

Análise da Interatividade de Biblioteca Virtual Temática em Saúde (BVTs) com o Usuário Leigo

Regina Goulart Lourenço

Jorge C. de A. Biolchini

Março 2014

Estrutura Geral

Contextualização

Objetivo

Método

Resultados e Discussão

Passos Futuros

Contextualização (1/2)

- ✓ Informação para geração de **conhecimento e cidadania**
- ✓ **Diversidade** educacional e socioeconômica de usuários que realizam busca *online*
- ✓ Fontes de informação em saúde pouco adequadas ao **usuário leigo**
- ✓ Saúde – determinante para **qualidade de vida**
- ✓ **Potencial** da BVS para disseminar informação sobre promoção da saúde

Contextualização (2/2)

- ✓ Teoria da Dívida (Marcel Mauss)
 - sistema de reciprocidades de caráter interpessoal
 - valor-confiança

- ✓ *WEB*
 - caráter universalizante
 - presença de atores coletivos
 - apoio no tripé dar-receber-retribuir

Objetivo

Análise da **interatividade comunicacional** entre
biblioteca virtual e usuário leigo

Público-alvo

- indivíduos **leigos** com **acesso** à Internet
- integrantes da classe socioeconômica “C”
- escolaridade predominante: Ensino Médio completo
- idade a partir dos 18 anos
- estudantes ou profissionais

Resultados e Discussão

✓ **Caracterização socioeconômica do público-alvo**

- Sexo: 6 homens e 5 mulheres
- Faixa etária: > 18 anos
- Escolaridade: predominância - ensino Médio completo
- Computador na residência: 10 de 11 indivíduos
- Computador com acesso a Internet: 9 de 11 indivíduos

Método

- ✓ Emprego de diferentes métodos:
 - Revisão da literatura – sistemática e não sistemática
 - Observação comportamental dos entrevistados
 - Protocolo verbal
 - Entrevista semiestruturada
 - Pesquisa em *sites* na Internet

Método

✓ Revisão Sistemática

- Sentença de busca: Como o usuário leigo se comporta para pesquisar informação sobre saúde *online*?
- Bases de Dados: BIREME, PubMed, Scielo Brasil e Science Direct

Método

✓ Observação Comportamental

- Opções de busca sobre dengue na BVS DIP

The image displays three panels from the BVS DIP interface, illustrating search options for dengue. The first panel, titled 'Pesquisa na BVS', features a search bar with the placeholder text 'Entre com uma ou mais palavras' and a 'Pesquisar' button. Below the search bar, it indicates 'Pesquisa via descritores DeCS/MeSH'. The second panel, titled 'Tema', lists various health topics in two columns. The third panel, titled 'Destaque', highlights a specific article about dengue.

Pesquisa na BVS

Entre com uma ou mais palavras

Pesquisa via descritores DeCS/MeSH

Tema

AIDS	Histoplasmose
Cólera	Leishmaniose
Coqueluche	Leptospirose
Dengue	Malária
Difteria	Meningite
Doença de Chagas	Peste
Escabiose	Poliomielite
Esquistossomose	Raiva
Febre Amarela	Rubéola
Filariose	Sarampo
Hanseníase	Tétano
Hepatite	Toxoplasmose
Herpes	Tuberculose

Notícias

Siga-nos no

Controle de casos assintomáticos de malária é fundamental, aponta estudo

Farmanguinhos mobiliza a população contra a tuberculose

Método para controle da malária

Fiocruz e Ministério da Saúde na luta contra a Aids

Saúde divulga mapa de infestação pelo mosquito da dengue e lança campanha nacional de combate à doença

Invivo: Museu Virtual de Ciência da Fundação Oswaldo Cruz

Destaque

- [Saiba mais sobre dengue](#)
- [Saiba mais sobre malária](#)
- [Perguntas frequentes em DIP](#)
- [Programas do Governo para DST e AIDS](#)
- [Cartões ilustrados ajudam agentes de saúde na identificação de barbeiros](#)

Método

✓ Protocolo Verbal

- Melhor apreender os sentimentos dos participantes durante as buscas na BVS DIP
- Auxiliou na observação comportamental

Método

- ✓ Entrevista semiestruturada (1/2)
 - Conhecer o nível de satisfação com a realização da atividade de busca de informação
 - Verificar a geração de novas ações e utilização da biblioteca
 - Averiguar o grau de satisfação com informações encontradas

Método

- ✓ Entrevista semiestruturada (2/2)
 - Conhecer ações comportamentais dos indivíduos com o conhecimento adquirido
 - Conhecer o potencial de interatividade da BVS DIP
 - Colher subsídios para recomendação de recursos para propiciar mais interatividade entre biblioteca e usuário
 - Identificar a relação da natureza das respostas com o perfil dos entrevistados

Método

- ✓ Pesquisa em *sites* da Internet
 - Busca no *Google*: biblioteca virtual em saúde e *health digital library*
 - Seleção de *sites*

Resultados e Discussão

- ✓ Revisão sistemática:

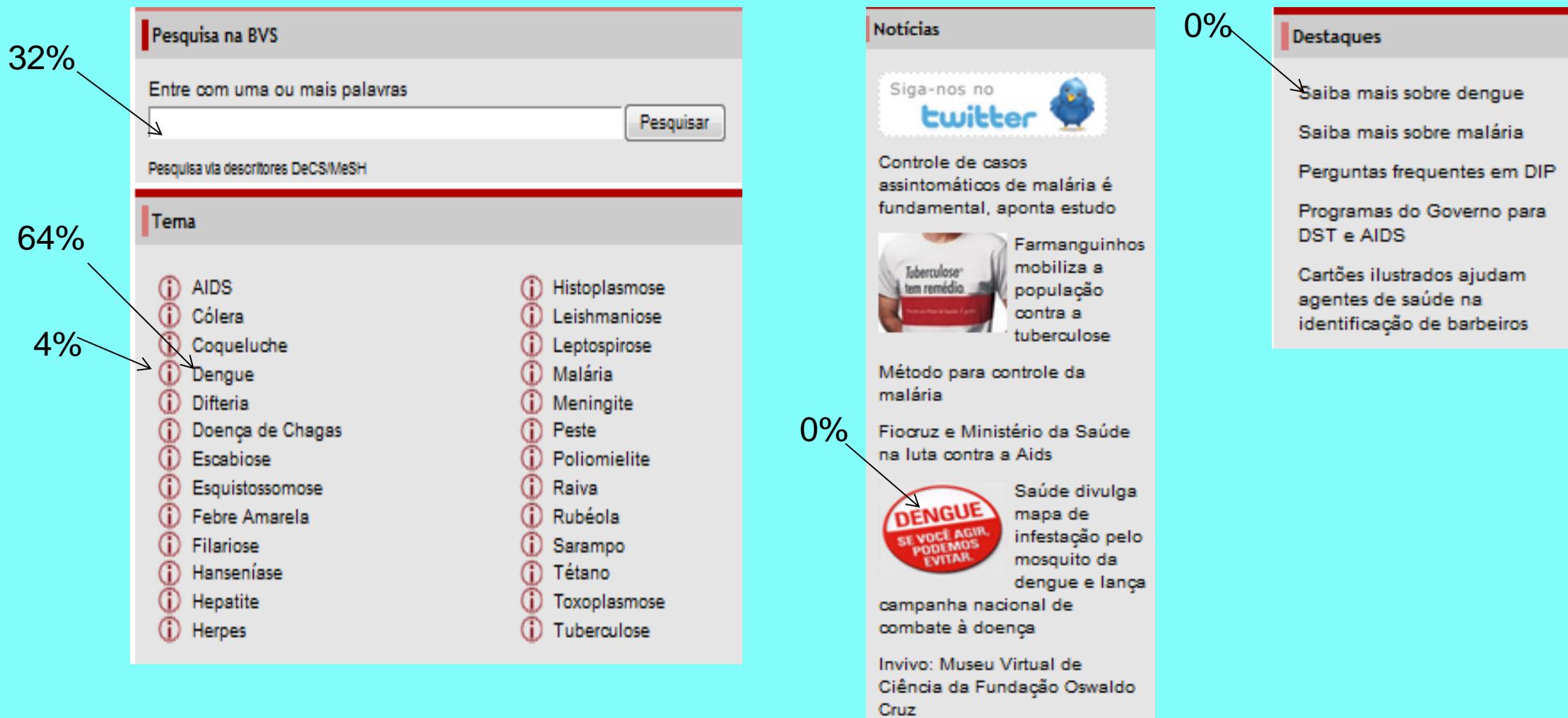
- similaridade de comportamento previsto na literatura

- ✓ Protocolo verbal:

- mulheres verbalizam mais

Resultados e Discussão

✓ Comportamento de busca dos entrevistados (1/2)



Resultados e Discussão

✓ Comportamento de busca dos entrevistados (2/2)

Tela de retorno da busca clicando dengue no campo tema

The screenshot shows the BVS search results page. The header features the BVS logo, the text 'Biblioteca Virtual em Saúde', and the title 'Doenças Infecciosas e Parasitárias'. There are also logos for BIREME, OPAS, and OMS. The main content area is titled 'Pesquisa na BVS' and includes a search bar with the text 'home > Pesquisa na BVS' and 'Entre com uma ou mais palavras'. A search button labeled 'Pesquisar' is visible. Below the search bar, the results are categorized under 'Resultado'. The first category is 'Bases Bibliográficas (115561 Resultado)', which includes a sub-item 'Base de dados Doenças Infecciosas e Parasitárias (257)' highlighted with a red box and an arrow. Other sub-items include LILACS (4468), MEDLINE (109823), Cidsaude (19), and Repidisca (994). Other categories include 'Organismos Internacionais (4001 Resultado)' with PAHO (1536) and WHOLIS (2465), '(0 Resultado)', 'Portais de teses e dissertações (461 Resultado)' with TESESSP (254) and Thesis (207), 'LIS- Catálogo de sites em saúde (137 Resultado)', and 'Diretório de eventos (16 Resultado)'.

Resultados e Discussão

✓ Entrevista semiestruturada (2/2)

Questões	Respostas positivas	Respostas negativas
Sugere colocar ou retirar	<u>Colocar:</u> resultados mais fáceis, slides e filmes, glossário, símbolo da FIOCRUZ visível <u>Retirar:</u> inglês	
Sugere mudar	apresentação do resultado da pesquisa, acessibilidade	

Resultados e Discussão

- ✓ Pesquisa em *sites* da Internet (1/2)
 - *sites* selecionados:
 - *Net Wellness Consumer Health Information* – Univ. Americanas
 - Portal da Dengue - UFRJ
 - Portal da Saúde – Ministério da Saúde
 - Portal da Dengue – USP
 - Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura de São Paulo

Resultados e Discussão

✓ Pesquisa em sites da Internet (1/2)

Net Wellness
Consumer
Health
Information

This page is:	Yes	No	Not Sure
easy to read	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
easy to understand	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
helpful	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Submit

Portal da Dengue - UFRJ

Enquete 1

O que você espera deste portal?

- Notícias atuais
- Dicas para o combate à dengue
- Contato com especialistas
- Contato com professores
- Dicas para professores

Votar Resultados

Enquete 2

Como você chegou aqui

- Navegando pela internet
- Pesquisando os temas abordados
- Faço parte da equipe do projeto

Votar Resultados

Enquete 3

Qual o seu perfil

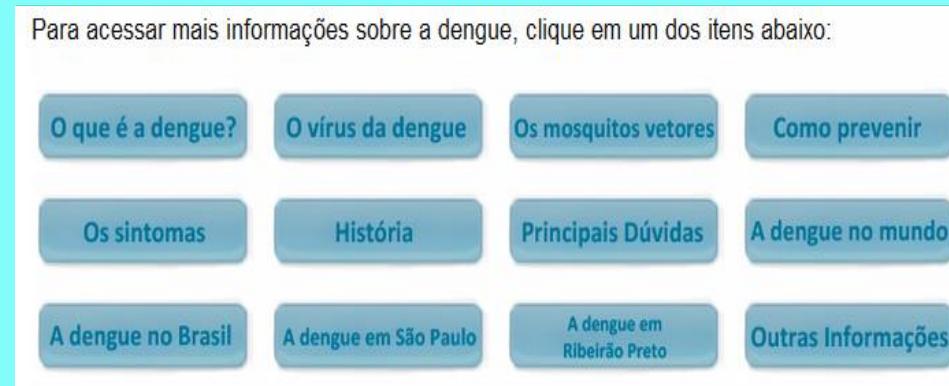
- Estudante universitário
- Estudante de nível médio
- Professor universitário
- Professor de nível médio
- Profissional de saúde
- Outros

Votar Resultados

Minist. da Saúde



Portal da Dengue - USP



Secretaria de Saúde - Pref. de São Paulo



Resultados e Discussão

✓ Análise dos *sites* pesquisados (2/2)

- utilização de técnicas de *marketing* para aproximar o usuário
- identificação do perfil do usuário

Resultados e Discussão

- ✓ Resultados corroborados por estudos semelhantes
 - barreira do idioma
 - linguagem simples
 - informações acessíveis
 - efeito paralisante

- ✓ Resultados não identificados na literatura
 - buscador *Google*
 - credibilidade da instituição que suporta o sistema de informação
 - credibilidade da biblioteca como fonte de informação

Passos Futuros (1/2)

- ✓ Pesquisar comportamento de busca de informação *online* sobre saúde:
 - com indivíduos leigos de outros grupos socioeconômicos
 - com os mesmos indivíduos participantes desta pesquisa, em outra BVS

Passos Futuros (2/2)

- ✓ Aprofundar pesquisa sobre utilização de técnicas de comércio eletrônico e *marketing* eletrônico para aplicação em BVS
- ✓ Criar sistemas de acreditação para orientar usuário onde procurar informações precisas sobre saúde (e, fornecer avisos sobre fontes não oficiais)



Obrigada