

X JORNADAS APDIS
Lisboa, 29 – 30 de marzo de 2012



Sesión 4: Tema . Literacia da saúda: (in)formação ao paciente.
30 de marzo, 2012

**Los pacientes hospitalizados y el flujo de información en el
marco de la relación médico – paciente:
una línea de investigación en Uruguay.**

Ingrid Bercovich
Socióloga

Martha Sabelli
Doctora en Documentación

Escuela Universitaria de Bibliotecología y Ciencias Afines
Departamento Información y Sociedad
Universidad de la República, Uruguay
Programa de Desarrollo Académico de la Información y Comunicación- PRODIC
Universidad de la República, Uruguay

PRODIC → **Hacia la Facultad de Información y Comunicación**
Grupo de Investigación en Información y Comunicación para
la inclusión y la integración social
LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN



- **Estrategias de información y comunicación en los jóvenes y adolescentes en el ámbito de la salud.**
- **Información en el contexto de las relaciones médico – paciente.**
- **Información en el contexto de las relaciones personal de salud y familiares de enfermos de cáncer.**



Promoción del diseño e implementación de políticas de
información en salud



Sistema Nacional Integrado de Salud – SNIS
Seguro Nacional de Salud - SNS

Construcción social de los recursos de información, basada en un enfoque colaborativo con el destinatario sujeto - objeto de investigación.



Contribuir a superar las barreras culturales y cognitivas en el acceso y uso de información



**USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD
“pobres en información” y no-usuarios
de información sanitaria**



- **Conocer las necesidades de información y las estrategias de búsqueda.**
- **Comprender los comportamientos informativos y comunicacionales contextualizando e interpretando la realidad donde tienen lugar los procesos de información.**
- **Enfoque centrado en el usuario en su multidimensionalidad como actor social.**

**VISIÓN INCLUSIVA E INTEGRADORA DE LA
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN**

APORTES TEÓRICO – METODOLÓGICOS DEL ÁREA DE COMPORTAMIENTO INFORMATIVO (INFORMATION BEHAVIOR)

Teorías centradas en las personas como elemento activo en el flujo de información.

- ***Modelo de comportamiento informativo de Tom Wilson.***
 - ***Sense – making de Brenda Dervin***
 - ***Paradigmas sociológico – epistemológico : teoría del análisis del dominio (Hjørland).***
 - ***Constructivismo social (Talja, Touminen, Savolainen)***
 - ***Pobreza en información (Chatman, Hersberger)***
 - ***Paradigmas del fenómeno de necesidades de información (Calva)***
-
- **Gestión del conocimiento tácito en las estrategias de información y comunicación (Camacho Jiménez).**
 - **“Uso con sentido”.**
-
- **Referentes teóricos e investigaciones del área de información en salud:**
 - **Visión holística de Robinson**
 - **Investigaciones de McKenzie, Pettigrew, entre otras.**

ANTECEDENTE : Proyecto de Investigación para la Inclusión Social:



Hacia la construcción de servicios de información a la comunidad: estudio del acceso y uso de información por las mujeres de contextos desfavorables

***(Zona 9 de Montevideo), EUBCA, 2008-2010.
CSIC (Convocatoria Proyectos de Investigación e Innovación Orientados a la Inclusión Social), UdelaR***

Equipo de Investigación:

Investigadores:

Dra. Martha Sabelli, Coordinadora

Mag. Verónica Rodríguez Lopater

Mag. Paulina Szafran

Soc. Ingrid Bercovich



Becarios Estudiantes de EUBCA:

Profa. Jimena Nuñez, Profesora, Bach. Liliana Chavez,

Maestra Graciella Mallet, Ed.Social Lucia Valeta,

Becario Estudiante de LICCOM: Bach. Diego Aguirre

BIBLIOTECOLOGÍA / CIENCIA
DE LA INFORMACIÓN

CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN

INGENIERÍA EN
COMPUTACIÓN

ANTROPOLOGÍA SOCIAL Y
CULTURAL

SOCIOLOGÍA

FILOSOFÍA

EDUCACIÓN SOCIAL

MAGISTERIO Y
PROFESORADO DE NIVEL
SECUNDARIO

GESTIÓN CULTURAL

ESTRATEGIAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN INCLUSIVAS: JÓVENES Y ADOLESCENTES EN EL ÁMBITO DE LA SALUD

Coordinadores:

EUBCA: Prof. Agr. Martha Sabelli

LICCOM: Prof. Adj. Jorge Rasner

InCo: Prof. Titular Raúl Ruggia

Integrantes del equipo de investigación

Álvarez Pedrosian, Eduardo (LICCOM)

Bercovich, Ingrid (EUBCA)

Cortizo, Gonzalo (LICCOM)

González, Laura (InCo)

Mallet, Graciela (EUBCA)

Núñez, Jimena (EUBCA)

Pérez Giffoni, Ma. Cristina (EUBCA)

Rasner, Jorge (LICCOM)

Ruggia, Raúl (InCo)

Sabelli, Martha (EUBCA)

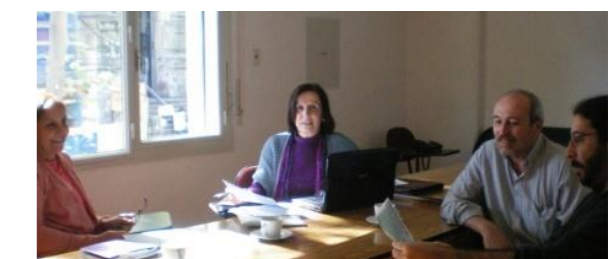
Serra, Flavia (InCo)

Szafran Maiche, Paulina (EUBCA)

Valeta, Lucia (EUBCA)

Viera, Pamela (LICCOM)

Referente internacional: Dr. Juan José Calva
(CUIB-UNAM)



PROBLEMA

INFORMACIÓN / COMUNICACIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL

**JÓVENES Y ADOLESCENTES
EN SITUACIÓN VULNERABLE**

**SERVICIOS DEL
PRIMER NIVEL DE
ATENCIÓN EN
SALUD**

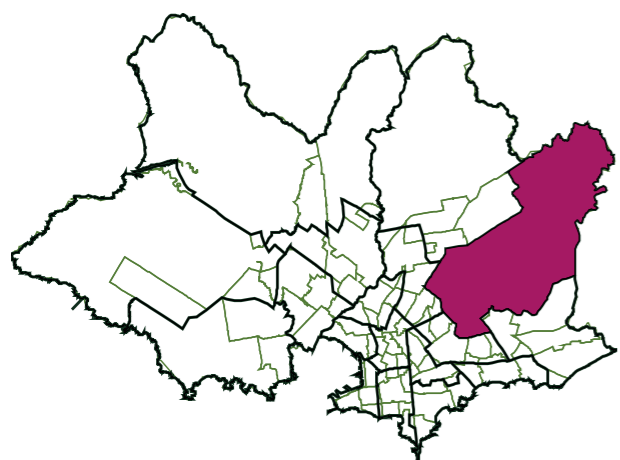
MEDIADORES

**RECURSOS – PROCESOS – FLUJO
DE INFORMACIÓN / COMUNICACIÓN**



ESTRATEGIAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN INCLUSIVAS: JÓVENES Y ADOLESCENTES EN EL ÁMBITO DE LA SALUD

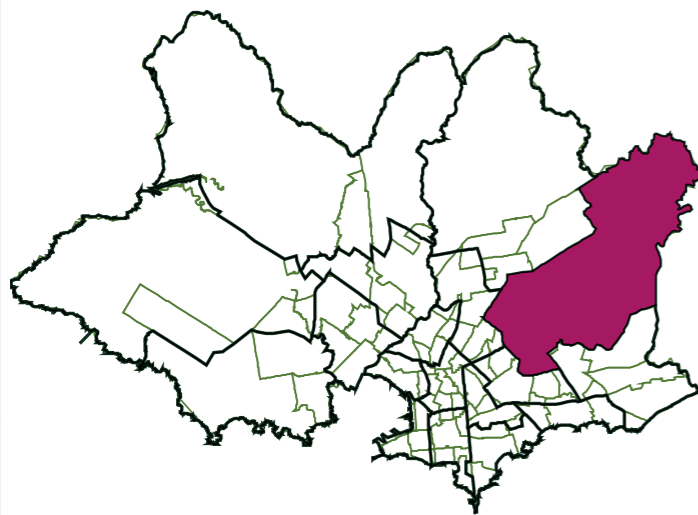
La problemática involucra varias dimensiones y se centra en los sujetos de investigación: los ciudadanos en situación vulnerable como usuarios reales y potenciales de información en salud y los distintos mediadores en el flujo de comunicación e información, en especial, el personal de salud.



Se apunta a conocer y comprender:

las necesidades y comportamientos en el acceso, búsqueda y uso de información de los usuarios reales y potenciales adolescentes y jóvenes de los centros de salud y policlínicas familiares pertenecientes a la Red de Atención del Primer Nivel (RAP) de la Administración de los Servicios de Salud del Estado (ASSE) en una zona de Montevideo (Zona 9).





ESTRATEGIAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN INCLUSIVAS: JÓVENES Y ADOLESCENTES EN EL ÁMBITO DE LA SALUD

Paralelamente y en forma articulada, identificar, describir y analizar el flujo comunicacional existente en dichas organizaciones desde la perspectiva de las necesidades informacionales del sujeto-usuario/o adolescente o joven del servicios de salud. Y sobre esa base, fortalecer el proceso de diseño, difusión y promoción de recursos y servicios disponibles en información para la salud, a través de las TIC

Territorio y población objetivo:

jóvenes y adolescentes en situación de pobreza residentes en el territorio del Programa Integral Metropolitano (PIM) correspondiente a la Zona 9 (delimitación de la IMM) del Departamento de Montevideo, y más específicamente, en los barrios Jardines del Hipódromo, Flor de Maroñas, Bella Italia y Villa García.



Trabajo de campo

Observación participante.

Policlínica Jardines del Hipódromo



PROBLEMA

FLUJO DE INFORMACIÓN EN EL ÁMBITO DE LOS SERVICIOS DE SALUD

**PACIENTES Y
SU CONTEXTO FAMILIAR**

**PERSONAL DE LOS
SERVICIOS DE
SALUD**

MEDIADORES

**RECURSOS – PROCESOS – FLUJO
DE INFORMACIÓN / COMUNICACIÓN**

PROPUESTA INVESTIGATIVA :

Comportamiento informativo de los pacientes en Uruguay tomando en cuenta:

- necesidades, demandas, uso y apropiación de la información en relación a su enfermedad;**
- roles diferentes de los actores que rodean al paciente: médicos y personal de la salud, familiares y cuidadores**



**MEDIADORES REALES Y POTENCIALES ENTRE
LA INFORMACIÓN Y LOS PACIENTES**

Preguntas de investigación:

¿es ésta la información que necesita el paciente?, ¿la comprende?, ¿desea y/o necesita otro tipo de información?, ¿en qué formatos?, ¿prefiere informarse a través del médico o por la vía de otros profesionales de la salud?, ¿hay diferencias entre las enfermedades en relación a la información a recibir?, ¿se le da lugar al paciente como sujeto activo, usuario real de información brindando información y escuchando sus demandas?

Concluyendo:

La investigación busca articular con y entre:

- todos los actores en un proceso de construcción “en espiral”;***
- la investigación y los mediadores;***
- la investigación y los actores sociales;***
- los pacientes hospitalizados y el personal de salud.***



***APORTAR AL ACCESO IGUALITARIO Y APROPIACIÓN DE INFORMACIÓN
SANITARIA RIGUROSA, ARBITRADA, SEGURA, CONFIABLE, AMIGABLE Y
ACCESIBLE DE TODOS LOS PACIENTES.***



***CONTRIBUIR A LA CONSTRUCCIÓN DEL
SISTEMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN SALUD***

X JORNADAS APDIS
Lisboa, 29 – 30 de marzo de 2012

“La promoción de la salud se centra en alcanzar la equidad sanitaria. Su acción se dirige a reducir las diferencias en el estado actual de la salud y a asegurar la igualdad de oportunidades y proporcionar los medios que permitan a toda la población desarrollar al máximo su salud potencial. Esto implica una base firme en un medio que la apoye, acceso a la información y poseer las aptitudes y oportunidades que la lleven a hacer sus opciones en términos de salud”

“La promoción de salud favorece el desarrollo personal y social en tanto que proporcione información, educación sanitaria y perfeccione las aptitudes indispensables para la vida”

Carta de Ottawa para la Promoción de la Salud
Primera Conferencia Internacional sobre la Promoción de la Salud
Ottawa, 21 de noviembre de 1986

MUCHAS GRACIAS...
ingrid.bercovich@gmail.com
marthasabelli@gmail.com