

As fontes de informação em saúde e as tecnologias emergentes associadas: a intervenção das Bibliotecas no apoio ao utilizador na Universidade de Aveiro

ANA BELA MARTINS

CECÍLIA REIS

DIANA SILVA

29 MARÇO 2012



SUMÁRIO

- As Bibliotecas da Universidade de Aveiro: a área das Ciências da Saúde
- Estratégia de serviços e conteúdos de apoio ao utilizador
 - Aposta no desenvolvimento de conteúdos e na literacia
 - O boletim sazonal “a biblioteca informa”
 - Formação de utilizadores
 - Redundância e integração dos pontos de acesso à informação e dos serviços
 - *RSS Feeds*
 - Integração de informação e widgets
 - A Biblioteca e as tecnologias móveis

As Bibliotecas da UA Área das Ciências da Saúde



29 março 2012

As fontes de informação em saúde e as tecnologias emergentes associadas: a intervenção das Bibliotecas no apoio ao utilizador na Universidade de Aveiro

As Bibliotecas da UA

Área das ciências da saúde

18 mil potenciais utilizadores,
distribuídos por 16 departamentos,
4 escolas politécnicas, num total de
15.636 alunos no ano letivo de 2010/2011.

14 unidades de investigação,
4 laboratórios associados e 401 projetos
de investigação nacionais e internacionais.



As Bibliotecas da UA

Área das ciências da saúde

Escola Superior de Saúde - licenciaturas em Enfermagem, Fisioterapia, Radiologia, Terapia da Fala e Gerontologia.

Secção Autónoma de Ciências da Saúde - licenciatura em Ciências Biomédicas, o curso de especialização em Medicina Farmacêutica, Mestrados em Biomedicina Molecular, Ciências da Fala e da Audição, Gerontologia, Psicologia Forense e os Doutoramentos em Ciências e Tecnologias da Saúde, Gerontologia e Geriatria

As Bibliotecas da UA

Área das ciências da saúde

Linhas de investigação de outros Departamentos e Unidades de Investigação da UA:

- Biologia Molecular
- Informática Médica
- Bioquímica, Biotecnologia
- Psicologia Forense
- Psicologia - especialização em Psicologia Clínica e da Saúde
- Métodos Biomoleculares
- Materiais e Dispositivos Biomédicos
- Genómica e Bioinformática

As Bibliotecas da UA

Área das ciências da saúde

Cenário:

- Uma área de ensino e investigação ligada às **Ciências de Saúde** e áreas afins em **franco crescimento na Universidade de Aveiro**
- **As novas formas e métodos de aprendizagem** em contexto de ensino superior e as **crescentes exigências da investigação científica**
- A Web, as redes sociais e as novas formas de **partilha e acesso à informação**
- As potencialidades avançadas de **acesso, recolha e descoberta** de informação das fontes ao nosso dispor

As Bibliotecas da UA

Estratégia de serviços e conteúdos de apoio ao utilizador

As Bibliotecas da UA

Estratégia de serviços e conteúdos de apoio ao utilizador

Área de Apoio ao Utilizador e Recursos Eletrónicos

- fornecer conteúdos e meios adequados ao desenvolvimento da **literacia de informação dos utilizadores**
- assumir um **papel ativo no processo de ensino-aprendizagem e investigação da UA**, reforçando a vocação das bibliotecas como centros de recursos para a aprendizagem e investigação.
- tornar **acessíveis** a biblioteca, os seus serviços e recursos onde e quando são necessários

As Bibliotecas da UA

Estratégia de serviços e conteúdos de apoio ao utilizador

Desenvolvimento de um conjunto de conteúdos e serviços, com recurso às tecnologias emergentes

Aposta no desenvolvimento de conteúdos e na literacia

Redundância e integração dos pontos de acesso à informação e dos serviços

Aposta no desenvolvimento de conteúdos e na literacia



29 março 2012

As fontes de informação em saúde e as tecnologias emergentes associadas: a intervenção das Bibliotecas no apoio ao utilizador na Universidade de Aveiro

Aposta no desenvolvimento de conteúdos e na literacia

O boletim sazonal “a biblioteca informa”



- **Comunicar** com o utilizador;
- **Reforçar** a atividade de difusão de informação dirigida à comunidade académica;
- **Promover** os recursos de informação disponibilizados pela UA, adaptando-os às suas áreas de estudo e investigação.

Aposta no desenvolvimento de conteúdos e na literacia

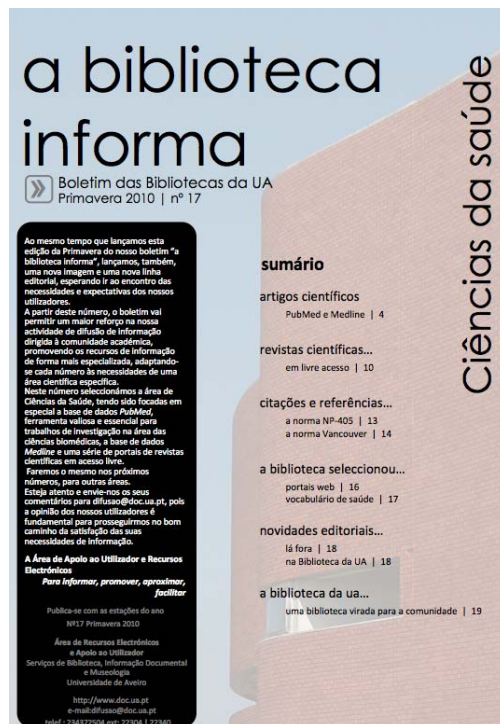
O boletim sazonal “a biblioteca informa”

Em 2010 - avanço para a criação de números temáticos, com conteúdos e serviços adequados a áreas específicas;

Investimento na criação de conteúdos e tutoriais de fontes de informação e meios de gestão de informação.

Aposta no desenvolvimento de conteúdos e na literacia

O boletim sazonal “a biblioteca informa”



Edição dedicada à área das Ciências da Saúde (2010).

- PubMed e Medline;
- Revistas científicas em livre acesso;
- Normas para citações e referências bibliográficas;
- Novidades editoriais.

Aposta no desenvolvimento de conteúdos e na literacia

O boletim sazonal “a biblioteca informa”

- Em 2012 passa a um formato mais flexível, via software *Wordpress*:
<http://blogs.ua.pt/bibliotecainforma/>
- Possibilidade de pesquisa, partilha e interação;
- Inclui os arquivos da publicação.

a biblioteca
informa **bi** sbidm
universidade de aveiro

Aposta no desenvolvimento de conteúdos e na literacia

O boletim sazonal “a biblioteca informa”



- Disponibilização e partilha – **potenciar o acesso**

Portal das bibliotecas da UA;

Plataforma de publicações ISSUU;

Desktop online Netvibes

Plataforma de *e-learning* UA (Moodle)

Blogue “a biblioteca em forma”

Aposta no desenvolvimento de conteúdos e na literacia

O boletim sazonal “a biblioteca informa”

Divulgação

- Jornal Online da UA;
- Blogue das bibliotecas da UA;
- E-mail à comunidade académica;
- LCD à entrada da Biblioteca UA;
- Em formato impresso nos balcões de informação das salas de leitura;
- Portal das bibliotecas da UA.

Aposta no desenvolvimento de conteúdos e na literacia

Formação de utilizadores

“Confesso que cada vez que participo de uma formação na biblioteca da UA, sinto-me como se uma nova porta se abrisse. Obrigada!”

Formando do workshop PubMed

Aposta no desenvolvimento de conteúdos e na literacia

Formação de utilizadores

A pedido dos docentes

- Com 02h de duração;
- Integradas nas disciplinas de 1º, 2º e 3º ciclos;
- Em período laboral e pós-laboral;
- Com data sugerida pelo docente;
- Nos departamentos ou Sala de Formação da Biblioteca.

Aposta no desenvolvimento de conteúdos e na literacia

Formação de utilizadores

Workshops das Bibliotecas

- Com 02h de duração;
- Inscrição individual;
- Comunidade académica e antigos alunos;
- Na Sala de Formação da Biblioteca.

Aposta no desenvolvimento de conteúdos e na literacia

Formação de utilizadores

Workshops Biblioteca da UA

Março

- 4 INE e Eurostat: informação estatística nacional e europeia. 15h - 17h
- 7, 14 Seleção de fontes de informação científica
- 16, 17 EndNoteX4 – básico e a futura vida activa
- 18 ERIC: base de dados bibliográfica de educação
- 21 SCOPUS: base de dados bibliográfica multidisciplinar
- 23, 24 EndNoteX4 – avançado

Abril

- 5 PubMed: informação em ciências da saúde
- 7 Índices de avaliação de revistas científicas
- 8 Mantenha-se atualizado! RSS feeds
- 15 SCOPUS: base de dados bibliográfica multidisciplinar

<http://www.ua.pt/sbidm/>

em Maio:

Workshops na Biblioteca da UA

15h - 17h

Inscrições gratuitas – formacao@dar.ua.pt

Calendário de Maio:

D	S	T	Q	Q	S	S
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Workshops em Maio:

- EndNote
- ERIC: Publicações de educação
- Índices de avaliação de revistas científicas: o factor de impacto
- PubMed
- Como publicar ciência
- Web of Science e Research ID
- EUROSTAT

Aposte nas suas competências!

sessões de formação gratuitas
Bibliotecas da UA

Formações com inscrição individual:

- EndNote: 25 fev'10 - 15h00 - 19h00; 24 mar'10 - 15h00 - 19h00; 22 abr'10 - 15h00 - 19h00
- Índices de avaliação de revistas científicas: o factor de impacto: 23 abr'10 - 14h30 - 17h00
- Referências Bibliográficas: normas e estilos: 10 mar'10 - 14h30 - 16h30

B-on e EndNote Web: 26 mar'10 - 09h30 - 12h30 – inscrições em www.b-on.pt/inscricoes

O projecto RCAAP e os repositórios institucionais: 26 mar'10 - 14h00 - 17h00 – inscrições em www.b-on.pt/inscricoes

Formações a pedido dos docentes das disciplinas:

- A Biblioteca e os recursos de informação
- Localizar documentos nas Bibliotecas da UA
- Pesquisa de informação científica online: estratégias e fontes
- Pesquisa de informação estatística (INE e EUROSTAT)

Inscrições: formacao@dar.ua.pt
Informações: www.ua.pt/sbidm/
Tel: 244 872 304

WORKSHOPS BIBLIOTECA DA UA

EndNoteX5
Março
23, 29 - 15h00 às 17h00
30 - 10h00 às 12h00
Abril
11, 12 - 10h00 às 12h00

PubMed e Medline:
informação em ciências da saúde
Abril
18 - 15h00 às 17h00

Seleção de fontes de informação científica
Abril
20 - 15h00 às 17h00

workshops de novembro biblioteca da UA 15h00 - 17h00

3, 11 e 19
endnote – gestão de referências bibliográficas

5
avaliação de trabalhos e também para a futura vida activa

12 e 30
índices de avaliação de revistas científicas

16
eric – base de dados bibliográfica de educação

17
pubmed e thesaurus mesh – informação em ciências da saúde

18
eurostat – informação estatística europeia

Inscrições gratuitas para a comunidade académica UA
<http://www.ua.pt/sbidm/biblioteca>

29 março 2012

As fontes de informação em saúde e as tecnologias emergentes associadas: a intervenção das Bibliotecas no apoio ao utilizador na Universidade de Aveiro

Aposta no desenvolvimento de conteúdos e na literacia

Formação de utilizadores

A pedido dos docentes

- Os programas de formação resultam em sessões de formação integradas em cursos e disciplinas específicas;
- Conteúdos adaptados às áreas temáticas dos cursos dos vários níveis de ensino da universidade.

Aposta no desenvolvimento de conteúdos e na literacia

Formação de utilizadores

Workshops das Bibliotecas

- Promoção de recursos e fontes de informação de carácter mais específico;
- Exploração de tecnologias emergentes ligadas ao acesso e gestão de informação em contexto académico.

Aposta no desenvolvimento de conteúdos e na literacia

Formação de utilizadores

Workshops das Bibliotecas – algumas edições entre 2010 e 2012

- RSS Feeds: Mantenha-se atualizado!;
- ISI Web of Science e Researcher ID;
- SCOPUS: base de dados de referências e citações;
- Pesquisa e seleção de fontes de informação científica;
- EndNote.



Aposta no desenvolvimento de conteúdos e na literacia

Formação de utilizadores

Workshops das Bibliotecas - algumas edições entre 2010 e 2012 adequados às Ciências da Saúde

- PubMed: Informação em ciências da saúde - 2010
- PubMed + MeSH Thesaurus – 2010/2011
- PubMed e Medline - 2012



Aposta no desenvolvimento de conteúdos e na literacia

Formação de utilizadores



- O que é?
- Conteúdos
- Funcionalidades
- A Medline
- O thesaurus MeSH
- O acesso
- A pesquisa
- Subscrição de *Feeds RSS*
- Exportação para o EndNote
- Exercícios

Aposta no desenvolvimento de conteúdos e na literacia

Formação de utilizadores

Workshops PubMed

Demonstrar as potencialidades de pesquisa e gestão de informação da base de dados:

- A pesquisa e o refinar de resultados;
- O acesso ao texto integral dos artigos;
- Exportação para EndNote (gestor de referências bibliográficas);
- As vantagens de usar o espaço pessoal – My NCBI;
- A recuperação de informação por assunto via MeSH.

Aposta no desenvolvimento de conteúdos e na literacia

Formação de utilizadores

Algumas opiniões dos nossos formandos

“Vou passar a utilizar esta tecnologia/aplicação para as minhas actividades de investigação”.

“Esta formação tem um excelente contributo na gestão das novidades das publicações, o que é essencial. Parabéns pelo trabalho desenvolvido”.

“Já tinha ouvido falar do assunto, todavia não estava familiarizada com o mesmo, após a sessão fiquei com noções suficientes para me sentir à vontade para utiliza-lo visto que é um método muito útil para a área da investigação”.

Redundância e integração dos pontos de acesso à informação e dos serviços



29 março 2012

As fontes de informação em saúde e as tecnologias emergentes associadas: a intervenção das Bibliotecas no apoio ao utilizador na Universidade de Aveiro

Redundância e integração dos pontos de acesso à informação e dos serviços *RSS Feeds*



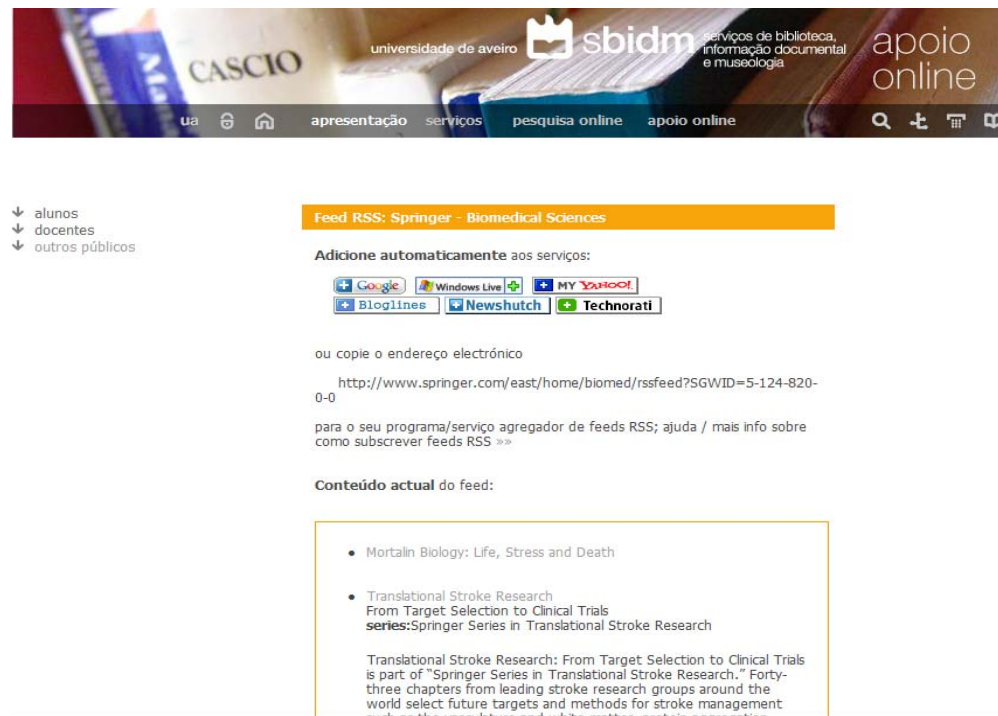
Tecnologia que permite a consulta de informação atualizada - utilizada no âmbito dos serviços das bibliotecas para uma multiplicidade de fins: atualizações de serviços e coleções; configuração e disponibilização de RSS *Feed* de bases de dados de publicações científicas (alertas dos novos conteúdos de revistas científicas); outros.

Redundância e integração dos pontos de acesso à informação e dos serviços *RSS Feeds*

Serviço de novidades editoriais por área temática
– editores internacionais

<http://www.ua.pt/sbidm/biblioteca/PagelImage.aspx?id=9658>

Redundância e integração dos pontos de acesso à informação e dos serviços *RSS Feeds*



The screenshot shows the sbidm website header with the text "universidade de aveiro sbidm serviços de biblioteca, informação documental e museologia" and "apoio online". The navigation bar includes links for "ua", "apresentação", "serviços", "pesquisa online", and "apoio online". On the left, there are links for "alunos", "docentes", and "outros públicos". The main content area features a yellow banner for "Feed RSS: Springer - Biomedical Sciences". Below this, it says "Adicione automaticamente aos serviços:" followed by icons for Google, Windows Live, MY Yahoo!, Bloglines, Newshuttl, and Technorati. It then provides the URL "http://www.springer.com/east/home/biomed/rssfeed?SGWID=5-124-820-0-0" and a link to "ajuda / mais info sobre como subscrever feeds RSS". The "Conteúdo actual do feed:" section lists two items: "Mortal Biology: Life, Stress and Death" and "Translational Stroke Research: From Target Selection to Clinical Trials", with a brief description of the latter.

Redundância e integração dos pontos de acesso à informação e dos serviços *RSS Feeds*

serviço “mantenha-se atualizado” – revistas científicas
<http://www.ua.pt/sbidm/biblioteca/PagelImage.aspx?id=12453>

Redundância e integração dos pontos de acesso à informação e dos serviços *RSS Feeds*

Serviço “mantenha-se atualizado” – revistas científicas

Serviço de atualização dos últimos artigos publicados em revistas científicas. O critério de seleção das revistas baseia-se nos dados de factor de impacto de 2009 da Thomson (Journal of Citation Reports).

- A criação deste serviço implicou tarefas que passaram pela seleção de publicações, subscrição dos *feeds* de atualização do *table of contents* de cada uma das publicações e criação de “pacotes” por assunto.
- O agregador utilizado é o *Google Reader*.

Redundância e integração dos pontos de acesso à informação e dos serviços *RSS Feeds*

Serviço “mantenha-se atualizado” – revistas científicas

Ao usar este serviço Web, o utilizador pode consultar, através de uma única subscrição, os últimos artigos publicados num conjunto de revistas científicas de uma dada área do conhecimento.

Redundância e integração dos pontos de acesso à informação e dos serviços *RSS Feeds*

The screenshot displays a Google Reader interface. At the top, it says "Google reader REVISTAS ENFERMAGEM". Below this, there is a description of a "Revistas Enfermagem" package created by libraries, which includes 10 feeds. The main content area lists several nursing journals and articles, each with a "Subscribe" button and a "Preview »" link. The journals listed are: Journal of Power Sources, Sensors and Actuators B: Chemical, Birth, Cancer Nursing, International Journal of Nursing Studies, Journal of Advanced Nursing, Journal of Cardiovascular Nursing, Nursing Outlook, Nursing Research, Oncology Nursing Forum, Research in Nursing & Health, and Worldviews on Evidence-Based Nursing. The articles listed are: "RAE and ERA—Spot the difference" and "Care problems and nursing interventions related to oral intake in German Nursing homes and hospitals: A descriptive multicentre study".

Journal of Power Sources
Sensors and Actuators B: Chemical
Subscribe Preview »

Revistas Enfermagem

Birth
Cancer Nursing
International Journal of Nursing Studies
Journal of Advanced Nursing
Journal of Cardiovascular Nursing
Nursing Outlook
Nursing Research
Oncology Nursing Forum
Research in Nursing & Health
Worldviews on Evidence-Based Nursing
Subscribe Preview »

Revistas Engenharia Biomédica
Acta Biomaterialia

29 março 2012

As fontes de informação em saúde e as tecnologias emergentes associadas: a intervenção das Bibliotecas no apoio ao utilizador na Universidade de Aveiro

Redundância e integração dos pontos de acesso à informação e dos serviços

Integração de informação e widgets

Desenvolvimento e configuração de serviços, conteúdos e coleções das Bibliotecas UA para integração nas plataformas de elearning e serviços Web personalizáveis

- lógica de redundância de pontos de acesso
- reforçar a presença das Bibliotecas junto dos utilizadores
- multiplicar os canais de disseminação de informação

Redundância e integração dos pontos de acesso à informação e dos serviços

Integração de informação e widgets

Área Bibliotecas UA - plataforma Elearning da UA (Moodle) -
<http://moodle.ua.pt>

Redundância e integração dos pontos de acesso à informação e dos serviços

Integração de informação e widgets

Área Bibliotecas UA - plataforma Elearning da UA (moodle)

BEM-VINDOS AO ESPAÇO VIRTUAL DAS BIBLIOTECAS DA UA

Neste espaço cada estudante poderá encontrar:

- › Um espaço de notícias, onde serão lançados anúncios relativos a novos recursos e serviços prestados pelas Bibliotecas da UA a toda a comunidade académica;
- › Recursos de informação essenciais que poderá utilizar durante o seu percurso académico, entre os quais:
 - » Tutoriais de apoio à aprendizagem, links para bases de dados bibliográficas de artigos científicos, revistas científicas, bibliografia recomendada pelos docentes e sua respectiva localização, entre outros recursos de apoio. Terá também informação acerca dos espaços e serviços prestados pelas bibliotecas da nossa universidade.
 - › Um Fórum Geral de discussão que lhe permite interagir com um técnico da Biblioteca e com os colegas, sempre que surgirem dúvidas ou necessidade de mais informações relativas ao uso dos recursos de informação disponíveis e serviços prestados pelas bibliotecas da UA.

Redundância e integração dos pontos de acesso à informação e dos serviços

Integração de informação e widgets

Desktop online “Netvibes”

<http://www.netvibes.com/bibliotecasua#BibliotecasUA>

Redundância e integração dos pontos de acesso à informação e dos serviços

Integração de informação e widgets

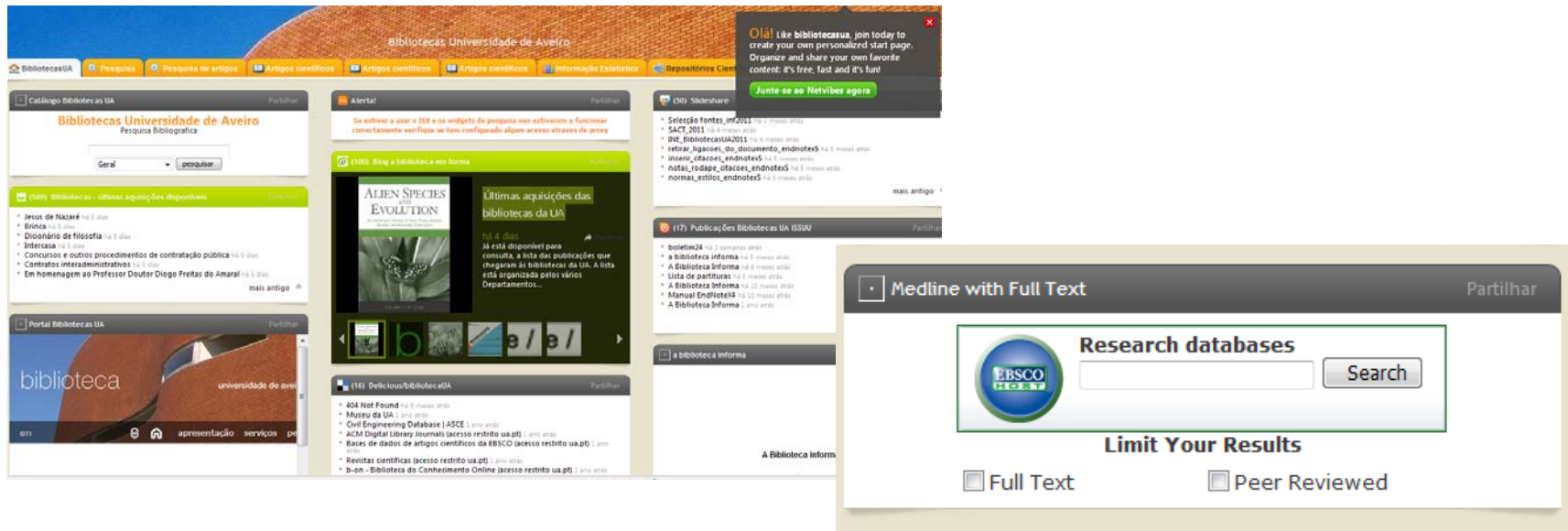
Desktop Online Netvibes

- Possibilidade de integração de RSS *Feeds* de vários serviços e recursos das Bibliotecas e de recursos externos por área temática.
- Configuração e partilha de Widgets de pesquisa de bases de dados disponíveis na UA.

Redundância e integração

dos pontos de acesso à informação e dos serviços

Integração de informação e widgets



29 março 2012

As fontes de informação em saúde e as tecnologias emergentes associadas: a intervenção das Bibliotecas no apoio ao utilizador na Universidade de Aveiro

Redundância e integração

dos pontos de acesso à informação e dos serviços

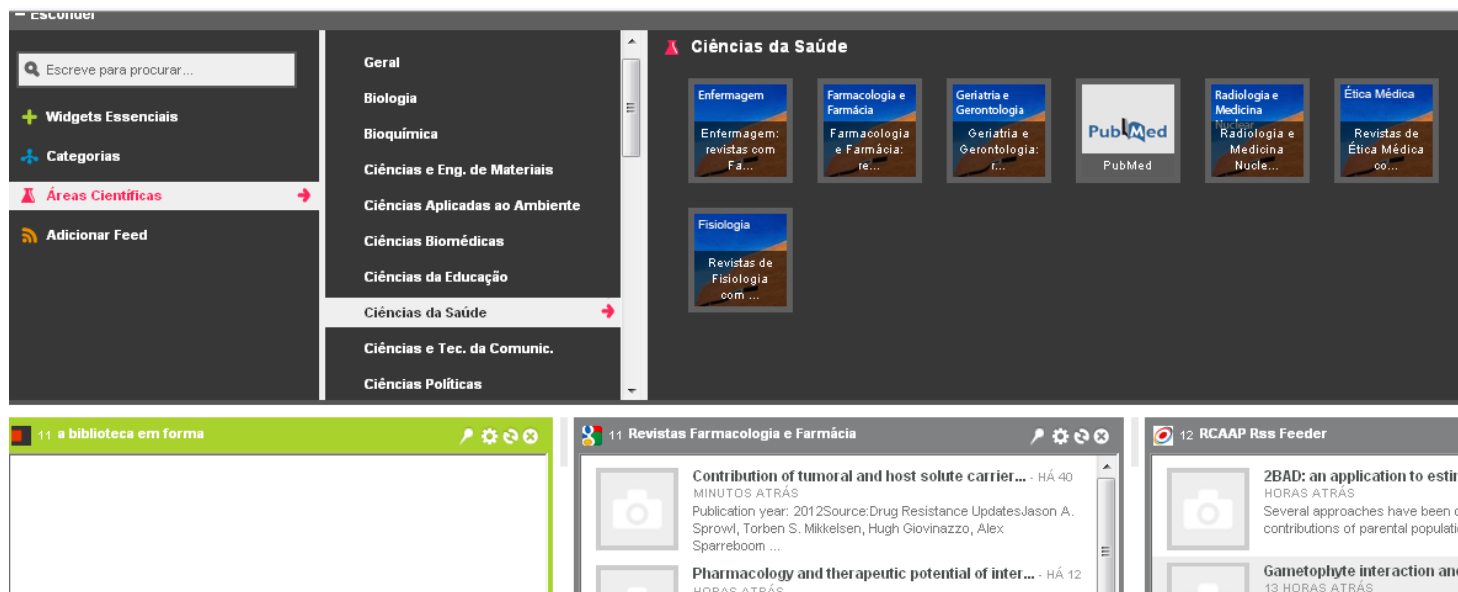
Integração de informação e widgets

sapo campus UA

<http://campus.ua.sapo.pt/>

Redundância e integração dos pontos de acesso à informação e dos serviços

Integração de informação e widgets



Redundância e integração dos pontos de acesso à informação e dos serviços

A Biblioteca e as tecnologias móveis

“A Biblioteca nas tuas mãos” – projeto em curso nas Bibliotecas da UA

1ª fase – Maio 2012

2ª fase – Outubro 2012

Inclui um conjunto de atividades e serviços que passam pela configuração de serviços e plataformas e ao uso de QR Codes nas salas de leitura para potenciar o uso que os utilizadores fazem dos recursos e serviços disponibilizados.

Redundância e integração dos pontos de acesso à informação e dos serviços **A Biblioteca e as tecnologias móveis**

Uso de **QR Codes** nas salas de leitura das Bibliotecas que remetem para serviços e recursos Web;

Configuração das plataformas e conteúdos Web em formato lido por telefones móveis e respetiva divulgação – site Web, catálogo bibliográfico, blogue A Biblioteca em Forma, Boletim a A Biblioteca Informa;

Recolha e divulgação ao utilizador dos formatos “mobile” das várias plataformas e recursos de informação.



Aguardamos a
vossa visita

Ana Bela Martins abela@ua.pt Cecília Reis cecilia.reis@ua.pt Diana Silva dianasilva@ua.pt
Serviços de Biblioteca, Informação Documental e Museologia - Universidade de Aveiro
<http://www.ua.pt/sbidm/biblioteca> - 2012