

# XIII Jornadas APDIS

**14 março 2018**

**Professor Henrique Martins | Presidente do CA**  
Serviços Partilhados do Ministério da Saúde



**SPMS**<sub>EPE</sub>  
Serviços Partilhados do Ministério da Saúde



# O cidadão no centro





# Estratégia Nacional para o Ecossistema de Informação de Saúde 2020

- Principais desafios que se colocam:
  - promoção de uma ***governança mais alargada e coerente***, incluindo o alinhamento de objetivos, a gestão do orçamento, **gestão da mudança e a gestão dos benefícios induzidos pelas Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC)** ou a ***promoção das condições para adoção de inovação***;
  - promoção das ***competências dos recursos humanos***; a definição de uma ***arquitetura de sistemas de informação abrangente***, comunicável e auditável; a melhoria da ***gestão dos riscos e da segurança da informação***; a melhoria da ***usabilidade*** dos sistemas;
  - ***atualização tecnológica do parque informático e dos sistemas legados***; a racionalização dos meios e a partilha de serviços e competências.

Resolução do Conselho de Ministros n.º 62/2016



# Estratégia Nacional para o Ecosistema de Informação de Saúde 2020

Importa, também, acompanhar estrategicamente:

- o aumento do uso pessoal, autónomo e participado dos cidadãos nos sistemas de informação;
- a importância do acesso *omni-canal*, através de computadores, telemóveis ou outros aparelhos/soluções mobilidade e *APPs* para conhecimento, orientação diagnóstica e monitorização de sinais vitais;
- a ubiquidade crescente de *aparelhos de uso corrente com capacidade de computação*, e outras formas de informatização com impacto na saúde direta dos indivíduos e das populações.



# Estratégia Nacional para o Ecossistema de Informação de Saúde 2020

## PRINCÍPIOS E OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

- (...) Consagração do ***princípio da transparência e dos dados abertos, da gestão proativa do valor dos dados em saúde, e da promoção de uma nova economia do conhecimento baseada na informação de saúde;***
- Consagração do princípio da ***centralidade no cidadão;***
- Consagração do princípio da ***portabilidade dos dados (...)*** adoção do ***conceito de Saúde Móvel/mHealth;***
- Promoção da ***interoperabilidade (...)***
- Adoção de um ***modelo de governança*** abrangente (...)

Resolução do Conselho de Ministros n.º 62/2016



# Estratégia Nacional para o Ecossistema de Informação de Saúde 2020

## Iniciativas de curto espetro,

- para questões focalizadas endereçando ***necessidades de base tecnológica***, distribuídas pelos três eixos da «Visão TIC 2020: Estratégia para a Transformação Eletrónica na Administração Pública até 2020»:
  - Integração e Interoperabilidade,
  - Inovação e Competitividade
  - Partilha de Recursos.

Em alinhamento com plano global da Administração Pública e (CTIC) liderado pela AMA IP

*Resolução do Conselho de Ministros n.º 62/2016*



# Estratégia Nacional para o Ecosistema de Informação de Saúde 2020

**Iniciativas de amplo espectro**, endereçam necessidades da **atividade da saúde**, englobando:

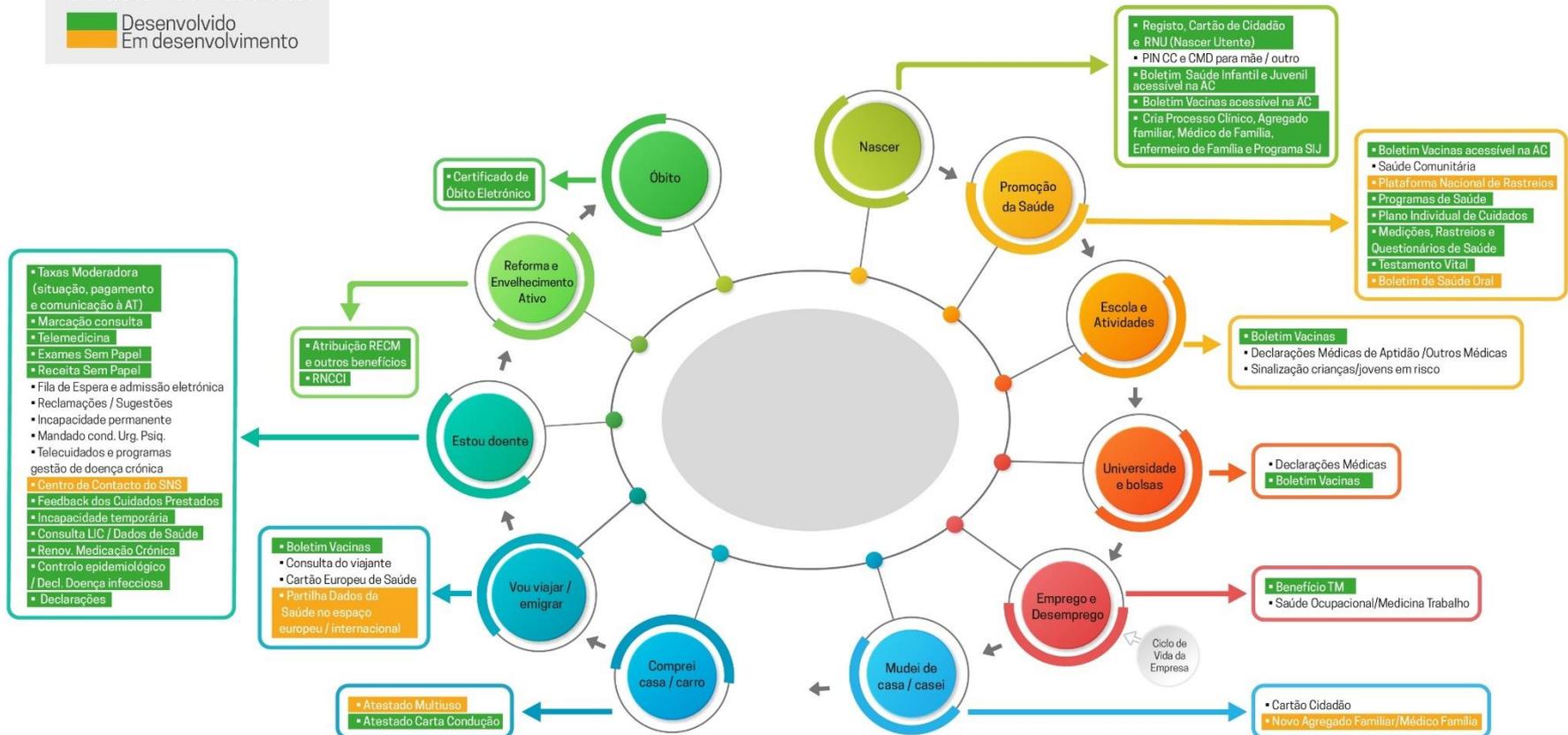
- Amplificação, **atualização tecnológica e funcional** e melhoria dos SI do SNS;
- **Portabilidade e acesso ao Registo de Saúde Eletrónico** (MySNS -Carteira Eletrónica de Saúde);
- **Recurso crescente à TeleSaúde** como princípio de promoção do acesso à Saúde, reforçando o seu uso no âmbito do **Centro de Contacto do SNS** e do **Centro Nacional de TeleSaúde**;
- Definição e consolidação da arquitetura e utilização dos Sistemas de Informação no suporte às **estratégias para as áreas da Saúde Pública, Medicamento e Investigação Científica**;
- **Desmaterialização dos registos e processos no SNS até 2020 (SNS sem Papel 2020)**;
- (...) aplicações interoperáveis (...) Melhoria contínua dos processos de gestão dos SI e reforço de competências digitais.

# Centralidade no Cidadão – abordagem Eventos de Vida

## CICLO DE VIDA DO CIDADÃO

Eventos com relevância SI Saúde

Desenvolvido  
Em desenvolvimento



# Centralidade no Cidadão – abordagem Omni-canal





 **SNS** SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE **ÁREA do CIDADÃO**

Assistente e Portal de SNS tem acesso total, toda a informação de saúde  
onde e quando na Área do Cidadão  
Tudo melhor integrado, melhor medição, melhor resultado e mais de milhares de  
outros benefícios.

Um espaço a serviço de [www.sns.gov.pt](http://www.sns.gov.pt)

Nova Área do Cidadão do Portal SNS  
Acompanhe a sua Saúde

**Aceda com**

Número de Utilizador

Palavra-passe

Esqueceu-se da palavra-passe?

**Também pode aceder**  
como o Cartão de Cidadão/Chave Móvel Digital

 **AUTENTICAÇÃO GOVPT**

**Ainda não se registou?**  
É rápido e simples.

**Área do Cidadão**  
[www.sns.gov.pt/cidadao](http://www.sns.gov.pt/cidadao)



# Centralidade no Cidadão – abordagem Omni-canal



**MySNS**  
**138 468**  
Downloads\*



**MySNS**  
**Tempos**  
**50 510**  
Downloads\*



**MySNS**  
**Carteira**  
**101 754**  
Downloads\*

\*Dados até 10/03/2018



# O Portal do Cidadão e a mobilidade



Bem-vindo(a) Cristiana Antunes

Sair



Dados Pessoais



Resumo Saúde



Planos de Cuidados



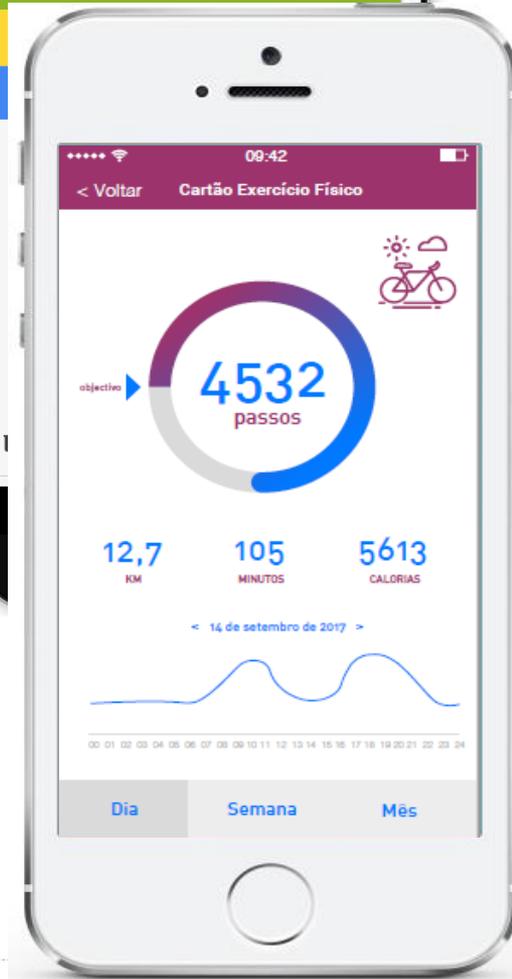
SIGA e RSP



Serviços



Benefícios SNS



## Avaliação de Risco da Diabetes Tipo 2

A Calculadora de Risco da Diabetes é um método muito simples que avalia os riscos e alerta para alterações no seu estilo de vida, podendo contribuir para reduzir esses riscos. Faça o seu teste. Promova a sua saúde!

|  |                                |          |
|--|--------------------------------|----------|
| Tem Diabetes?  | Não Sei                        | Calcular |
| Como tomou conhecimento deste questionário de avaliação de risco?  | Outro                          |          |
| Idade  | < 45 anos                      |          |
| Índice de Massa Corporal (IMC)   | 25 - 30                        |          |
| Medida da cintura (normalmente ao nível do umbigo) em cm   | (Homens) > 102                 |          |
| Pratica, diariamente, atividade física pelo menos durante 30 minutos, no trabalho ou durante o tempo livre (incluindo actividades da vida diária)? | Não                            |          |
| Com que regularidade come vegetais ou fruta?   | Todos os dias                  |          |
| Toma regularmente, ou já tomou, algum medicamento para a Hipertensão Arterial?   | Sim                            |          |
| Alguma vez teve açúcar elevado no sangue (ex: num exame de saúde, durante um período)  | Sim                            |          |
| Tem algum membro de família próximo ou outros familiares a quem foi diagnosticado diab   | Sim: avós, tios ou primos em * |          |

**Escala**

|  |            |
|--|------------|
|  | Muito alto |
|  | Alto       |
|  | Moderado   |
|  | Ligeiro    |
|  | Baixo      |

O seu risco é: **Alto**

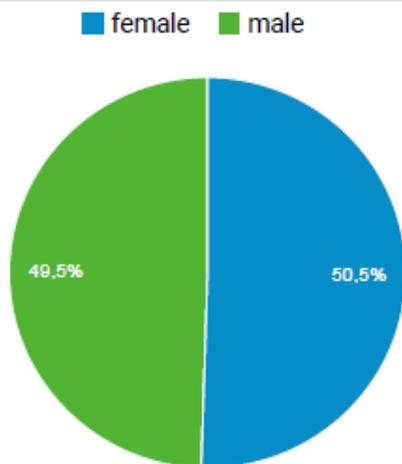


# Literacia em saúde

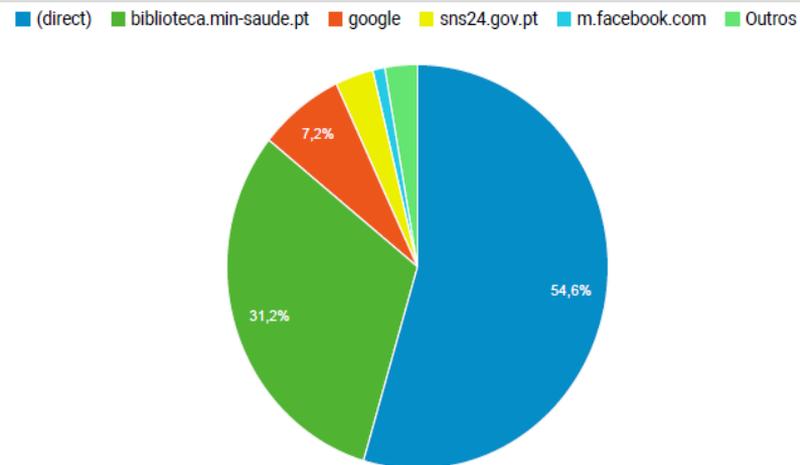
Sessões por Idade

| Idade | Sessões |
|-------|---------|
| 35-44 | 1 191   |
| 25-34 | 927     |
| 45-54 | 828     |
| 55-64 | 682     |
| 65+   | 466     |
| 18-24 | 273     |

Número de sessões por utilizador por Género



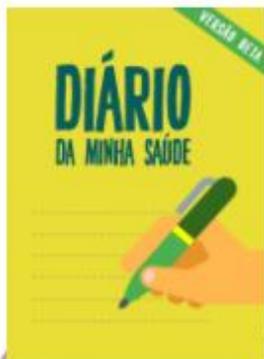
Sessões por Origem



## Biblioteca de Literacia em Saúde

Saiba mais sobre saúde

Dados de 01.02.2018 a 28.02.2018



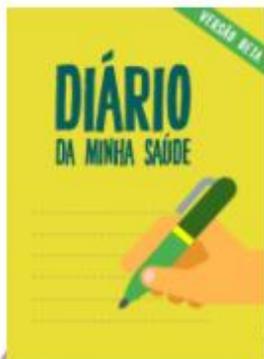


# Literacia em saúde

| Título da Página  | Sessões |
|---|---------|
| Biblioteca de Literacia em Saúde – SNS  | 8 058   |
| Guia prático para prevenir quedas de idosos em casa – Biblioteca de Literacia em Saúde                                    | 60      |
| Resultados da pesquisa – Biblioteca de Literacia em Saúde   | 54      |
| Tropeções, quedas e trambolhões: Livro digital sobre prevenção de quedas – Biblioteca de Literacia em Saúde               | 37      |
| Portal sobre Saúde e Doença Mental – Biblioteca de Literacia em Saúde   | 33      |
| BebéApp: Aplicação para ajudar pais a lidar com febre, diarreia e vômitos e m crianças – Biblioteca de Literacia em Saúde | 26      |
| Como fazer compras saudáveis e interpretar rótulos de alimentos – Biblioteca de Literacia em Saúde                        | 25      |
| Jogo STOP sobre alimentação para jovens – Biblioteca de Literacia em Saúde  | 24      |
| Vídeos sobre alimentação saudável – Biblioteca de Literacia em Saúde  | 22      |
| Guia digital para grávidas – Biblioteca de Literacia em Saúde   | 18      |

| Termo de Pesquisa    | Total de Pesquisas Únicas |
|----------------------|---------------------------|
| diabetes             | 11                        |
| alimentação          | 5                         |
| quedas               | 5                         |
| Diabetes             | 4                         |
| Envelhecimento ativo | 4                         |
| sexualidade          | 4                         |
| febre                | 3                         |
| Febre                | 3                         |
| gripe                | 3                         |
| Gripe                | 3                         |

Dados de 01.02.2018 a 28.02.2018





## • Rede Informática da Saúde





## Centro Nacional de Telesaude



### PDS Live

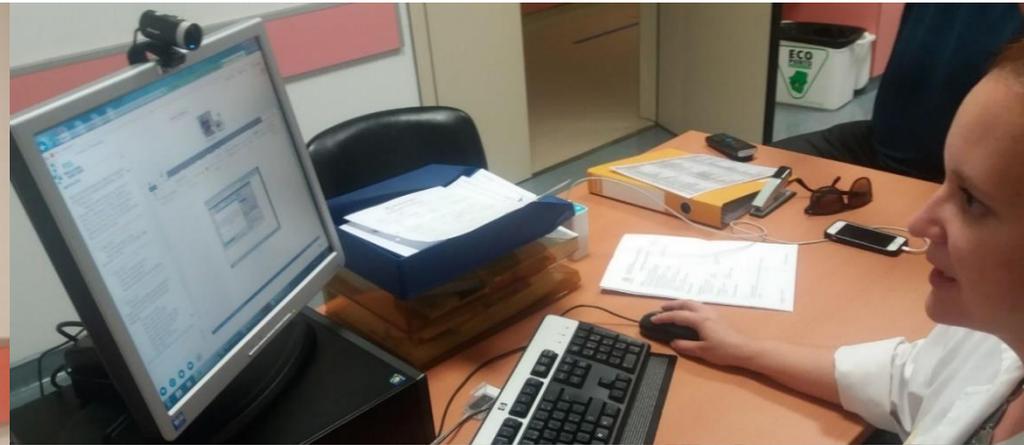
#### Telemedicina – princípios básicos

- Total mobilidade, todos os gabinetes médicos para todos os profissionais;
- Multiplataforma / *Multidevice*;
- Fornecedor-independente;
- Sem custos de manutenção externos;





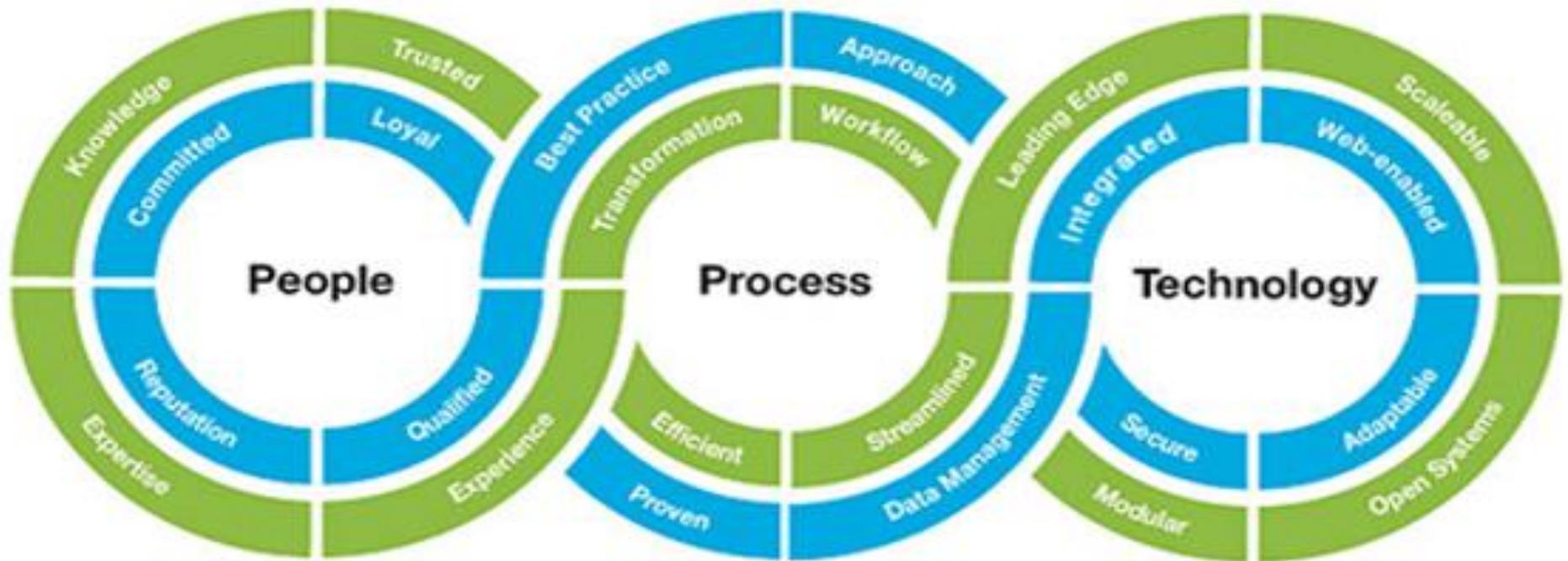
# Centro Nacional de Telesaude





# Realidade

Programa de Melhoria Contínua do Risco e Segurança da Informação





## Os 10 mandamentos da cibersegurança



**Não  
introduzirás  
pens alheias  
no PC de  
trabalho**

**Não deixarás o  
teu PC  
desbloqueado,  
mesmo entre  
amigos ou  
colegas**

**Não  
esquecerás  
os backups e  
apostarás na  
redundância**

**Não desejarás  
trabalhar fora de  
ambientes e  
redes seguras**

**Não  
esquecerás o  
antivírus**

**Não  
cobiçarás  
pishing  
alheio**

**Assumirás o  
papel de  
melhor linha de  
defesa contra  
os ciberataques**

**Não partilharás  
passwords  
e códigos de  
acesso**

**Amarás as  
medidas de  
segurança sobre  
todas as coisas**

**Não  
procrastinarás as  
atualizações,  
mesmo aos  
domingos e  
feriados**



## Flyer da cibersegurança



# A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

INFORMAÇÃO AO COLABORADOR

Novembro | 2017



### Índice

- Introdução .....
- Princípios gerais de segurança .....
- As *passwords* e o acesso à informação .....
- Posto de trabalho e salas de espera .....
- O correio eletrónico e NetEducação .....
- Phishing*, *vírus* e *ransomware* .....
- A Internet e a comunicação .....
- Dispositivos móveis .....
- Parceiros externos .....
- GDPR .....
- Destruição de dados e impressão .....
- Segurança de pagamentos .....
- Dez Mandamentos de Segurança .....



# Glossário de segurança da informação



| A                  |   | C   |  |
|--------------------|---|---|--|
| Aceitação do risco | Decisão informada de aceitar um r   | Cavalo de Troia   | Programa, normalmente recebido como um "presente" (e.g. cartão virtual, álbum de fotos, protetor de ecrã, jogo), que além de executar funções para as quais foi aparentemente projetado, também executa outras funções normalmente maliciosas e sem o conhecimento do utilizador. Vulgarmente chamado pelo termo em Inglês <i>Trojan Horse</i> . |
| Ação corretiva     | Ação ou atividade que é planeada e conformidade e prevenir a sua rec        |   |  |
| ADSL               | Do Inglês <i>Asymmetric Digital Sub</i> das linhas telefónicas para transmi |   |  |
| Adware             | <i>Ransomware</i>   | Código malicioso que restringe o acesso ao sistema infetado e cobra um valor de "resgate" para que o acesso possa ser reestabelecido.   | A arquivo eletrónico, assinado digitalmente, que contém dados de uma pessoa ou sua identidade. <i>Ver também Assinatura</i>  |
|                    | Rede sem fios   | Rede que permite a conexão entre computadores e outros dispositivos através da transmissão e receção de sinais de rádio. Vulgarmente chamado pelo termo em Inglês <i>Wireless</i> .   | ue utiliza os Sistemas de Informação da  |
|                    | Responsável ( <i>Responsible no modelo RACI</i> )                           | Aqueles que fazem o trabalho para realizar a atividade ou tarefa. Há pelo menos um papel com um tipo de participação de "Responsável", embora outros possam ser delegados para auxiliar no trabalho exigido.  | édicos, administrativos, farmacêuticos e   |
| Ameaça             |   |   |  |
| Análise de riscos  | Risco   | A combinação de consequências de um determinado evento ao qual está associada uma probabilidade de ocorrência.  | cos da SPMS e as equipas de TI locais.   |
| Antivírus          | Risco residual  | Risco remanescente após o tratamento do risco inerente.   | tipos de programa que executam ações <i>worms, bots, cavalos de troia, rootkits</i> .  |
|                    | <i>Rootkit</i>  | Conjunto de programas que tem como finalidade esconder e assegurar a presença de um invasor num computador comprometido. É importante referir que o nome <i>rootkit</i> não indica que as ferramentas que o compõem sejam usadas para obter acessos privilegiados ( <i>root</i> ou <i>Administrator</i> ) num computador, mas | inglês <i>Malware</i> .<br>qualquer forma de transação comercial   |



## Um convite

Portugal  
eHealth  
summit



---

20 / MARÇO  
23 LISBOA

---

[ehealthsummit.pt](http://ehealthsummit.pt)

---

ALTICE ARENA | SALA TEJO  
PT MEETING CENTER



SNS SERVIÇO NACIONAL  
DE SAÚDE



SPMS<sup>EPE</sup>  
Serviços Partilhados do Ministério da Saúde

# Mais partilha, Melhor Saúde!

14 março 2018

Professor Henrique Martins | Presidente do CA  
Serviços Partilhados do Ministério da Saúde



**SPMS**<sub>EPE</sub>  
Serviços Partilhados do Ministério da Saúde