

O APOIO AOS UTILIZADORES DAS BIBLIOTECAS DA UA NO BOM USO DA INFORMAÇÃO

Ana Bela Martins, Andrea Martins, Bella Nolasco, Cecília Reis, Cristina Cortês, Daisy Tavares, Maria do Céu Vieira, Susana Dias
Serviços de Biblioteca, Informação Documental e Museologia - Universidade de Aveiro | www.ua.pt/sbidm/biblioteca | sbidm-formacao@ua.pt

O plágio, encarado tantas vezes como uma questão moral e de honestidade académica, é para os alunos de ensino superior um fator de grande ansiedade (1) ligado à dificuldade em adquirir conhecimentos sobre este assunto e em definir estratégias para aplicar corretamente as regras de citação e referenciação das fontes consultadas para a elaboração dos trabalhos académicos.

A gestão das referências bibliográficas é assim um processo cada vez mais exigente para a comunidade académica e científica, tanto ao nível da aplicação correta das citações e referências bibliográficas, como no uso e reutilização da informação, que atualmente pode ser simplificado através da utilização de gestores automáticos de referências bibliográficas. Ao longo dos anos, as bibliotecas da Universidade de Aveiro (UA) definiram linhas estratégicas no sentido de desenvolver e implementar serviços e recursos com o objetivo de dotar os seus utilizadores de competências no processo de descoberta, avaliação e uso da informação científica para a construção do conhecimento de forma ética.

BOM USO DA INFORMAÇÃO

SERVIÇOS E CONTEÚDOS

FORMAÇÃO DE UTILIZADORES

A aposta passa por sessões de formação em contexto de aula, em colaboração com os docentes, dirigidas aos alunos dos diversos ciclos de estudos assim como sessões em formato de *workshop* de inscrição individual. Estas sessões incidem na realização de citações em texto e nas respetivas referências bibliográficas, na aplicação de normas/estilos bibliográficos e na exploração do *software* Mendeley.

REFERÊNCIA E APOIO À PESQUISA DE INFORMAÇÃO

O foco deste serviço é o apoio à pesquisa e recuperação de informação bem como a promoção do uso adequado da informação, nomeadamente através de literacia no uso de programas de gestão de referências bibliográficas.

TUTORIAIS E GUIAS TEMÁTICOS

Com o objetivo de dotar a comunidade académica de competências transversais, têm sido desenvolvidos tutoriais e guias temáticos de apoio ao ensino e à aprendizagem, nomeadamente no bom uso da informação e na gestão de referências bibliográficas com o *software* Mendeley. Destaca-se o desenvolvimento de manuais práticos para a utilização das normas e estilos resultantes do levantamento dos estilos e normas adotadas pela comunidade UA (ex.: APA 6th, IEEE, NP 405, Vancouver, entre outros).

DOMÍNIO TÉCNICO

GESTORES AUTOMÁTICOS DE REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

De uso comercial ou em *open source*, são vários os programas disponíveis que permitem de forma célere a aplicação de normas e estilos internacionais para a uniformização das citações e referências.

O *software* Mendeley é amplamente utilizado por toda a comunidade académica da UA, resultado da estratégia de apoio ao utilizador promovida pelas bibliotecas.

CONFIGURAÇÃO DE ESTILOS

Foi efetuada a configuração e disponibilização da NP 405, para o EndNote e mais recentemente para o Mendeley, através do repositório de código GitHub.

O apoio individual na edição de estilos em linguagem CSL - Citation Style Language, tem sido efetuado frequentemente, à medida das necessidades dos utilizadores.

DESAFIOS

- aplicação das regras definidas pelas normas/estilos bibliográficos
- desadequação de algumas normas e estilos face às atuais tipologias de documentos
- falta de consistência na informação bibliográfica proveniente de bases de dados
- inexistência de funcionalidades nos sistemas de gestão que permitam a correção automática dos dados e a manipulação de estilos bibliográficos

Referência

1. Park S, Mardis LA, Ury CJ. I've lost my identity – oh, there it is ... in a style manual: teaching citation styles and academic honesty. *Ref Serv Rev [Internet]*. 2011;39(1):42–57. Available from: <https://doi.org/10.1108/00907321111108105>