

Um Plano Estratégico para uma biblioteca dual: balanço da experiência, resultados e reflexões

Tatiana Sanches

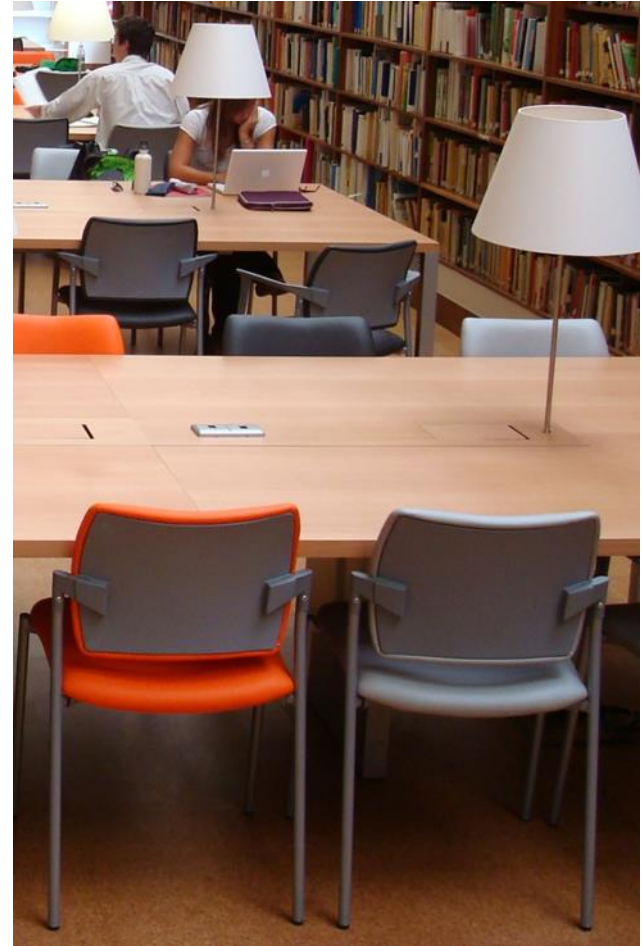


FACULDADE DE MEDICINA DA UNIVERSIDADE DE LISBOA



Enquadramento

- Uma biblioteca: duas instituições, uma só equipa
- Análise swot em 2012. Forças, fraquezas, oportunidades e ameaças
- Implementação de trabalho por projetos



Áreas de atuação



Estratégia

- Alocar a coordenação de projetos a membros da equipa
- Motivação
- Responsabilidade
- Definição de objetivos
- Resultados tangíveis



1. Suporte à investigação

a) Apoiar a realização de projetos de investigação

- aquisições de bibliografia para projetos, suporte às pesquisas

b) Apoiar a divulgação e projeção dos resultados da investigação

- aumentar artigos referenciados – repositório e analíticos



1. Apoio à Aprendizagem



c) Garantir uma formação adequada aos utilizadores

- Plano de Formação e entrevistas de referência

d) Melhorar e diversificar as formas de comunicação com os alunos

- Facebook, mailing list, folha de novidades

3. Desenvolvimento das coleções



e) Implementar uma política para as coleções

- Critérios e procedimentos

f) Avaliar e valorizar as coleções

- Estudo bibliométrico; divulgação, exposições

4. Qualidade e inovação

g) Avaliar e melhorar a Satisfação dos Utilizadores

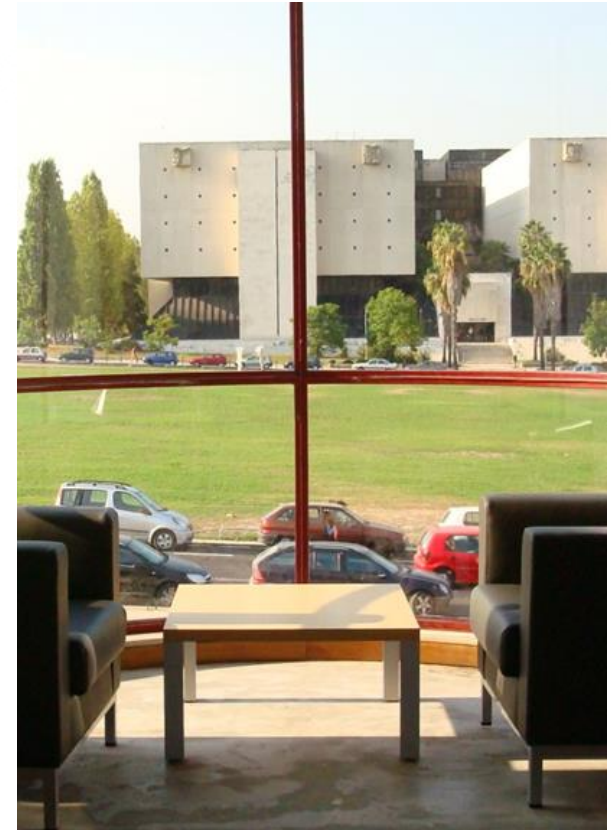
- Inquéritos à satisfação

h) Qualificar e valorizar os Recursos Humanos

- Formação, otimização de processos, produtividade, a eficácia e a eficiência e em consequência os níveis de satisfação no trabalho.

i) Adequar os Recursos Físicos à mudança

- Garantir a manutenção, limpeza e conservação dos espaços, mobiliário e adequação dos mesmos



Projetos desenvolvidos

Projeto 1: Apoio à realização de Projetos de Investigação

Projeto 2: Divulgação e projeção da Investigação

Projeto 3: Apoio à Aprendizagem

Projeto 4: Comunicação & Imagem

Projeto 5: Desenvolvimento das Coleções

Projeto 6: Qualidade & Inovação

Causa ou consequência?

- Envolvimento da equipa em todas as etapas
- Nova visão da organização do trabalho
- *Empowerment* da equipa
- Formas mais efetivas de aferição e controlo
- Espaço para a inovação e criatividade



Reflexão sobre resultados

- Desempenho e satisfação individual
- Comunicação interna
- Rotinas de funcionamento
- Comunicação com os utilizadores
- Satisfação dos utilizadores



Obrigada!

- **Tatiana Sanches**
- **Biblioteca da Faculdade de Psicologia e do Instituto de Educação**
- **Alameda da Universidade**
- **e-mail: tsanches@fpie.ulisboa.pt**