

Comunicação em saúde

Health communication

José MENDES NUNES. Professor Auxiliar. Faculdade de Ciências Médicas, NOVA Medical School, Lisboa, Portugal. (josemendesnunes@gmail.com)

Resumo

Comunicação em saúde diz respeito ao estudo e utilização de estratégias de comunicação para informar e para influenciar as decisões dos indivíduos e das comunidades no sentido de promoverem a sua saúde. Contudo, esta definição não evidencia a complexidade subjacente quando se comunica em saúde, para além de indiciar certa unidirecionalidade e assimetria na relação. De qualquer modo, a comunicação está envolvida em todas as atividades humanas. A própria comunicação é saúde. De tão omnipresente nem se dá pela sua importância, acreditando-se que é algo inato, próprio da natureza da pessoa, logo, não exige treino. A relação é a base da atividade de qualquer profissional de saúde e o instrumento base é a comunicação. No entanto, o fascínio pelas tecnologias converteu-nos à fé inabalável que elas tudo resolvem. Para além disso, se comunicamos desde que nascemos, ou mesmo antes, é porque temos uma capacidade e competência terminada, é como andar ou correr e, mesmo estas, podem exigir e são possíveis de aperfeiçoamento. No entanto, existem habilidades comunicacionais que podem ser apreendidas e que, uma vez aprendidas, perduram ao longo da vida profissional, embora exijam uma prática refletida. A evidência mostra que a qualidade da comunicação se reflete na proteção do doente e na obtenção de melhores resultados em saúde. A maioria dos erros devem-se a comunicação disfuncional e as queixas dos doentes são maioritariamente por erros de comunicação. O doente não toma decisões com base no que o profissional de saúde sabe ou acredita, mas antes no que ele sabe e acredita. As habilidades comunicacionais não substituem a ciência médica, mas ajudam a que o doente a use, para bem da sua saúde, se tiver um profissional com conhecimento.

Nota biográfica

José MENDES NUNES. Médico de Família na USF de Carcavelos (ACES de Cascais). Professor Auxiliar da NOVA Medical School/Faculdade de Ciências Médicas, Universidade Nova de Lisboa. Mestre em Comunicação em Saúde pela Universidade Aberta. Doutorado no ramo da Medicina, especialidade de Medicina Geral e Familiar, pela NOVA Medical School/Faculdade de Ciências Médicas, Universidade Nova de Lisboa.