

O apoio aos utilizadores das Bibliotecas da UA no bom uso da informação UA Libraries users support in citing and referencing

Ana Bela MARTINS. Universidade de Aveiro, Aveiro, Portugal. (abela@ua.pt)

Andrea MARTINS. Universidade de Aveiro, Aveiro, Portugal. (andrea.c.mart@ua.pt)

Bella NOLASCO. Universidade de Aveiro, Aveiro, Portugal. (bellanolasco@ua.pt)

Cecília REIS. Universidade de Aveiro, Aveiro, Portugal. (cecilia.reis@ua.pt)

Cristina CORTÊS. Universidade de Aveiro, Aveiro, Portugal. (ccortes@ua.pt)

Daisy TAVARES. Universidade de Aveiro, Aveiro, Portugal. (daisytavares@ua.pt)

Maria do Céu VIEIRA. Universidade de Aveiro, Aveiro, Portugal. (ceu.vieira@ua.pt)

Susana DIAS. Universidade de Aveiro, Aveiro, Portugal. (sdias@ua.pt)

Resumo

As tendências atuais no ensino superior, no que diz respeito aos processos de descoberta, acesso e uso da informação nos domínios do ensino-aprendizagem, relacionam-se com um conjunto de mudanças na tecnologia, nos sistemas de informação e nas plataformas de acesso a conteúdos digitais baseadas em redes de informação, bem como com o acesso generalizado às ferramentas da *web* social¹.

Efetivamente, o ensino superior procura cada vez mais formar profissionais com espírito crítico e reflexivo, aproximando-os o mais possível da realidade. No que concerne à investigação existe um grande foco na avaliação, na necessidade de publicar, preferencialmente em revistas com fator de impacto, divulgar a produção científica, bem como de ser citado. Todas estas estratégias têm como objetivos obter impacto e aumento da visibilidade na *web*, tanto dos investigadores, da produção científica, dos dados que produzem, como da própria instituição, num contexto cada vez mais competitivo².

Neste sentido, a gestão das referências bibliográficas é um processo essencial e cada vez mais exigente para a comunidade académica e científica, tanto ao nível da aplicação correta das citações e referências bibliográficas, como no uso e reutilização da informação. Ao longo dos anos, as bibliotecas da UA definiram linhas estratégicas de ação no sentido de desenvolver e implementar serviços e recursos com o objetivo de dotar os seus utilizadores de competências no processo de descoberta, avaliação e uso da informação científica para a construção do conhecimento de forma ética³.

Com este póster pretende-se apresentar as atividades desenvolvidas pela área de recursos eletrónicos e apoio ao utilizador das bibliotecas UA ao nível da gestão de citações e referências bibliográficas, de acordo com normas e estilos bibliográficos devidamente selecionados.

Palavras-chave: Referências bibliográficas; Formação de utilizadores; Literacia de informação; Mendeley.

Abstract

The current trends in higher education in the discovery, access and use of information in the teaching / learning domain are related to a set of changes in technology, digital contents platforms, and information networks, as well as to the social media access¹.

Higher education seeks to train students with a critical and reflective spirit. In research there is a great focus on the evaluation, on publish in impact factor journals, as well as on being cited. Those issues contribute to the researcher's visibility and impact, in an increasingly competitive environment².

Citing and referencing is an essential activity for the academic and scientific community, both in the application of citations and bibliographical references, and the use of information. Over the years, UA libraries developed several services and resources to provide ethical use of information skills within the academic community³.

This poster aim to present the UA libraries activities in citing and referencing user support, according to bibliographical standards and styles.

Keywords: Referencing; Users training; Information literacy; Mendeley.

Referências bibliográficas

1. ACRL Research Planning and Review Committee. 2016 Top trends in academic libraries: a review of the trends and issues affecting academic libraries. *Coll Res Libr News*. 2016;77(6):274-81.
2. Englander K. Writing and publishing science research papers in English: a global perspective [Internet]. Dordrecht: Springer; 2014. Available from: <http://link.springer.com/10.1007/978-94-007-7714-9>
3. Association of College and Research Libraries. Framework for information literacy for higher education [Internet]. Chicago, IL: ACRL; 2016. Available from: <http://www.ala.org/acrl/standards/ilframework>

Notas biográficas

Ana Bela de Jesus MARTINS. Diretora dos Serviços de Biblioteca, Informação Documental e Museologia, da Universidade de Aveiro, desde 2007. Licenciada em Línguas e Literaturas Modernas pela Faculdade de Letras da Universidade do Porto, com curso de especialização em Ciências Documentais pela Faculdade de Letras da Universidade de Coimbra. Está ligada à Universidade de Aveiro (UA) desde a data da sua criação, tendo promovido a constituição da Mediateca da UA, uma biblioteca dedicada às Ciências da Educação, em 1985, que coordenou durante uma década. Neste período desenvolveu na UA a área da indexação, tendo coordenado a edição do THESAURUS LINCE: VOCABULÁRIO CONTROLADO NA ÁREA DA EDUCAÇÃO. De 1995 a 2007 dirigiu os Serviços de Relações Externas da Universidade de Aveiro, tendo lançado um conjunto de projetos que permitiram reforçar a imagem da Universidade de Aveiro a nível nacional e internacional.

Andrea MARTINS. Licenciada em Português, Latim e Grego pela Universidade de Aveiro, com curso de especialização em Ciências Documentais pela Faculdade de Letras da Universidade de Coimbra. Técnica superior nas bibliotecas da Universidade de Aveiro desde novembro de 2008, sendo responsável pelo Serviço de Apoio ao Utilizador com Necessidades Especiais. Na Área de Recursos Eletrónicos e Apoio ao Utilizador desempenha também funções ligadas à criação e disponibilização de conteúdos e tutoriais *web* de apoio ao utilizador, à formação de utilizadores e ao serviço de referência e apoio a pesquisas.

Bella NOLASCO. Licenciada Ciência da Informação Arquivística e Biblioteconómica pela Universidade de Coimbra. Técnica superior nas bibliotecas da Universidade de Aveiro, desde abril de 2009. Na Área de Recursos Eletrónicos e Apoio ao Utilizador desempenha funções ligadas à gestão de informação e helpdesk no RIA – repositório institucional da UA – e no PROA-UA, plataforma de revistas científicas/académicas da UA; à criação e disponibilização de conteúdos e tutoriais *web* de apoio ao utilizador; à formação de utilizadores e ao serviço de referência e apoio a pesquisas.

Cecília REIS. Licenciada em Ciências da Informação e da Documentação na Universidade Aberta. Assistente técnica nas bibliotecas da Universidade de Aveiro, desde novembro de 1995. Na Área de Recursos Eletrónicos e Apoio ao Utilizador desempenha funções ligadas à gestão dos *sites web* institucionais dos SBIDM e plataformas colaborativas, difusão de informação, criação e disponibilização de conteúdos e tutoriais *web* de apoio ao utilizador, formação de utilizadores, serviço de referência e apoio a pesquisas.

Cristina CORTÊS. Doutorada em Informação e Comunicação em Plataformas Digitais pela Universidade de Aveiro e Universidade do Porto, pós-graduação em Ciências da Informação e Documentação pela Universidade Fernando Pessoa e licenciatura em Documentação e Arquivística pela Universidade de Aveiro. É investigadora no INET-MD, Instituto de Etnomusicologia (FCSH-UNL | DECA-UA | FMH-UL | ESE-IPP). Desde 1994 desenvolve a sua atividade profissional nas bibliotecas da Universidade de Aveiro, onde atualmente é coordenadora da Área de Recursos Eletrónicos e Apoio ao Utilizador.

Daisy TAVARES. Licenciada em Ensino de Português e Francês. Técnica superior nas bibliotecas da Universidade de Aveiro, desde janeiro de 2006. Na Área de Recursos Eletrónicos e Apoio ao Utilizador tem desempenhado funções ligadas à criação e disponibilização de conteúdos e tutoriais *web* de apoio ao utilizador, ao carregamento de dissertações/teses no repositório institucional da Universidade de Aveiro (RIA), à formação de utilizadores e serviço de referência e apoio a pesquisas.

Maria do Céu VIEIRA. Mestre em Marketing pelo Instituto Superior de Contabilidade e Administração da Universidade de Aveiro, com pós-graduação em Ciências Documentais e licenciatura em Ciências Históricas, ambas pela Universidade Portucalense. Técnica superior nas bibliotecas da Universidade de Aveiro, desempenha funções na Biblioteca Domingos Cravo desde janeiro de 2004. Na Área de Recursos Eletrónicos e Apoio ao Utilizador tem desempenhado funções ligadas à formação de utilizadores e ao serviço de referência e apoio à pesquisa de informação.

Susana DIAS. Licenciada em Documentação e Arquivística. Técnica superior nas Bibliotecas da Universidade de Aveiro, desde 1995. Na Área de Recursos Eletrónicos e Apoio ao Utilizador colabora na implementação de projetos para o desenvolvimento de competências de literacia de informação, na conceção do plano de formação de utilizadores, no desenvolvimento de conteúdos e tutoriais *web* de apoio ao utilizador, na realização de sessões de formação e no serviço de referência e apoio à pesquisa de informação.