

**Gestão Estratégica dos Serviços e Pessoas: Sobrevivência na
(Des)ordem Profissional**

Paula Ochôa

Leonor Gaspar Pinto

São discutidas duas tendências na profissão de Informação-Documentação (I-D): a gestão estratégica dos serviços e a gestão de pessoas face às permanentes mudanças no sector.

Apresenta-se um modelo de análise de desenvolvimento de competências como âncora da carreira I-D. Esta proposta visa um novo posicionamento profissional, tanto a nível individual como associativo, reforçando o papel da estratégia na gestão da carreira.

Paula Ochôa

Bibliotecária, Secretaria Geral, Ministério da Educação

Leonor Gaspar Pinto

Bibliotecária, Câmara Municipal de Lisboa