



# Informação de Saúde para o Cidadão: a Estratégia do Grupo de Trabalho para os Utentes

Sílvia Almeida Silva, GTU – CAIC/SPMS

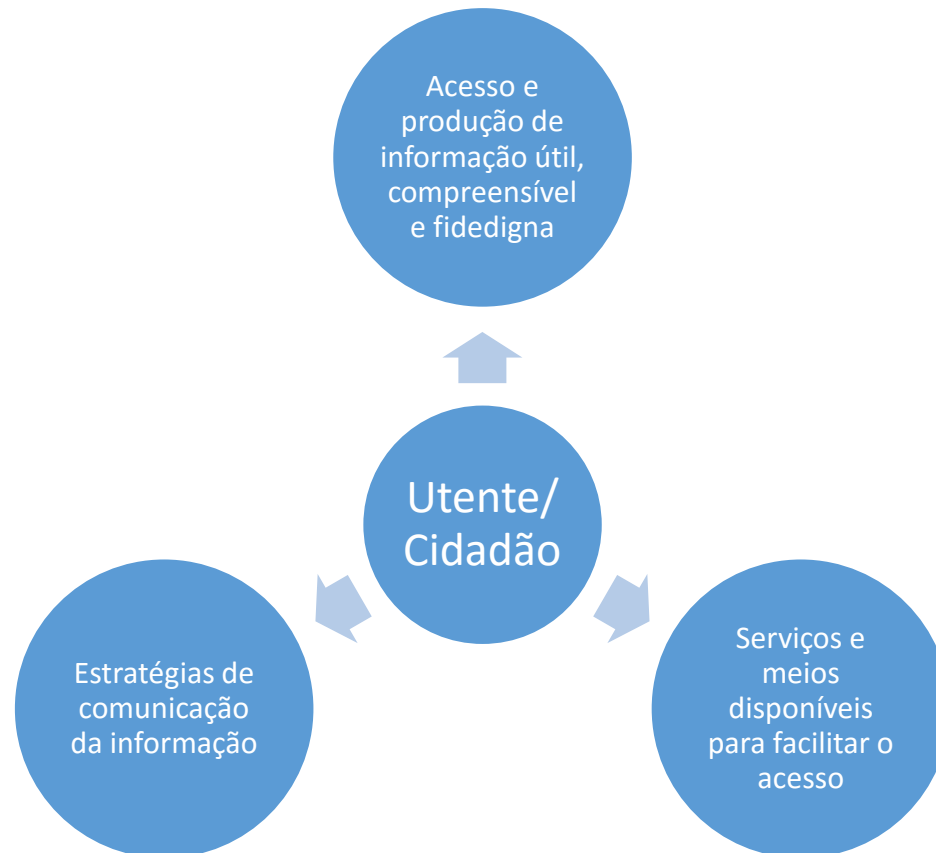


**SPMS**  
EPE  
Serviços Partilhados do Ministério da Saúde



## Grupo de Trabalho para os Utentes (GTU)

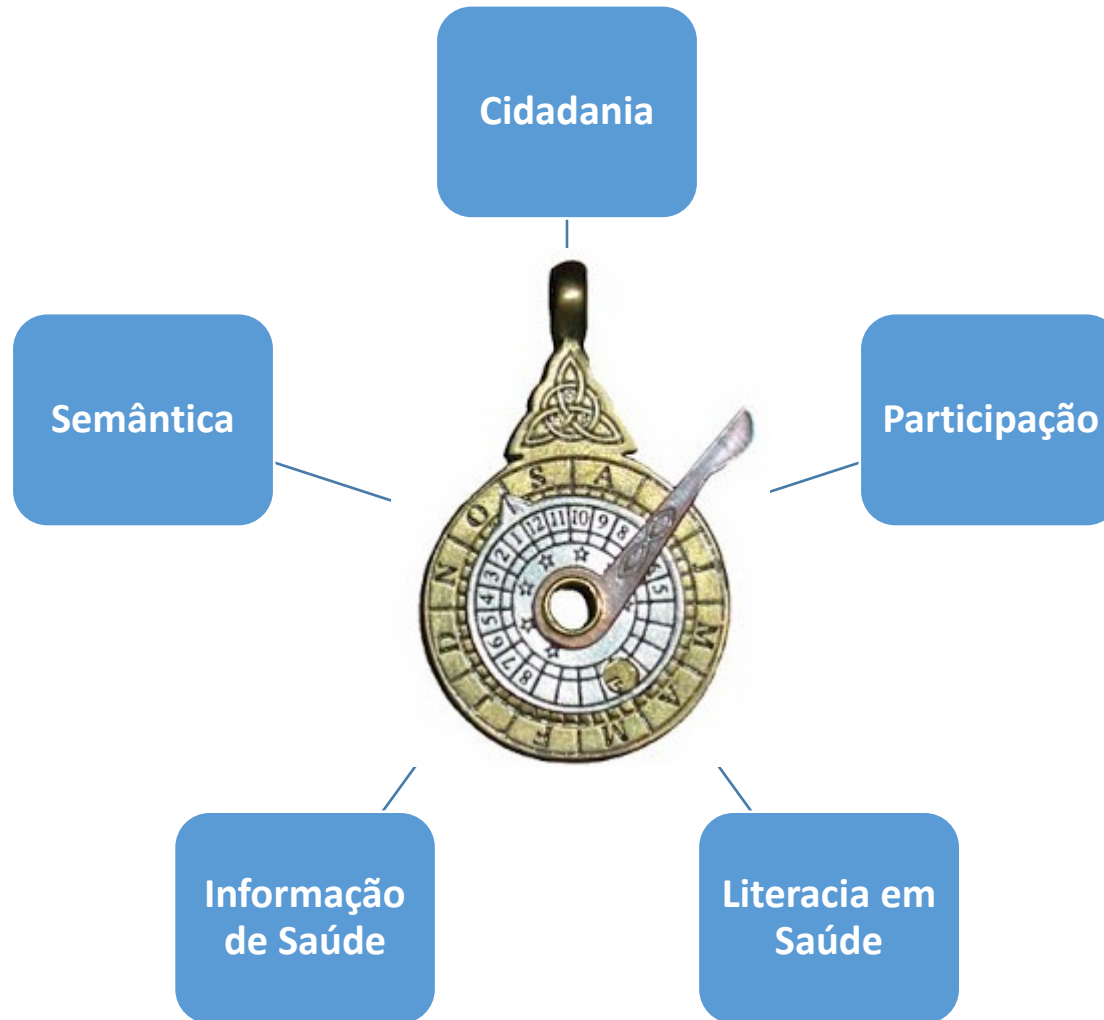
- Criado a 19 de agosto de 2015, no âmbito da Comissão de Acompanhamento da Informatização Clínica (CAIC) dos Serviços Partilhados do Ministério da Saúde (SPMS).





## Composição do GTU

|                                 |                                                         |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>Paula Alves (coord.)</b>     | <b>Associação Fazedores da Mudança</b>                  |
| <b>Adelaide Belo</b>            | <b>ACSS / Unid. Central de Consulta a Tempo e Horas</b> |
| <b>Bruno Campos Santos</b>      | <b>DECO</b>                                             |
| <b>Carla Munhoz</b>             | <b>ARSLVT / ACES Estuário do Tejo</b>                   |
| <b>Maria de Fátima Quitério</b> | <b>ARSLVT / ACES Central</b>                            |
| <b>Maria do Rosário Zincke</b>  | <b>Plataforma de Saúde em Diálogo</b>                   |
| <b>Sérgio Gomes</b>             | <b>DGS / Coordenador Saúde 24</b>                       |
| <b>Sílvia Costa Lopes</b>       | <b>APDIS / Fac. de Farmácia da Univ. de Lisboa</b>      |
| <b>Susana Henriques</b>         | <b>APDIS / Fac. de Medicina da Univ. de Lisboa</b>      |
| <b>Maria Cortes</b>             | <b>SPMS / Dir. Planeamento e Desenvolvimento Org.</b>   |
| <b>Rui Romão</b>                | <b>SPMS / Gestor da Plataforma de Dados da Saúde</b>    |
| <b>Sílvia Silva</b>             | <b>SPMS / Centro de Suporte</b>                         |



Conceitos-chave do GTU



## Cidadania em Saúde



"You told me to find an activity that I enjoy.  
Challenging your authority is an  
activity that I enjoy!"

*Empowerment*  
dos Cidadãos



Participação  
Ativa da  
Sociedade



Procura  
Contínua de  
Qualidade



**Novo  
Pacto para  
a Saúde**

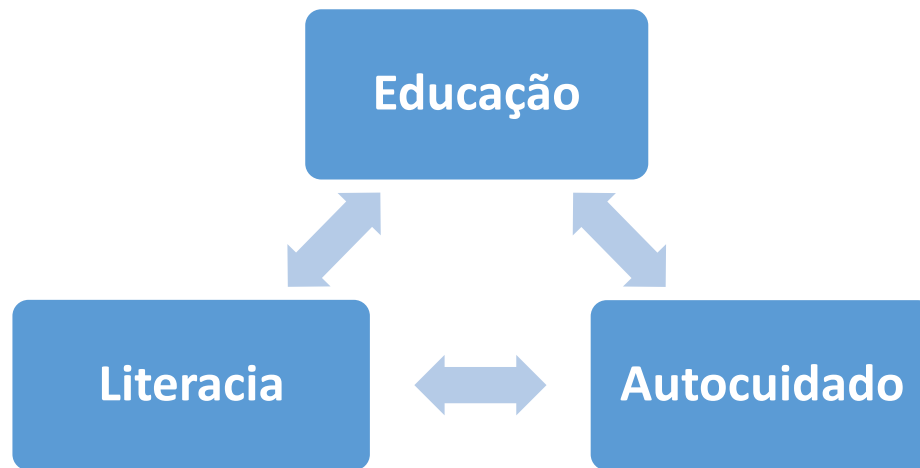
Fonte: Plano Nacional de Saúde: Revisão e Extensão a 2020 [Internet]. Lisboa: Direção-Geral de Saúde; 2015.



"If breakfast is the most important meal of the day,  
why doesn't it come with a cocktail and dessert?"

## Literacia em Saúde

**Informação + Conhecimento + Capacitação + Motivação = Decisão / Ação**



Fonte: Plano Nacional de Saúde 2012-2016 [Internet]. Lisboa: Direção-Geral de Saúde; 2012.



## Utente do séc. XXI:

***«é decisor, gestor e coprodutor de saúde, avaliador, agente de mudança, contribuinte e cidadão ativo cuja voz deve influenciar os decisores em saúde»***

Coulter (2002); Carta de Ottawa (1986)

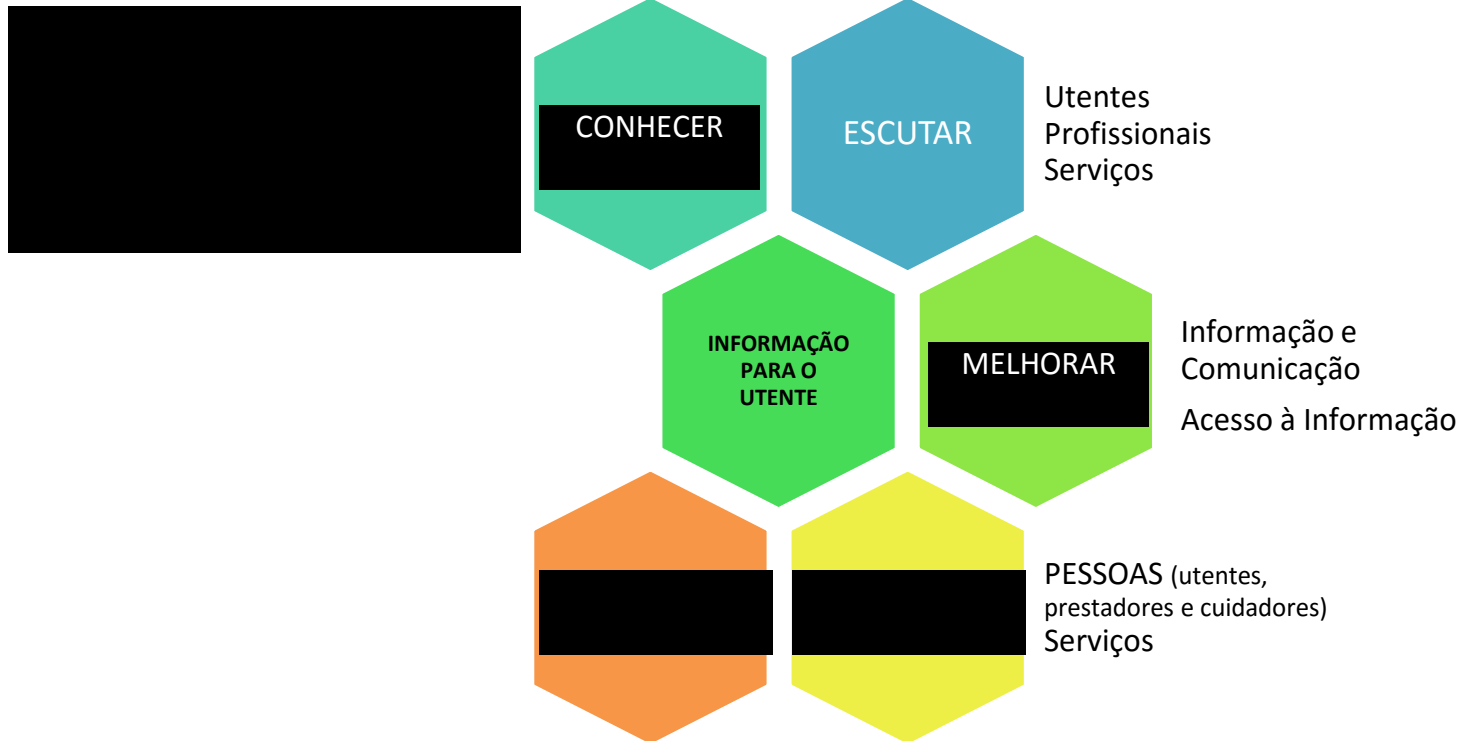
© Randy Glasbergen  
www.glasbergen.com



**“You have to learn about thousands of diseases, but  
I only have to focus on fixing what’s wrong with ME!  
Now which one of us do you think is the expert?”**



## Eixos de Ação do Plano do GTU







## Principais Resultados do Plano de Ação, entre outros:

- Identificação de informação útil para os Utentes e condições de disponibilização, tendo por base um processo participado;
- Proposta de Programa de Atuação Prioritária centrada no Utente (**Matriz de Recomendações**);
- Ciclo de Conversas Temáticas;
- Divulgação e publicação de *papers*.

|                |                                                             |
|----------------|-------------------------------------------------------------|
| Iniciativa 1   | Iniciativa Nacional                                         |
| Iniciativa 2   | Ciclo de Conversas Temáticas                                |
| Iniciativa 3   | Informação de Saúde: Qual? Onde?<br>Para Quem?<br>Para quê? |
| Iniciativa 4   | + Capacitação + Acesso à Informação de Saúde                |
| I. Transversal | Divulgação, Monitorização e Avaliação                       |



## **Ações do Plano do GTU 1º semestre de 2016**

| <b>DATAS</b>        | <b>AÇÕES</b>                                                                                                             |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>abril e maio</b> | Realização do processo participativo para a escuta dos Utentes/Cidadãos: oficinas de participação e inquérito online.    |
| <b>maio</b>         | Realização do processo participativo para a escuta dos Utentes/Cidadãos: inquérito online.                               |
| <b>junho</b>        | Iniciativa Nacional: 28 de junho, Auditório ESEL e ESTeSL, Parque das Nações, Lisboa.                                    |
| <b>julho</b>        | Apresentação de uma matriz orientadora para a produção e partilha de informação em plataformas digitais (Recomendações). |



## Iniciativa Nacional

**INFORMAÇÃO DE SAÚDE -  
Desafios da Mudança  
28 junho**

**Auditório ESEL e ESTeSL,  
Parque das Nações**

**Lisboa**



*Utentes mais e melhor informados,  
no que respeita ao acesso e à informação de saúde...*



*“I did read that sleep therapies may  
also make you healthier, but do you  
have to have them here at work?”*

OBRIGADA  
A solução está na partilha!