

O SERVIÇO DE DESCOBERTA DA BIBLIOTECA DO CENTRO HOSPITALAR DO PORTO

Deolinda MACHADO MOTA, Centro Hospitalar do Porto, Porto, Portugal

Maria TINOCO. Centro Hospitalar do Porto, Porto, Portugal.

INTRODUÇÃO

O Centro Hospitalar do Porto (CHP) assina uma ferramenta designada de serviço de descoberta, que permite à Biblioteca gerir o acesso e a pesquisa integrada em inúmeras fontes de informação fidedignas, da área médica e ciências afins, subscritas e em livre acesso na *web*, assim como a possibilidade de informar a comunidade do hospital sobre todos os serviços prestados e os recursos bibliográficos que disponibiliza.

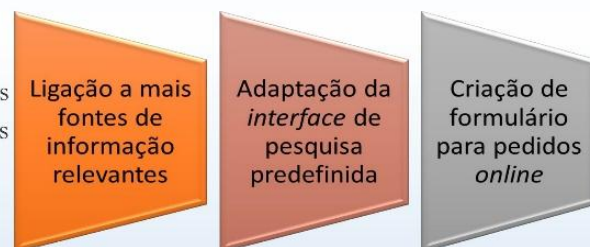
Considerando que a plataforma foi pensada e personalizada de acordo com as áreas de interesse do hospital - e indo de encontro às necessidades dos utilizadores da Biblioteca -, internamente o serviço de descoberta também se designa por “Biblioteca Digital CHP” e encontra-se acessível em todos os computadores do hospital, via Portal Interno. A curto prazo, deverá ser facultado o acesso remoto (individual) aos profissionais, com as credenciais já utilizadas para a entrada no “meuPortal” pelo *website* CHP.

OBJETIVOS



METODOLOGIA

Para alcançar os objetivos mencionados, e tendo por base experiências limitadoras no acesso a alguns conteúdos bibliográficos de referência, foram apresentadas várias sugestões à equipa de suporte da ferramenta, tais como:



RESULTADO

Como resultado do trabalho já desenvolvido, obteve-se uma interface única e consistente com um ponto de acesso integrado, que permite a realização de pesquisas (simples e avançada) em conteúdos pré definidos, de recursos subscritos e em livre acesso, e que atende às necessidades dos utilizadores menos familiarizados com as técnicas de pesquisa ou aos utilizadores mais experientes que já dominam outras ferramentas.

CONCLUSÃO

Desde a implementação do serviço de descoberta, a Biblioteca do CHP tem registado um aumento considerável de pesquisas nos vários recursos bibliográficos e/ou fontes de informação agregados à plataforma; do mesmo modo, tem também verificado um acréscimo de pedidos de artigos científicos, através do formulário online - pré-preenchido com os respectivos metadados e formatado para pedidos diretos - que permite ao <Serviço de Atendimento e Referência> dar respostas mais rápidas e eficientes.

A semelhança de outros serviços de descoberta, com interface amigável, simples e uniforme, esta ferramenta será também influenciada pela evolução tecnológica, e, conseqüentemente, irá sendo adaptada às necessidades dos seus utilizadores: um público cada vez mais exigente. Plataformas desta natureza irão sempre exigir a correção de erros ou inconformidades; como tal, a “Biblioteca Digital CHP” manter-se-á em constante intervenção e atualização, no sentido de colmatar eventuais constrangimentos na pesquisa e continuar a contribuir com um serviço de excelência para a recuperação da informação.

