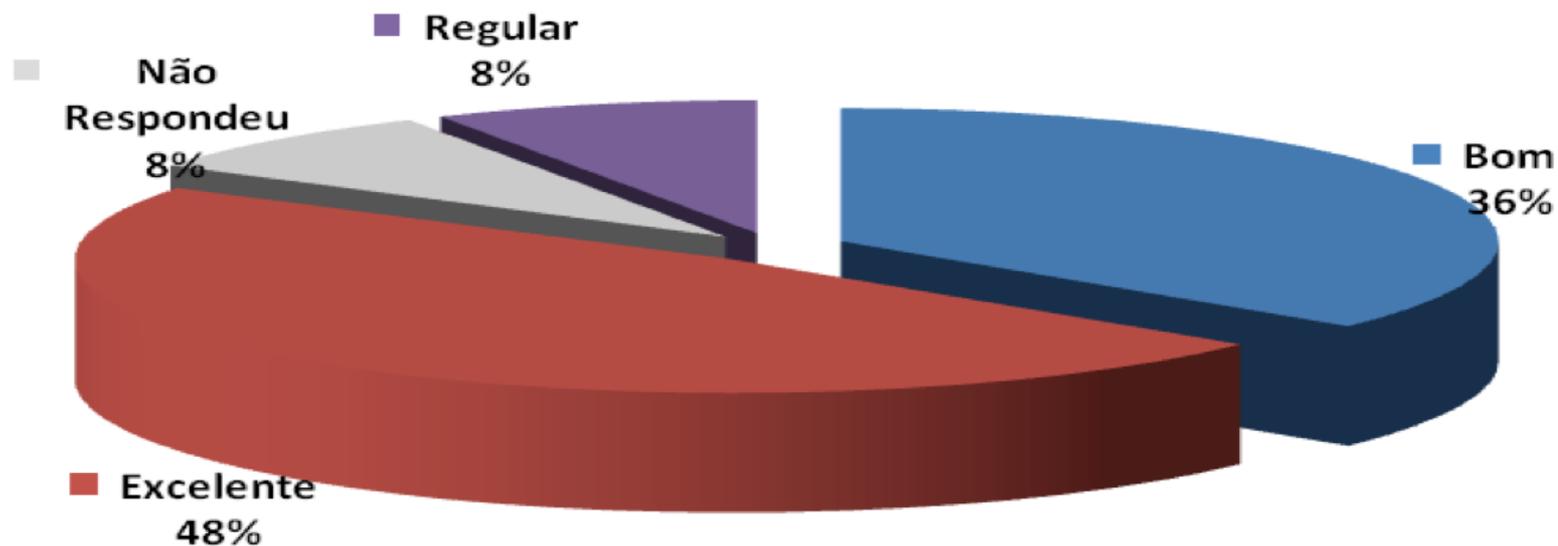
- ✓ **desenvolvimento do curso**,
- ✓ **avaliação** em relação aos **temas abordados**;
- ✓ **autoavaliação** do **aluno**.

1. Avaliação geral do curso de formação



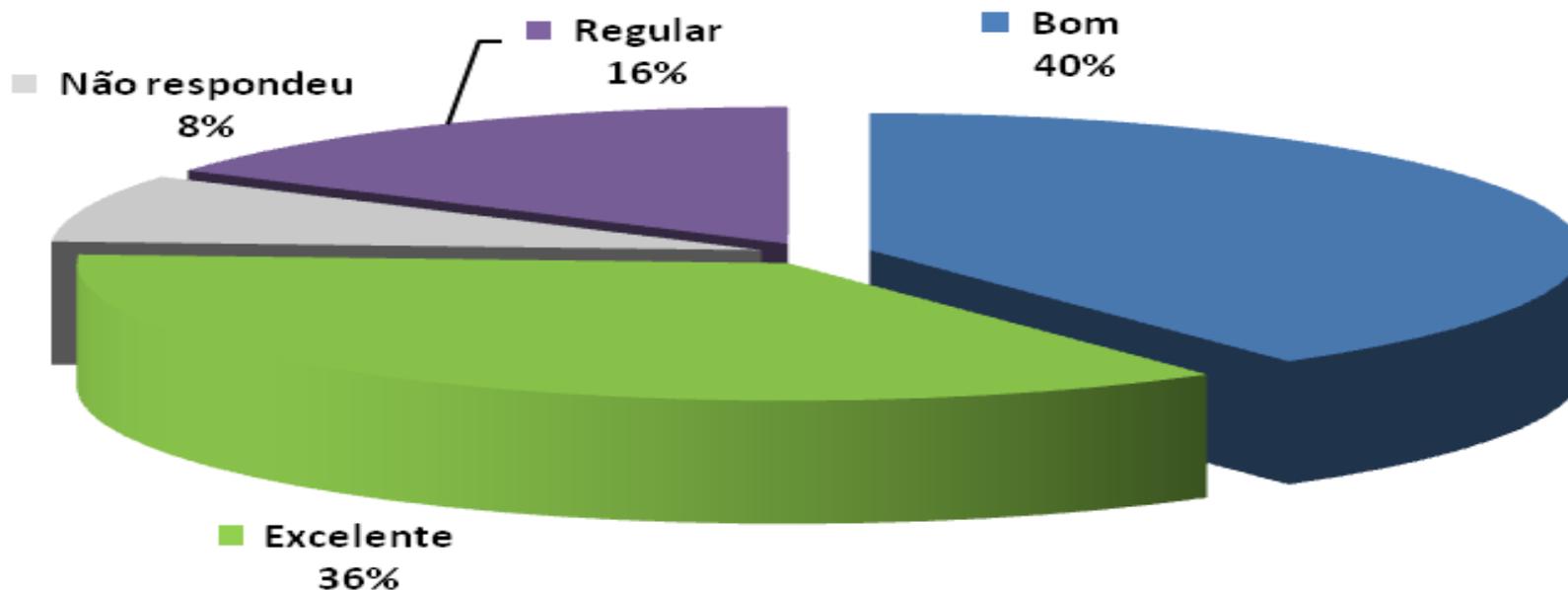
Em relação ao questionário sobre **avaliação geral do curso** de formação, a maioria dos alunos (52%) avaliou como excelente, 32% bom e 8% regular.

2. Empenho e atenção da coordenação aos alunos



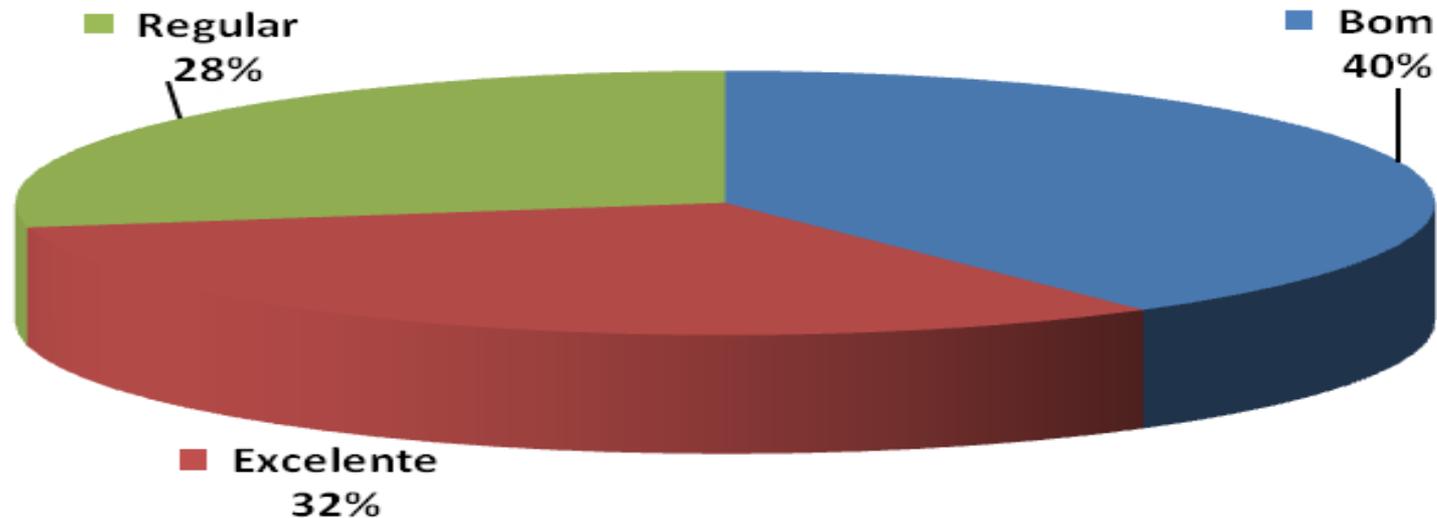
Considerando o **empenho e atenção da coordenação aos alunos**, 48% dos alunos apontaram como excelente, 36% bom e 8% regular, o restante não se manifestou.

3. Importância do curso para a sua formação profissional



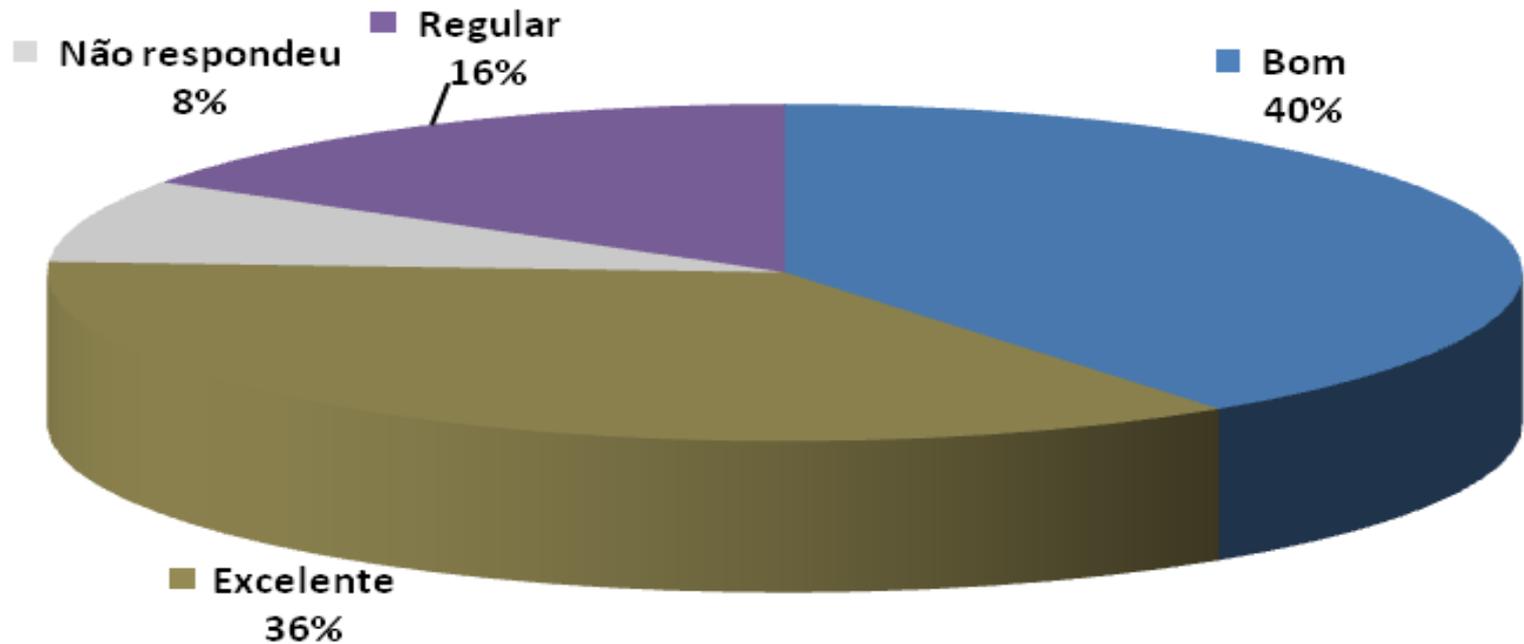
No que se refere a **importância do curso para a formação profissional**, 40% dos alunos acreditam que é bom, 36% excelente, 16% regular e o restante não se manifestou.

6. Didática das Aulas



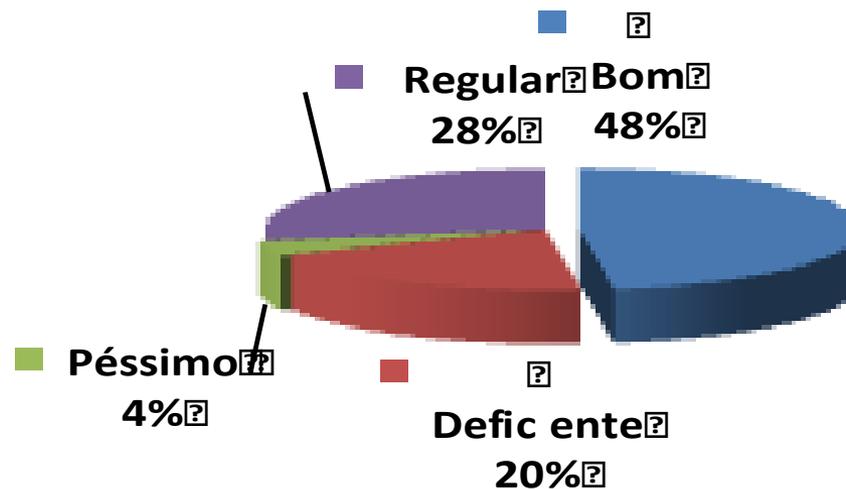
Referente à **didática das aulas**, a maioria dos alunos a maioria opinou no nível de excelência (32%) e 40% bom, a minoria se encontra em um estado regular (28%) para o pleno desenvolvimento e aprendizagem.

7 - Adequação da carga horária

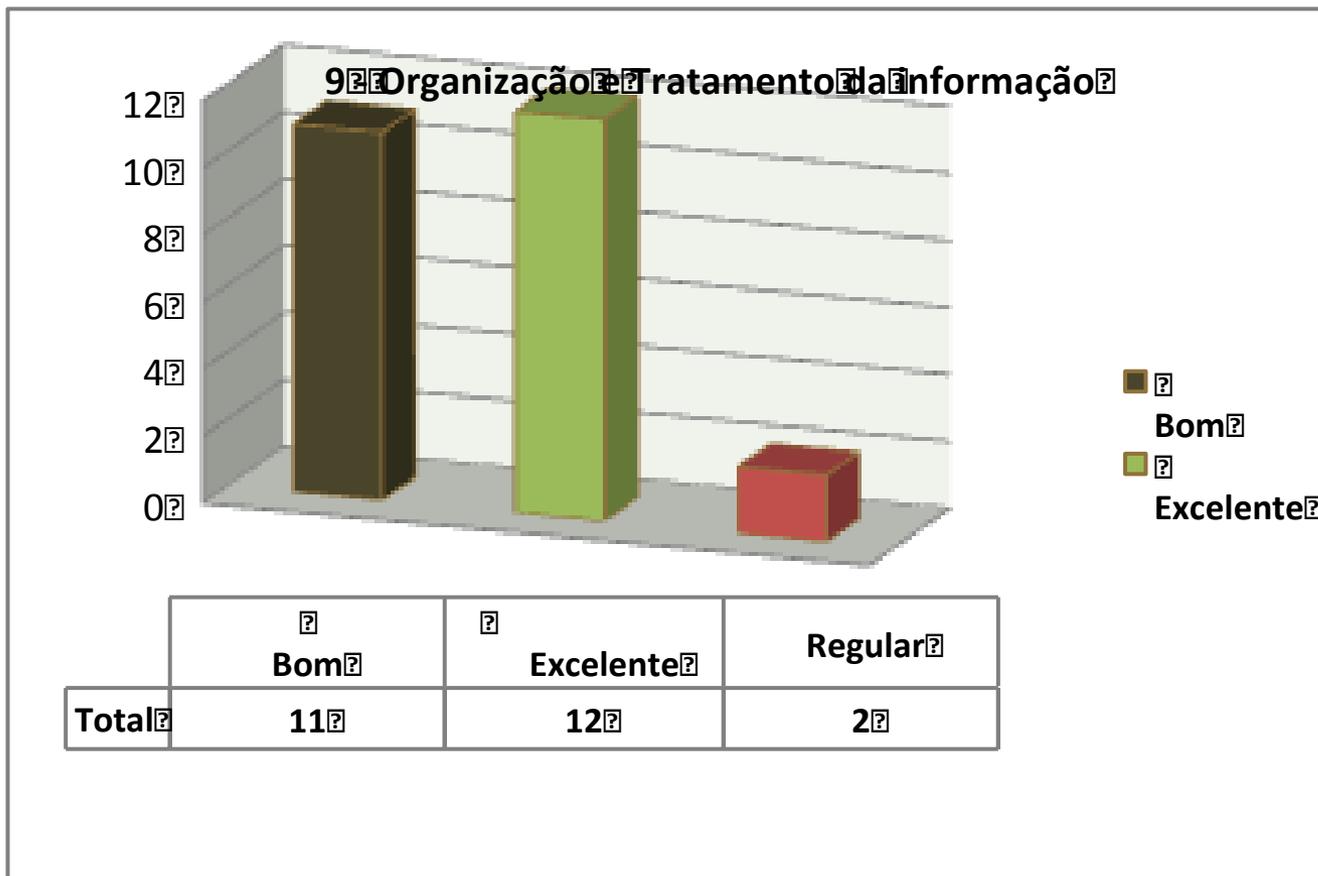


No que consiste a **avaliação da carga**, afirmam que é excelente ou boa, em sua maioria (total 76%).

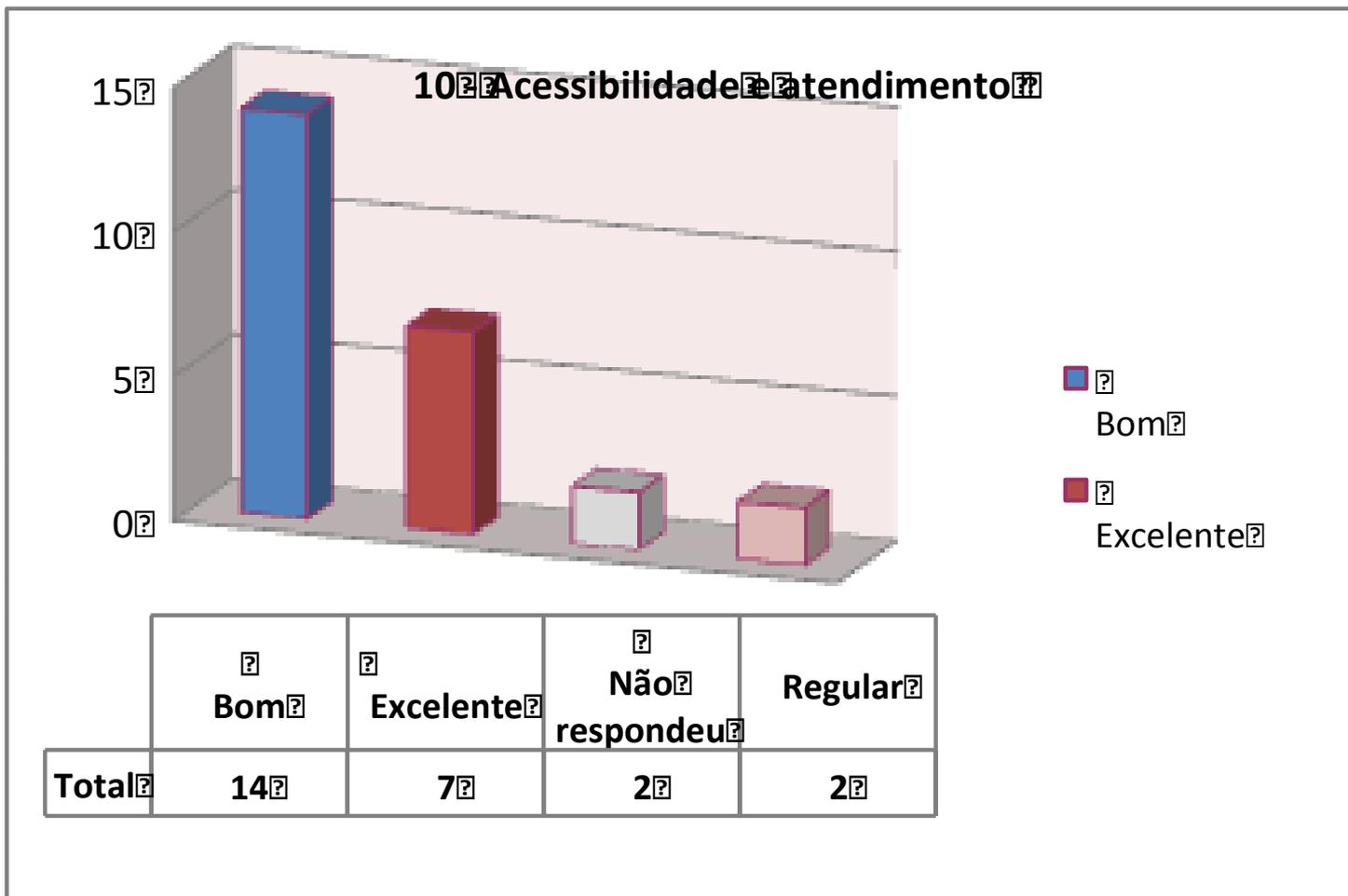
8.3.3 Adequação das condições da sala de aula



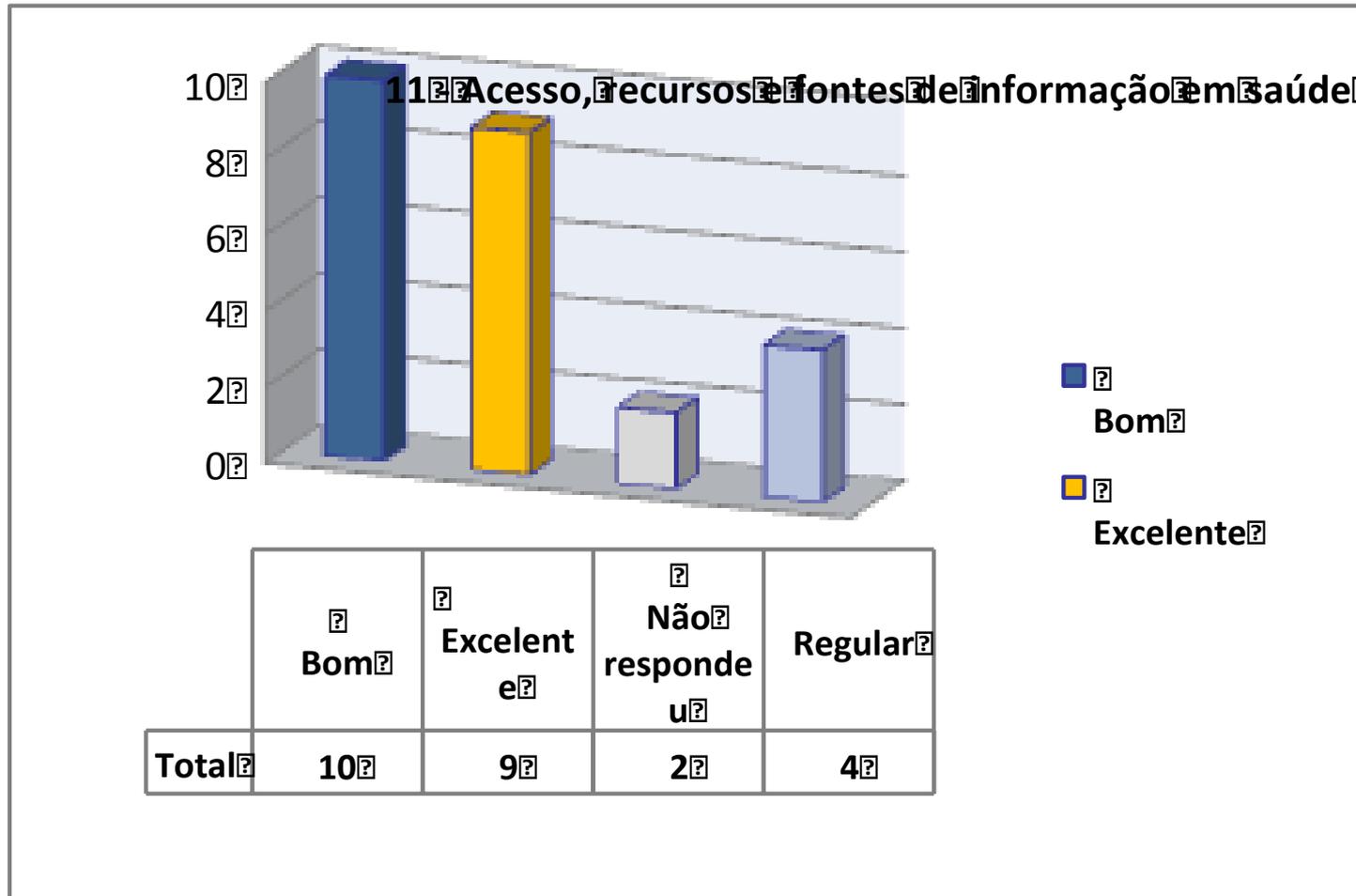
Considerando a **adequação das condições da sala de aula**, percebemos que quase que a metade afirmou como bom, mas 28% afirma que é regular, 20% deficiente e 4% péssimo.



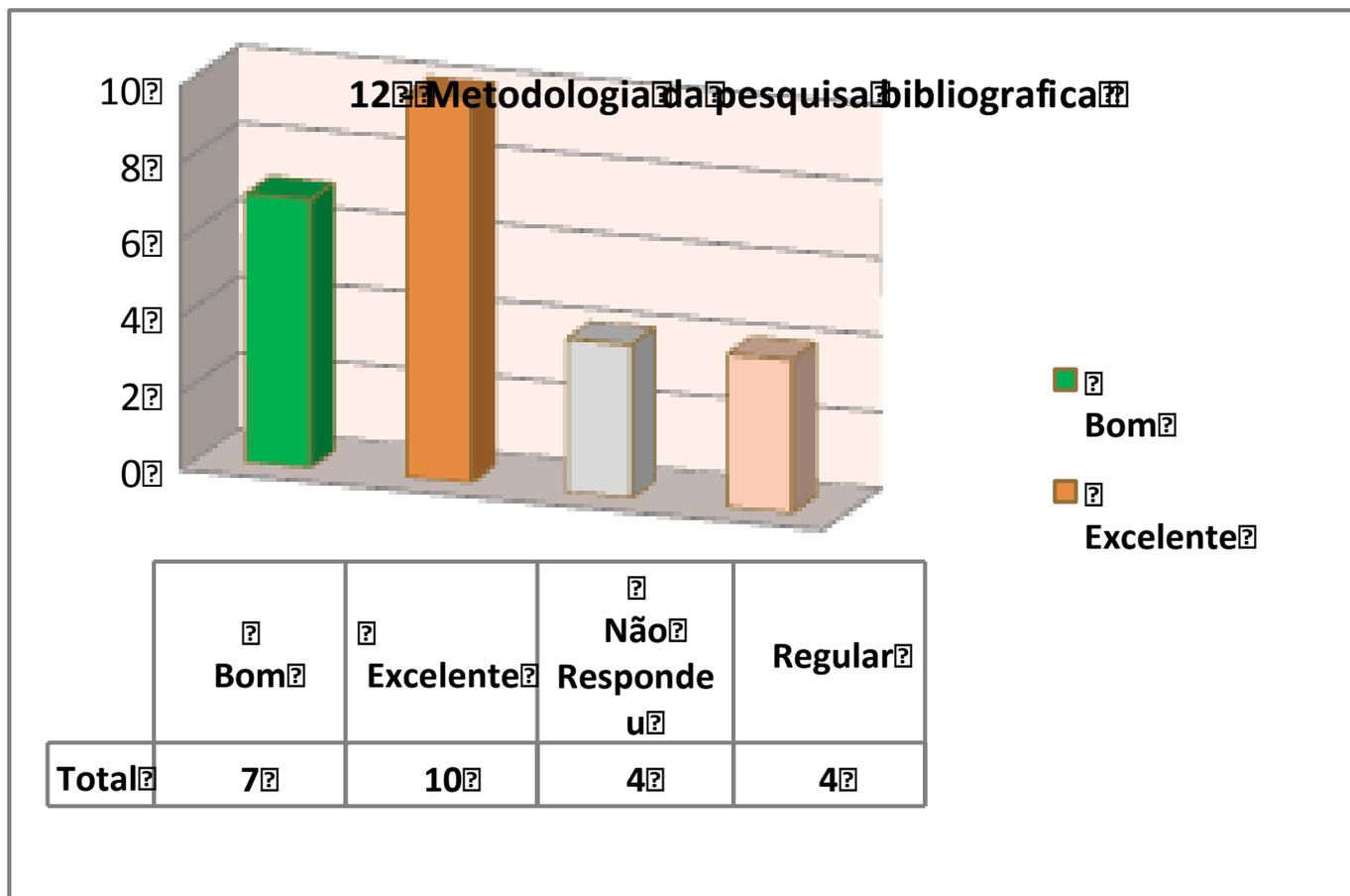
Avaliação do conteúdo: **Organização e tratamento da informação/noções de representação descritiva e temática/indexação e descritores em Ciências da Saúde** (DeCS) - demonstraram concentração nas opções excelente (48%) e bom (44%).



Avaliação do conteúdo: **Acessibilidade e atendimento/circulação/empréstimo/ organização/recuperação do material no acervo e serviço de referência** - pode-se constatar que 56% apontaram como bom, 28% excelente e 8% regular.

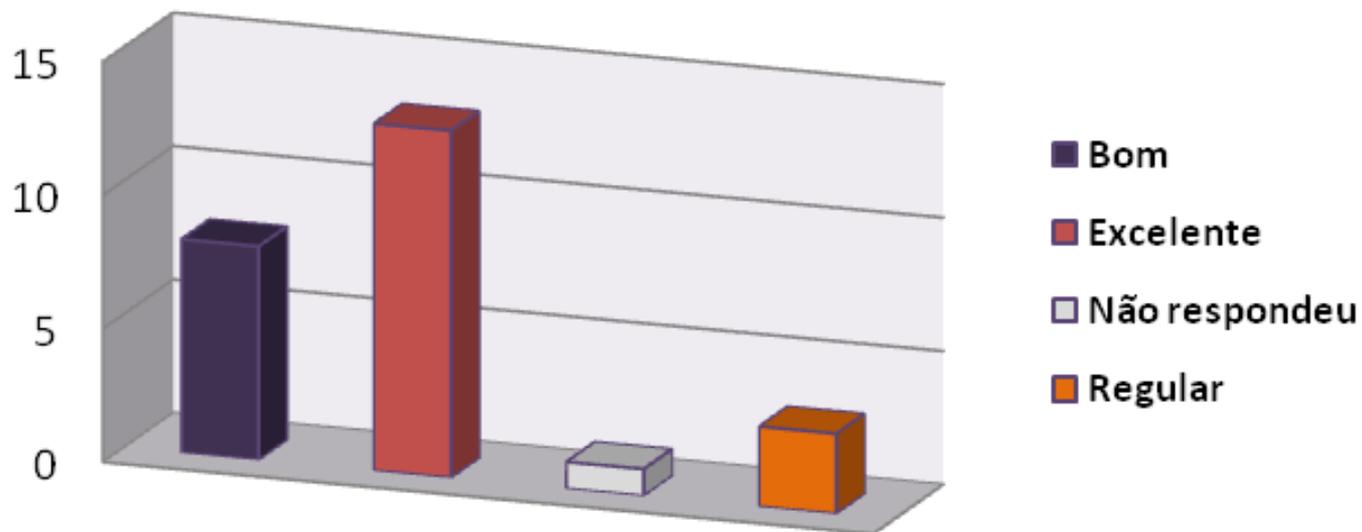


Avaliação do conteúdo: **acesso, recursos e fontes de informação em saúde** - 40% dos alunos consideraram bom, 36% excelente e 16% regular.



Avaliação do conteúdo: **Metodologia da pesquisa** - 40% dos alunos apontaram como excelente, 28% bom e 16% regular.

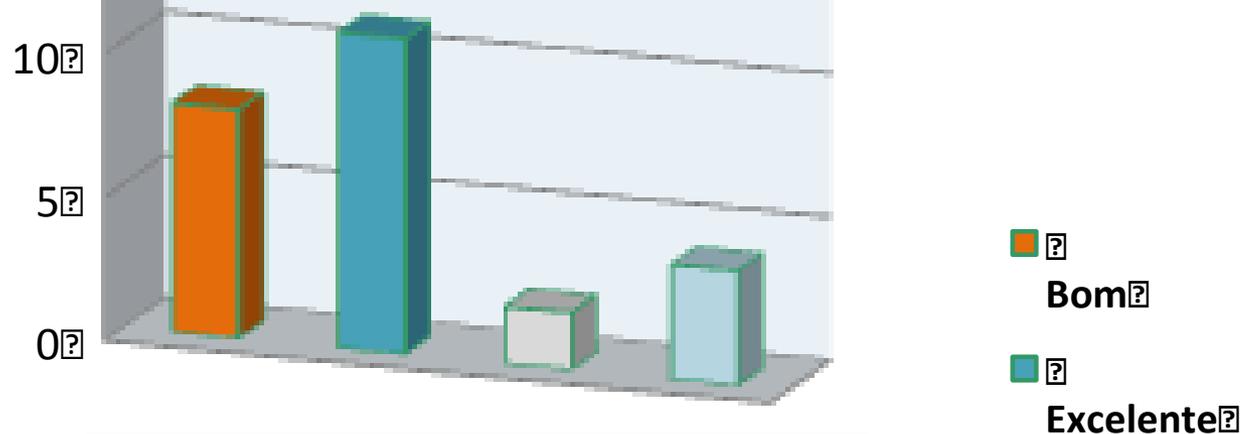
13 - BVS - Bibliotecas Virtuais em Saúde



	Bom	Excelente	Não respondeu	Regular
Total	8	13	1	3

Avaliação do conteúdo: **BVS - Bibliotecas Virtuais em Saúde** - a maioria opinou que é excelente (52%), se encontra em um estado bom 32% e regular 12%.

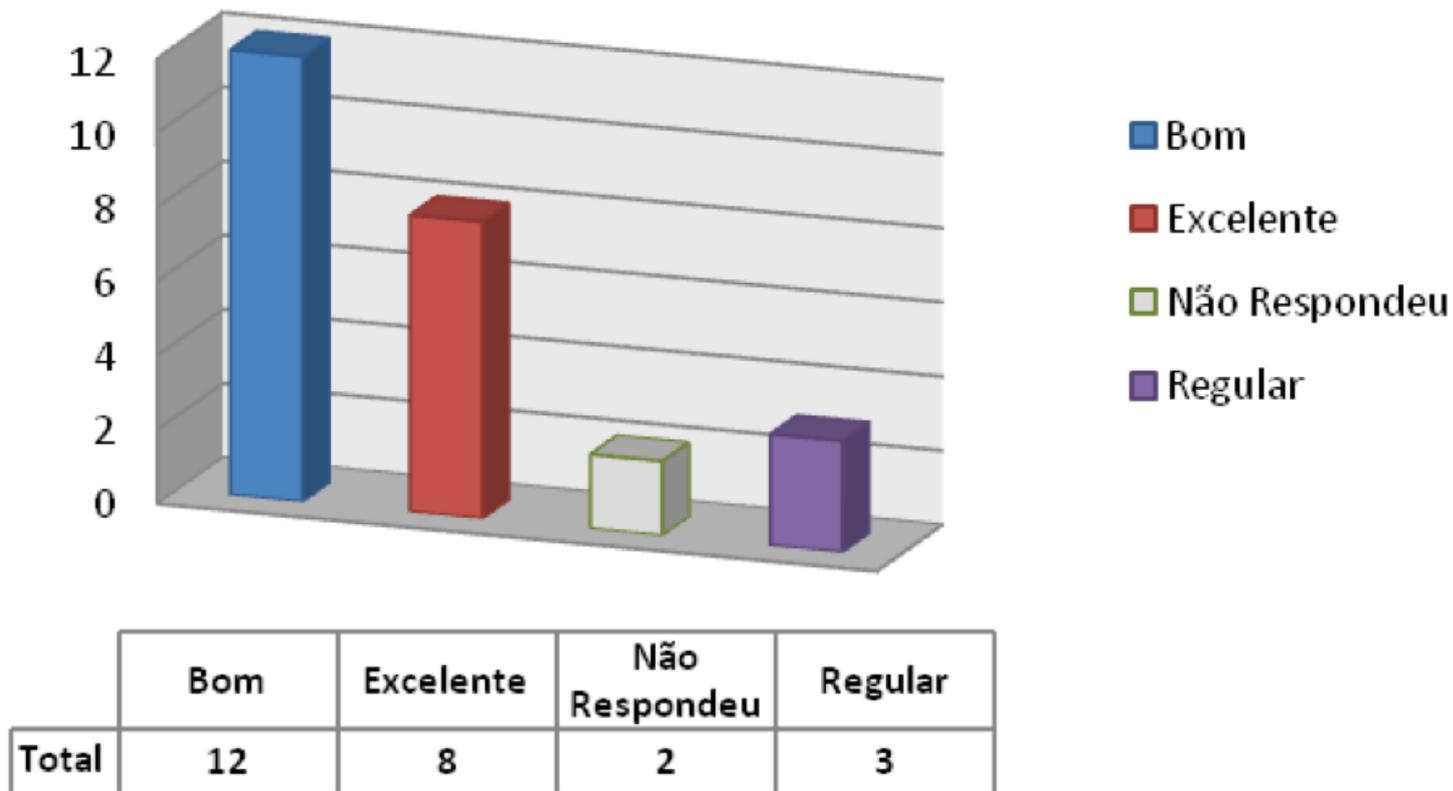
14.3.6 Gestão de bibliotecas ou serviços de documentação e informação

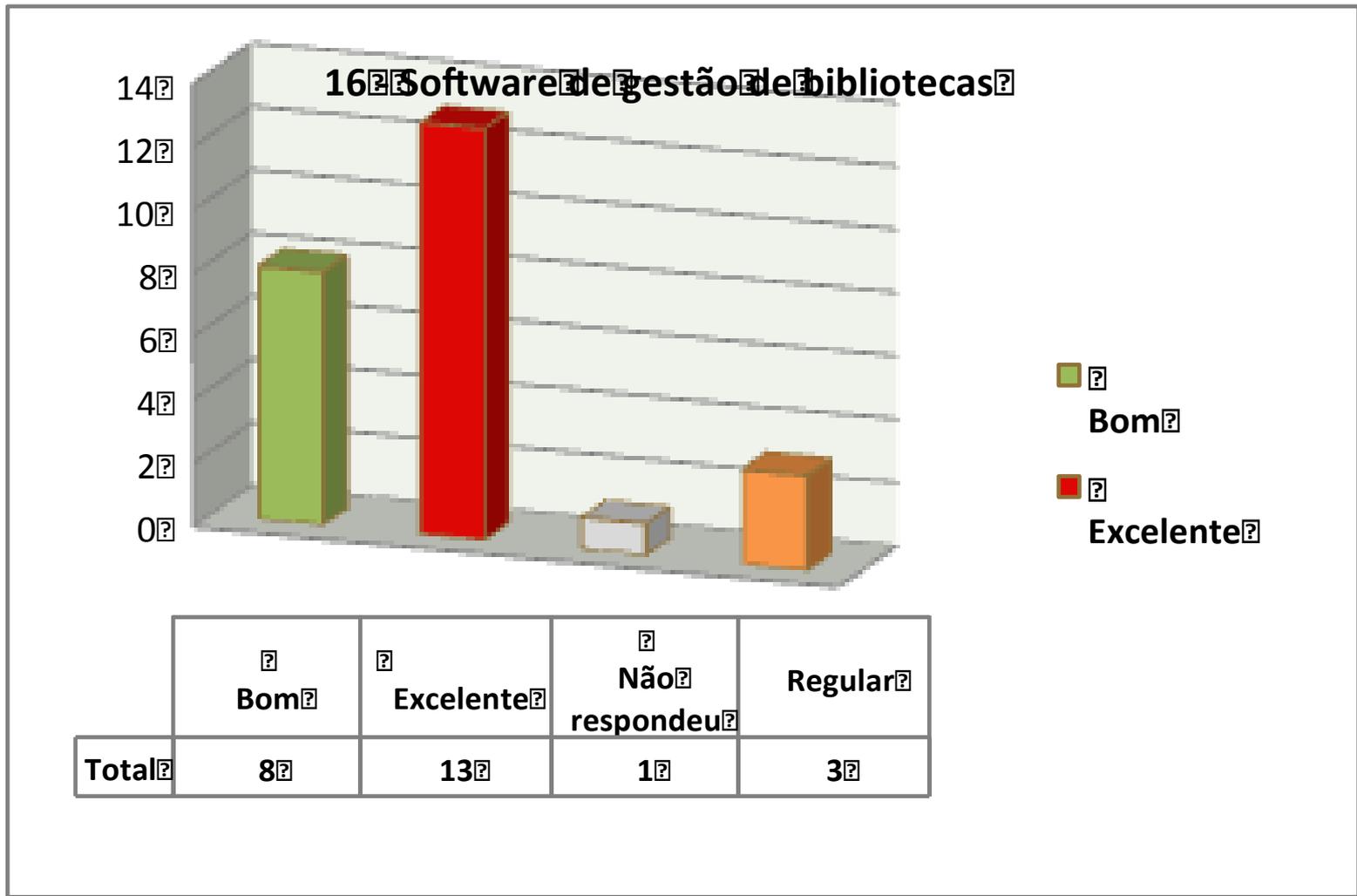


	Bom	Excelente	Não Respondeu	Regular
Total	8	11	2	4

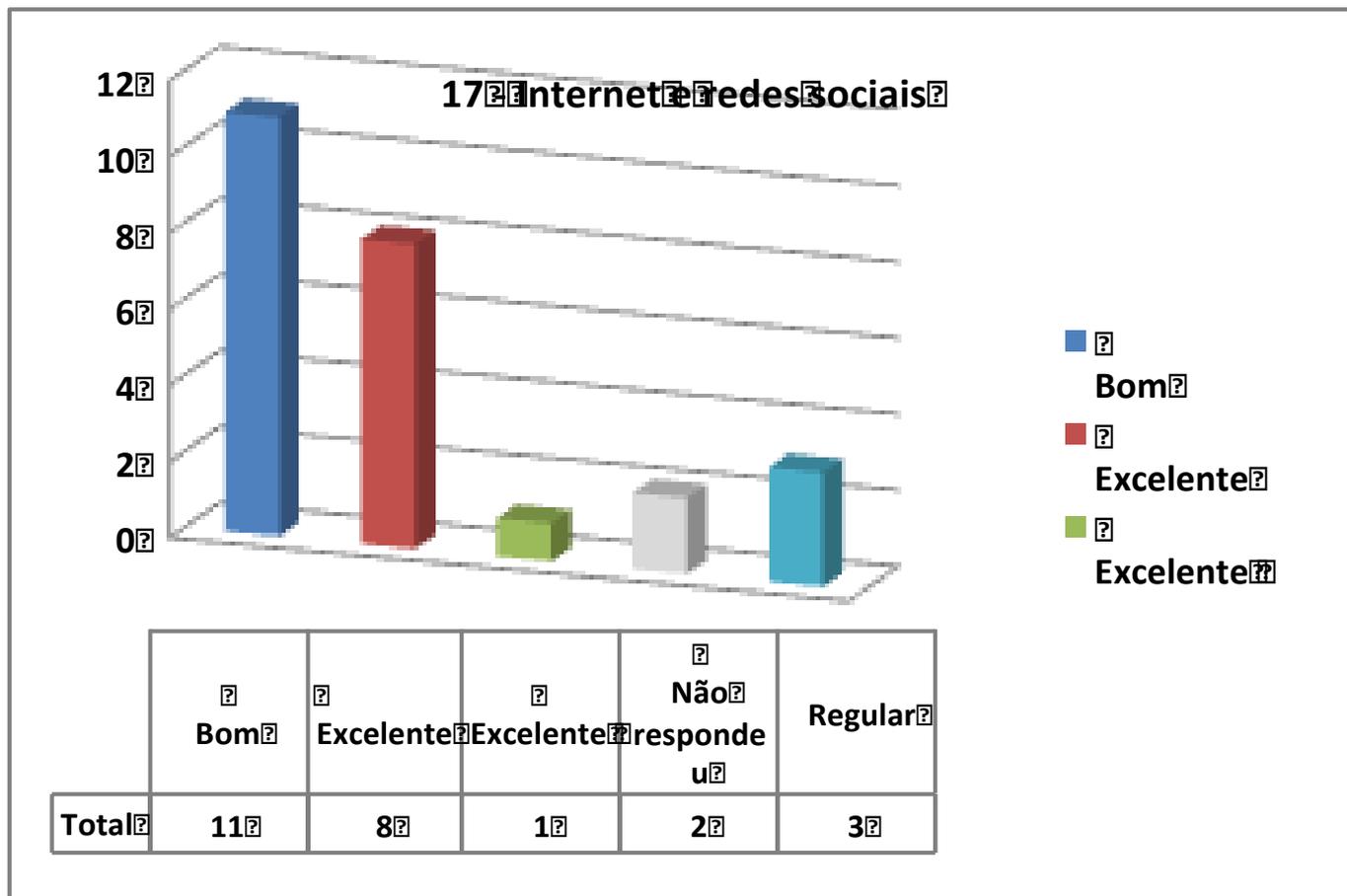
Avaliação do conteúdo: **Gestão de bibliotecas ou serviços de documentação e informação** - a maioria opinou que é excelente (52%), se encontra em um estado bom 32% e regular 12%.

15 - Tecnologia da informação em bibliotecas e automação



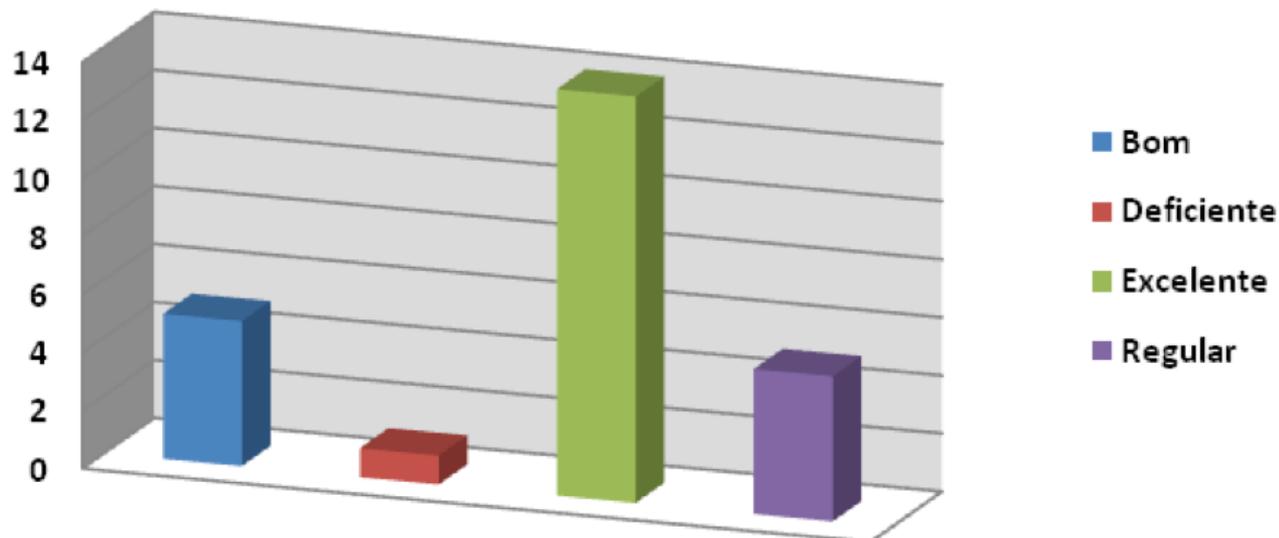


Avaliação do conteúdo: **Software de gestão de bibliotecas** - a maioria dos alunos mostrou satisfação, pois acredita que foi bom 48% e excelente 32%.



Avaliação do conteúdo: **Internet e redes sociais** – a avaliação foi muito boa, pois 52% dos alunos afirmaram que foi excelente e 32% bom.

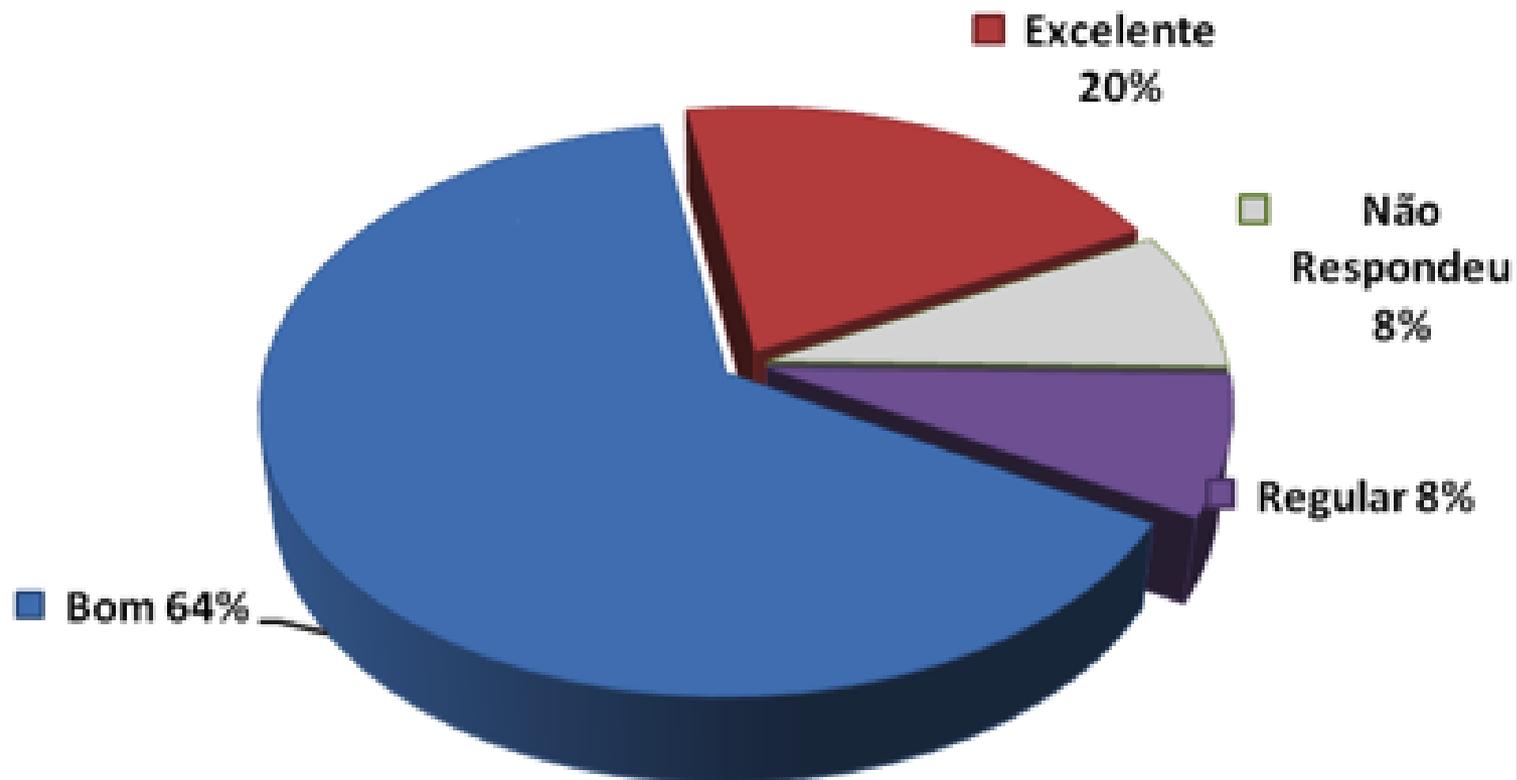
18 - Normalização e Gerenciadores de Referências Bibliográficas



	Bom	Deficiente	Excelente	Regular
Total	5	1	14	5

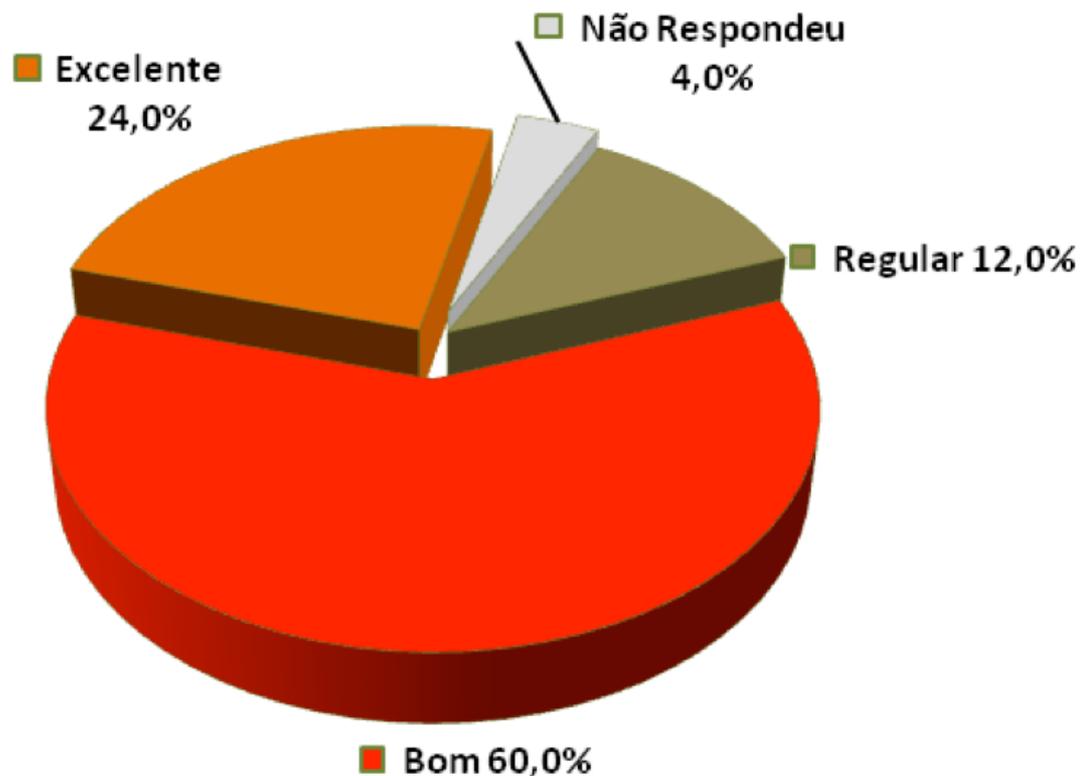
Avaliação do conteúdo: **Normalização e Gerenciadores de Referências Bibliográficas** – foi excelente para 56% dos alunos e bom para 20%.

19 - Interesse despertado pelos temas abordados



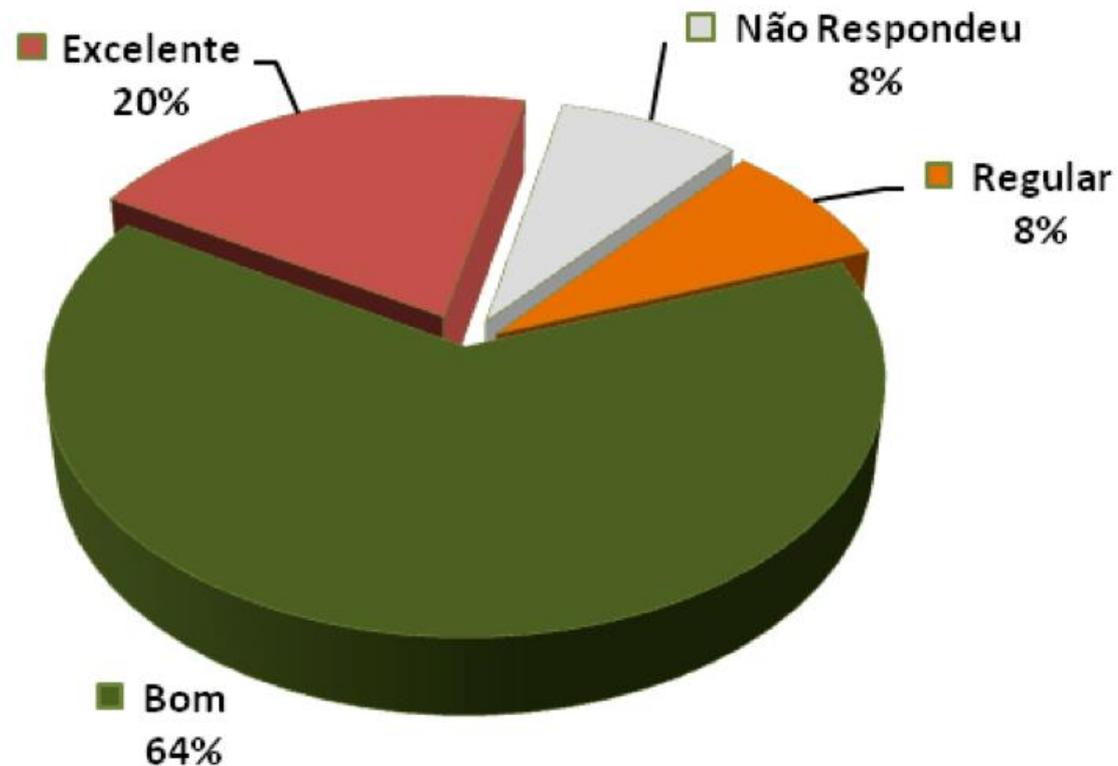
Avaliação do conteúdo: No que diz respeito ao **interesse despertado pelos temas abordados**, 64% por cento consideraram bom e 20% excelente.

20 - Atendimento às suas expectativas



Com relação da **autoavaliação no atendimento das expectativas** as respostas foram positivas, sendo que a maior parte (60%) afirma que foi bom, 24% excelente e apenas 12% regular.

21 - Participação e desempenho nas Oficina



No que se trata da **autoavaliação** na **participação e desempenho nas oficinas**, a maioria (64%) afirmou um nível bom e 20% acreditam que foi excelente.

Para ilustrar, alguns relatos:

“consegui adquirir conhecimentos que irão me ajudar em meu ambiente trabalho”

“adorei a formação e vou sair daqui com muitas informações e conhecimentos”

“a formação foi bem vinda pois irá melhorar os nossos serviços”

“vou levar comigo o vosso saber para poder divulgar e implementar lá na minha instituição”

“pedir que continuem a formar mais vezes ou a nos transmitir os vossos conhecimentos. Porque vocês são a razão do nosso crescimento nesta área”

“foi uma oportunidade ímpar que gostaríamos que fosse estendida para todos os colegas dos Palop”

“a partir desta formação acendemos a luz para os nossas bibliotecas”

“parabéns e que não fique por aqui esta formação”

***“parabéns pelas
vossas
competências e
êxitos em tudo”***

***“porque os
facilitadores são
excelentes”***

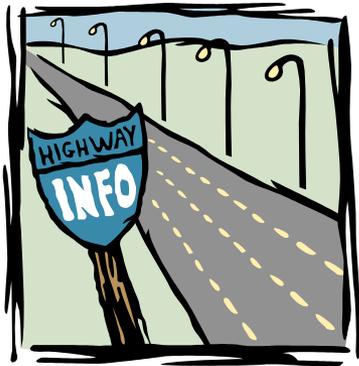
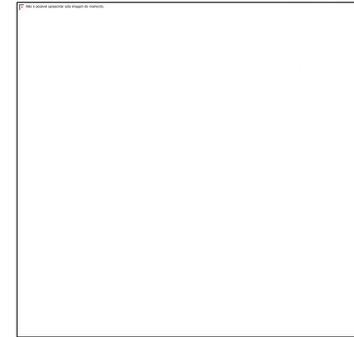
***“nossos
coordenadores, todos
muito seguros e
convictos, excelentes
profissionais”***

***“nossos formadores
são excelentes e
muito empenhados
em contribuir com o
meu melhor
desempenho”***

***“esperamos que mais
formações venham a ser
realizadas..., pois está é a
maior dificuldade para o nosso
país”***

VI –ALGUMAS QUESTÕES PARA REFLEXÃO

- ✓ Quanto as oportunidade – **espaço singular** para a **troca** de **conhecimentos** e **experiências** para todos os **atores** envolvidos;



- ✓ Quanto a **função do profissional da informação em saúde** – revelou a necessidade de implementação de programas educacionais (**bibliotecários sem fronteiras**);

- ✓ Quanto aos **objetivos do curso** – formação comprometida por conta das deficiências de infraestrutura (salas e equipamentos) e tempo para prática;



VII – SITUAÇÕES DESAFIADORAS

- ✓ **Infraestrutura precária** – salas de aula e instalações de laboratório de informática (espaços pequeno, poucos computadores e dificuldades de acesso a pontos de Internet);
- ✓ **Adaptação** de material didático para as **realidades** e **contextos**;
- ✓ **Déficit de profissionais** de documentação e informação qualificados;
- ✓ Bibliotecas com **autonomia** muito **limitada**;
- ✓ **Falta** de **sistemas de informação gratuitos** e **equipamentos adequados**;
- ✓ As bibliotecas não têm **tradição de trabalho** em **cooperação** e **rede**;
- ✓ **Expectativas** nacionais e internacionais – **altas** (resultados efetivos; muitas variáveis) – *vis a vis* **dinâmica do real** e do **possível**.

CENAS DA FORMAÇÃO...



MAIS...



“A educação é a mais poderosa arma pela qual se pode mudar o mundo”

Nelson Mandela



O b r i g a d a !