

A Biblioteca da Unidade Local de Saúde do Litoral Alentejano, E.P.E. e a promoção de acesso à informação de saúde

The Library of the Unidade Local de Saúde do Litoral Alentejano, E.P.E.: promoting health information access

Rute OLIVEIRA. Serviço de Biblioteca e Documentação, ULSLA – Unidade Local de Saúde do Litoral Alentejano, E.P.E., Santiago do Cacém, Portugal. (rutheoliveira@gmail.com)

Resumo

Introdução: O Serviço de Biblioteca e Documentação (Biblioteca) da Unidade Local de Saúde do Litoral Alentejano, E.P.E. (ULSLA) serve a comunidade de profissionais de saúde, a comunidade de utentes e a população em geral.

Proporcionar o acesso à informação científica, promover o conhecimento e a investigação, responder às solicitações apresentadas à Biblioteca e desenvolver projetos de proximidade com os profissionais, utentes e população em geral são as principais valências.

Objetivos: O bibliotecário da saúde ao investir no desenvolvimento de competências cada vez mais diversificadas deve estar preparado para não só utilizar novas ferramentas, como novos projetos, serviços e procedimentos, novas áreas de intervenção, incidindo na prestação de serviços de proximidade.

Método: Estabelecer ações de cooperação para o desenvolvimento de competências, novas ferramentas e novas áreas de intervenção, incidindo na prestação de serviços de proximidade baseados na decisão para apoio aos profissionais de saúde. Promoção da literacia em saúde para vários públicos-alvo, promovendo o acesso à informação científica fidedigna e atual. Integração em grupos e ações que promovam a produção de eventos, materiais e informação de saúde. Estabelecimento de parcerias com a comunidade local para debater, definir e programar atividades coletivas que resultem na melhoria contínua de qualidade de vida da população local. Preservação da memória histórica de saúde da região.

Resultados: Criação de informação direcionada para impulsionar a qualificação e a capacitação, através de livros, prospectos, pósteres, informação radiofónica, numa interação de proximidade com a Biblioteca.

Discussão: Alguns dos recursos de suporte às melhores práticas são a Biblioteca Digital, para profissionais de saúde; a Biblioteca do Doente, numa ação direta com o doente internado através do serviço de empréstimo; os projetos de literacia em saúde para profissionais e população em geral; o Núcleo Museológico, preservando e divulgando informação com valor científico e histórico.

Conclusões: As ações da Biblioteca ULSLA surgiram da necessidade e do interesse em chegar mais perto dos profissionais de saúde e da população, estando em causa a gestão da saúde individual do utente e a capacidade de cuidar de si e do outro. Continuar a investir no acesso à informação de saúde visando a melhoria dos cuidados de saúde da população, numa articulação próxima com todos os intervenientes.

Palavras-chave

Acesso à informação de saúde; Cooperação; Proximidade

Abstract

Introduction: The Library and Documentation Service (Library) of the Unidade Local de Saúde do Litoral Alentejano, E.P.E. (ULSLA) serves the community of health professionals, the user community and the general population. Providing access to scientific information, promoting knowledge and research, responding to requests submitted to the Library, and developing projects of proximity to professionals, users and the general population are the main strengths.

Goals: The health librarian, when investing in the development of increasingly diverse skills, must be prepared not only to use new tools, but also new projects, services and procedures, new areas of intervention, focusing on the provision of proximity services.

Method: Establish cooperation actions for the development of skills, new tools and new areas of intervention, focusing on the provision of proximity services based on decision to support health professionals. Promotion of health literacy for various target audiences, promoting access to reliable and current scientific information. Integration into groups and actions that promote the production of events, materials and health information. Establishment of partnerships with the local community to discuss, define and schedule collective activities that result in the continuous improvement of the quality of life of the local population. Preservation of the region's historical health memory.

Results: Creation of information directed to boost qualification and training, through books, prospects, posters, radio information, in an interaction of proximity with the Library.

Discussion: Some of the resources to support best practices are the Digital Library, for health professionals; the Patient Library, in a direct action with the patient admitted through the Loan Service; Health Literacy projects for professionals and the general population; the Museological Nucleus, preserving and disseminating information with scientific and historical value.

Conclusions: The actions of the ULSLA Library arose from the need and interest in getting closer to health professionals and the population, with the management of the user's individual health and the ability to take care of themselves and the other being at stake. Continue to invest in access to health information with a view to improving health care for the population, in close coordination with all stakeholders.

Keywords

Access to health information; Cooperation; Proximity

Referências bibliográficas

Unidade Local de Saúde do Litoral Alentejano, E.P.E. Regulamento do serviço de biblioteca e documentação. Santiago do Cacém: ULSLA; [s.d].

Unidade Local de Saúde do Litoral Alentejano, E.P.E. Plano de ação de saúde escolar da ULSLA: ano letivo 2018/19. Santiago do Cacém: ULSLA; 2018.

Nota biográfica

Rute OLIVEIRA. Licenciatura em Sociologia, pelo ISCTE-IUL (Instituto Superior de Ciências do Trabalho e Empresa – Instituto Universitário de Lisboa). Criadora e técnica responsável do Serviço de Biblioteca e Documentação da ULSLA – Unidade Local de Saúde do Litoral Alentejano, E.P.E., sediada no Hospital do Litoral Alentejano, em Santiago do Cacém, desde 2004. Em 2001 trabalhou na Biblioteca Municipal José Saramago, em Odemira. Entre 1999 e 2000 participou na criação da Biblioteca do INESLA (Instituto de Estudos Superiores do Litoral Alentejano, Pólo Universitário do ISCTE em Grândola). Em 1997 trabalhou na Biblioteca Municipal Manuel da Fonseca, em Santiago do Cacém, ano em que realizou o curso de técnicos-adjuntos de biblioteca e documentação, na APBAD, em Beja.

É membro da direção da APDIS e associada da BAD e EAHIL.

Participa regularmente em encontros, jornadas, conferências, formações, nas áreas das bibliotecas e das ciências da documentação e informação.

Outros interesses: participa na direção de uma organização de carácter associativo ligada à música – Quadricultura Associação.