

XIII JORNADAS APDIS

Lisboa, Março 2018

As bibliotecas hospitalares da zona centro de Portugal: o diagnóstico

Rosa Maria Pereira Saraiva

rsaraiva@chcbeira.min-saude.pt

Diretora do Serviço de Documentação e Biblioteca do Centro Hospitalar Cova da Beira
Doutoranda em “Formación en la sociedad del conocimiento”, Universidade de Salamanca

Tema e objetivos da investigação

■ Tema

- As bibliotecas hospitalares da zona centro de Portugal: o diagnóstico

Tema e objetivos da investigação

■ **Objetivos**

- Conhecer e estudar a realidade das bibliotecas hospitalares da zona centro de Portugal e contribuir para a sua divulgação e dinamização.

Métodos

- Estudo descritivo, inserido no tipo de investigação não experimental, com métodos de estudo de análise quantitativa.

Métodos

- Suportado por um questionário com 15 perguntas, divididas em 4 secções:
 - A – Informação sobre a instituição;
 - B – Informação estrutural sobre a biblioteca;
 - C – Serviços e recursos da informação da biblioteca e quem são os seus utilizadores;
 - D – Competências dos colaboradores da biblioteca.

- Pré-testado com um grupo de bibliotecários.

Métodos

- O estudo foi realizado nas instituições onde se obteve autorização dos Conselhos de Administração

e

- aprovado pela Comissão de Ética da Unidade Local de Saúde da Guarda.

Resultados

Tabela 1 - Número de hospitais na região centro de Portugal

	Com biblioteca	Sem biblioteca	Total
Hospitais Públicos	11	15	26
Hospitais Privados	0	15	15

Das 41 instituições auscultadas, 11 possuem biblioteca. Destas 11 instituições, responderam 7, ou seja, 64% do universo de estudo deste trabalho.

Resultados

Tabela 2 - Número de colaboradores adstritos à biblioteca

Biblioteca Hospitalar	Nº de funcionários com formação em biblioteconomia		Nº de funcionários sem formação em biblioteconomia	
	N	%	N	%
1	0	0,0	0	0,0
2	1	10,0	1	7,0
3	1	10,0	1	7,0
4	1	10,0	2	14,0
5	1	10,0	3	22,0
6	6	60,0	7	50,0
7	10	100,0	14	100,0

Resultados

Tabela 3 - Identificação da entidade que gere o orçamento da biblioteca (n=6)

	Frequência	%
A Biblioteca	3	50,0
O Conselho de Administração	3	50,0
Total	6	100,0

Resultados

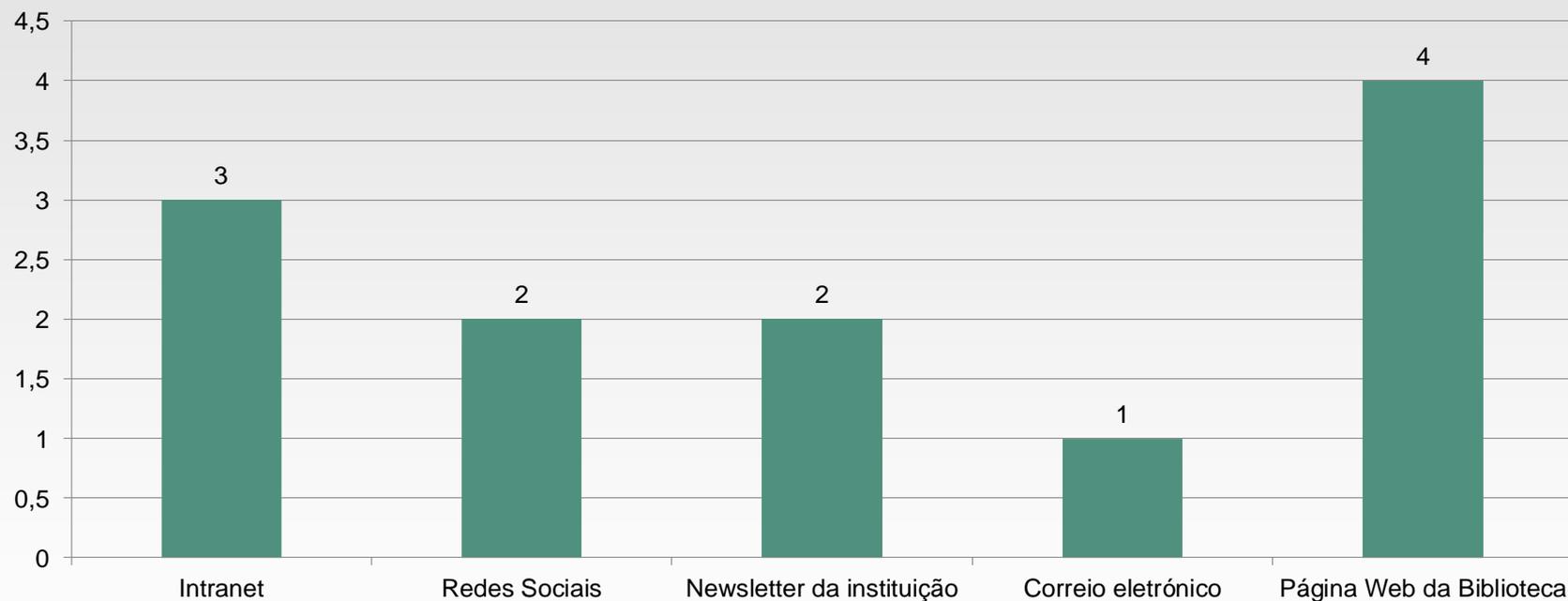


Figura 1 - Identificação dos meios utilizados pelas bibliotecas hospitalares para a divulgação dos serviços e recursos disponíveis (n=7)

Resultados

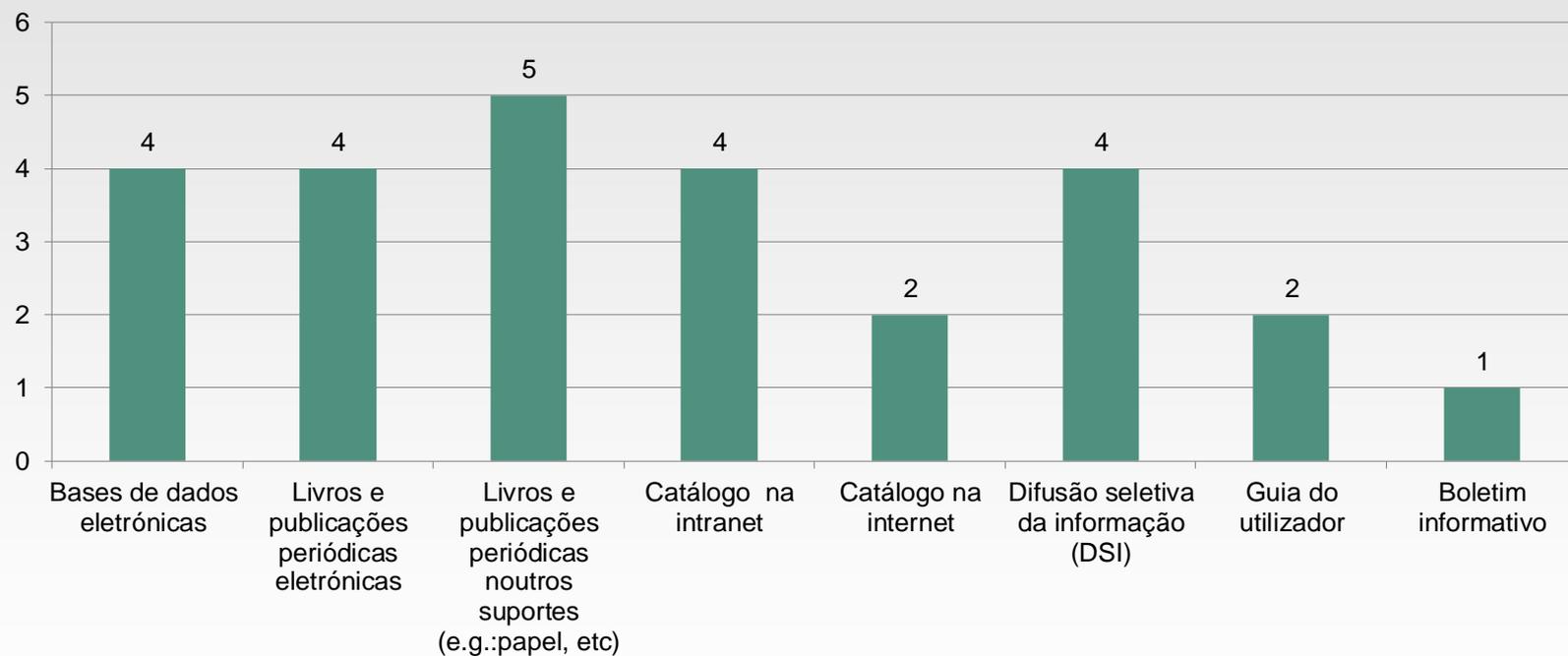


Figura 2 - Identificação dos recursos que a biblioteca hospitalar disponibiliza aos utilizadores (n=7)

Resultados

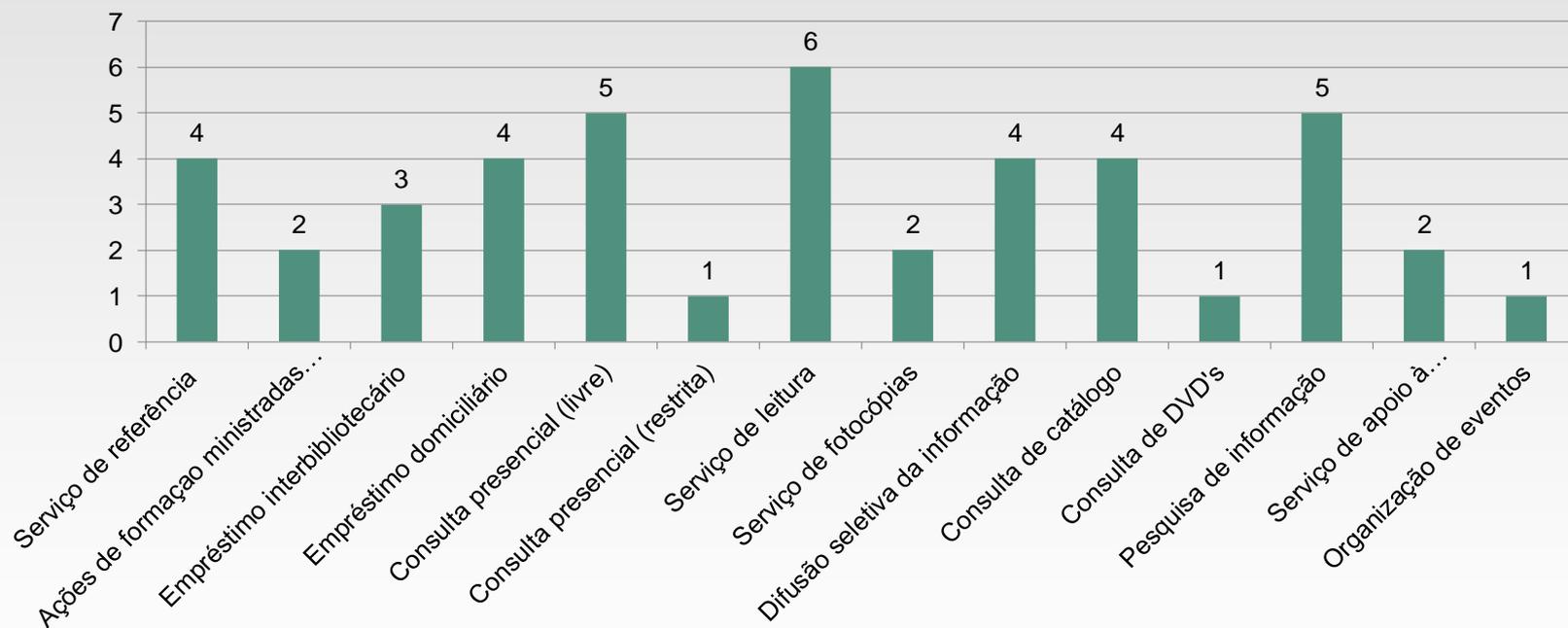


Figura 3 - Caracterização dos serviços prestados pela Biblioteca hospitalar (n=7)

Resultados

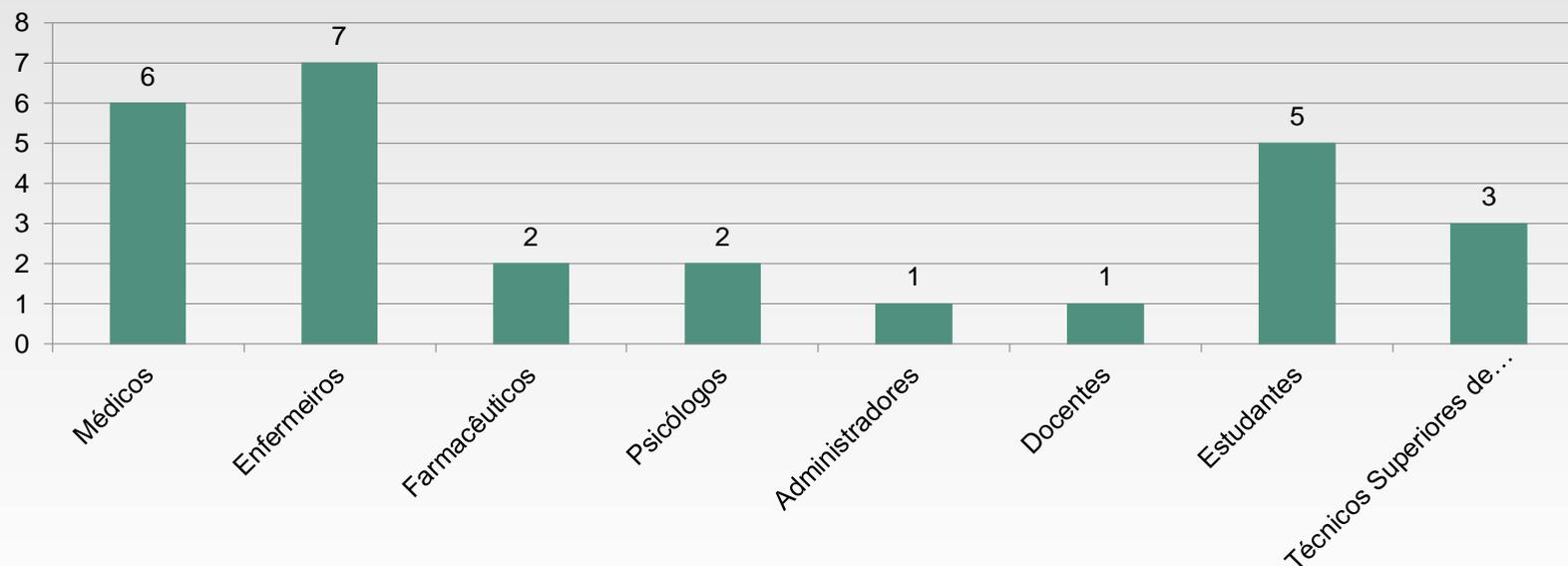


Figura 4 - Distribuição dos principais utilizadores da biblioteca, por categoria profissional (n=7)

Resultados

Tabela 4 - Caracterização das competências que possuem os colaboradores das bibliotecas hospitalares (n=6)

	Frequência	%
Conhecimento ao nível das ferramentas bibliográficas de ajuda à seleção e aquisição de materiais	5	80
Conhecimento das regras portuguesas de catalogação e formatos bibliográficos	6	100
Capacidade de trabalhar o processo de circulação (e. g.: registo, assunto, retorno, reserva, avisos de atraso, etc.)	4	67
Conhecimento de tecnologias de conservação e preservação dos recursos	5	80
Conhecimento e implementação da classificação da National Library of Medicine (NLM)	4	67
Capacidade de precisão na indexação de documentos	3	50

Resultados

Tabela 4 - Caracterização das competências que possuem os colaboradores das bibliotecas hospitalares (n=6)

Conhecimento de tecnologias de conservação e preservação dos recursos	3	50
Conhecimento e implementação do <i>Medical Subject Headings</i> (MeSH)	2	30
Conhecimento da prática de expurgo e sua importância	4	67
Conhecimento das questões de direito de autor, licenciamento, privacidade e demais componentes da propriedade intelectual.	3	50

Conclusão

É necessário:

- **Intervir a tutela para que aumente o número de bibliotecas hospitalares;**
- **Investir em recursos humanos que reúnam as competências técnicas e pedagógicas necessárias para promover a literacia da informação;**
- **Assumir uma atitude proactiva na gestão da biblioteca, incentivando as parcerias, a partilha do conhecimento e o apoio à investigação;**
- **Divulgar os serviços e recursos disponíveis no apoio a prática da medicina baseada na evidência e à investigação;**

Conclusão

- **Alargar os serviços da biblioteca hospitalar a todos os colaboradores das instituições;**
- **Incentivar à utilização de recursos digitais, demonstrando os benefícios da sua utilização e criando condições para estarem acessíveis 7 dias por semana / 24h por dia;**
- **Utilizar ferramentas de trabalho como o MESH na normalização do trabalho;**
- **Avaliar e analisar o retorno do investimento;**
- **Conhecer as preferências e os interesses dos utilizadores.**

Conclusão

E, por fim,

- **Considerar a biblioteca como um espaço “vivo”, adaptável às novas realidades que vão surgindo e que cumulativamente seja:**
 - **um espaço físico atrativo, confortável e com os recursos necessários para os utilizadores;**
 - **um espaço capaz de acolher a coleção;**
 - **um espaço que permita aos colaboradores desenvolverem as suas funções.**

Fim

Muito obrigada