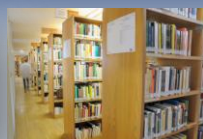
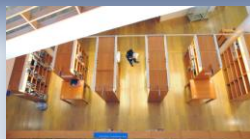


A Biblioteca do ISCTE-IUL ao serviço dos alunos com Necessidades Educativas Especiais - NEE



Maria João Amante (maria.amante@iscte.pt)
Teresa Segurado (teresa.segurado@iscte.pt)
Bruno Marçal (bruno.marcal@iscte.pt)
Denise Santos (denise.santos@iscte.pt)
Célia Pinto (celia.pinto@iscte.pt)



»»» A Informação, as Bibliotecas e o Mundo Digital

Numa sociedade onde a economia do conhecimento assume um grande protagonismo, as bibliotecas são responsáveis não só por gerir volumes de informação sem precedentes, armazenados em bases de dados, agregadores de conteúdos, repositórios institucionais, e-books, entre outros, mas também por fazer chegar essa informação a quem dela necessita, assegurando que este mundo digital é inclusivo e acessível a todos.

Bibliotecas Universitárias

As Bibliotecas Universitárias assumem um papel de grande centralidade no funcionamento das instituições. Respondem agora às necessidades de um grupo de utilizadores crescentemente heterógeno, exigente, e num contexto educativo em constante mudança, cada vez mais focado no aluno, agora mais autónomo para gerir a sua relação com o conhecimento, reforçando o papel fulcral desempenhado pelas Bibliotecas e pelos seus profissionais.

Profissionais da Informação

Os bibliotecários e os profissionais da informação em geral têm hoje em dia uma prática profissional renovada, impondo-se uma grande capacidade de adaptação e dinamismo para responder às necessidades dos utilizadores. Temas como a literacia da informação, aquisição de competências tecnológicas, formação de utilizadores ou gestão de plataformas e conteúdos são, hoje em dia, familiares ao dia a dia deste grupo profissional.

Desafios

São muitos os desafios com os quais todos os consumidores de informação se deparam e cabe às bibliotecas colaborar no sentido de tornar o acesso ao conhecimento mais simples e eficaz. No que diz respeito aos alunos com NEE esses desafios são redobrados. Não só é necessário assegurar o acesso a um vasto conjunto de plataformas, nem sempre acessíveis a todo o tipo de utilizadores, mas à própria informação muitas vezes disponível em formatos pouco inclusivos.

»»» A Biblioteca ISCTE-IUL e os Alunos com NEE

A Biblioteca do ISCTE-IUL tem percorrido um longo caminho no sentido de congregar os recursos e conhecimentos necessários para poder responder eficazmente às necessidades dos alunos com NEE da instituição. Este desafio, já com alguns anos, consolida-se hoje em dia através da disponibilização de um conjunto de equipamentos, parcerias e um grupo de trabalho com vários elementos.

A Biblioteca ISCTE-IUL

A Biblioteca, para além de disponibilizar a todos os utilizadores uma sala equipada com *hardware* e *software* destinados, fundamentalmente, a alunos invisuais ou com baixa visão, trabalha atualmente noutras linhas de ação, nomeadamente, a criação de conteúdos inclusivos e acessíveis a todos os utilizadores. Este último projeto tem uma vertente formativa e de sensibilização de toda a comunidade educativa. Em simultâneo procura estreitar relações com outros serviços da instituição e parceiros externos, caso da Fundação PT, que permitem elevar a qualidade dos serviços prestados.

Alunos com NEE no ISCTE-IUL

Estão registados no Conselho Pedagógico mais de 20 alunos com NEE, predominando alunos com deficiência visual, mas também com deficiência auditiva, paralisia cerebral, dislexia, entre outros. Cada caso é analisado individualmente sendo encontradas as soluções e os recursos mais adequados para responder às necessidades dos alunos. No caso dos alunos com deficiência visual o uso de portáteis com leitores e ampliadores de ecrã, bem como o recurso a uma impressora Braille, veio dotar estes estudantes de uma maior autonomia.

Responsabilidade Social Universitária

O ISCTE-IUL criou recentemente um grupo de trabalho em Responsabilidade Social Universitária – RSU, multidisciplinar e transversal a toda a instituição o que demonstra bem a vontade de seguir uma política educativa mais justa, equitativa e sustentável. Este grupo de trabalho organizou, no final do ano de 2013, a primeira semana RSU, tendo sido convidadas entidades que abordaram temas relacionados com o apoio a alunos com NEE, fortalecendo laços e projetando planos para o futuro, assegurando que os passos dados neste domínio são objetivos e sustentados.

»»» Boas práticas para a produção de materiais inclusivos

Recomendações gerais

- ✓ O Microsoft Office inclui uma ferramenta que permite aferir se o documento levanta problemas de acessibilidade;
- ✓ Para aumentar os níveis de acessibilidade imprima em papel creme em vez de branco;
- ✓ Na produção de páginas de Internet tenha em atenção as diretrizes WCAG 2.0. Poderá encontrar mais informações de um validador a partir do endereço: <http://www.acessibilidade.gov.pt/>;
- ✓ Torne o acesso à informação simples e fácil.

Microsoft PowerPoint

- ✓ Usar tipos de letra sem serifa com tamanho não inferior a 22 pontos;
- ✓ Usar um fundo liso e sem colunas;
- ✓ Os títulos dos slides devem ser claros e descritivos;
- ✓ Evitar grandes quantidades de texto;
- ✓ Evitar transições e efeitos entre os slides;
- ✓ O campo de notas pode ser usado para descrições.

Microsoft Word

- ✓ Títulos e cabeçalhos devem ser associados a estilos;
- ✓ Usar tipos de letra como Arial ou Verdana (sem serifa);
- ✓ Evitar tamanhos de letra inferior a 11 para o corpo do texto;
- ✓ O alinhamento deve ser sempre feito à esquerda;
- ✓ Os destaques do texto devem ser feitos em negrito;
- ✓ Procurar um bom contraste entre a cor da letra e o fundo da página;
- ✓ Todos os elementos gráficos relevantes devem ter texto alternativo;
- ✓ As hiperligações externas devem ser bem identificadas;
- ✓ O uso de marcadores pode facilitar a navegação no documento;
- ✓ As linhas não devem conter mais de 80 caracteres.

Documentos PDF

- ✓ Ao criar um PDF a partir do Word verifique que o documento original segue as recomendações de acessibilidade;
- ✓ Ao gerar o PDF a partir do Word verifique que a opção de acessibilidade está selecionada;
- ✓ Não crie ficheiros PDF a partir da digitalização de imagens, se o fizer utilize *software* de reconhecimento de caracteres;
- ✓ Se necessário facultar a informação num formato alternativo.

