



La Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía (BV-SSPA) en las redes sociales: cuatro años de experiencia

Juan A. Hernández Morales, Verónica Juan Quilis



LA BIBLIOTECA VIRTUAL DEL SSPA EN LAS REDES SOCIALES. CUATRO AÑOS DE EXPERIENCIA

Juan A. Hernández Morales
Verónica Juan Quilis



Biblioteca Virtual
del Sistema Sanitario Público de Andalucía



Introducción

La Biblioteca Virtual del SSPA. Definición

Funciones

Objetivos comunicación social

Audiencia, contenidos y marca

Redes sociales de la BV-SSPA. Ejemplos

Estrategia comunicación organización Bibliosalud 2011

Estadísticas:

Participación estudio rentabilidad biblioteca en
redes sociales

Uso redes sociales

Tráfico. Google Analytics

Conclusiones

La Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía. BV-SSPA

Es una biblioteca electrónica que ofrece un estructurado a una selección de recursos de información de calidad, en materia bio-sanitaria.

- Algunos de forma exclusiva para el personal de la institución
- Otros de forma abierta para el público en general

Para dar un servicio unificado e integral a los profesionales sanitarios y usuarios de servicios públicos con objeto de obtener los mejores resultados en los campos asistenciales, docentes y de investigación.

Depende de la **Consejería de Salud** de la Junta de Andalucía e integra y coordina los centros documentales y bibliotecas sanitarias constituidos en una red efectiva de información

La Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía. BV-SSPA

II Plan de Calidad 2005-2008 define y desarrolla la **Estrategia de Información Científica** del Sistema Sanitario Público de Andalucía (SSPA)

- Crear el Centro de Información Científica.
- Crear la Biblioteca Virtual (BV-SSPA). **2009**
- Coordinar los Centros de Información en Ciencias de la Salud.
- Establecer alianzas estratégicas con otras Instituciones y Organismos.



CENTROS DEL SISTEMA SANITARIO PÚBLICO DE ANDALUCÍA



Leyenda	
	Hospital SAS
	Hospital Empresa Pública
	Hospital de Alta Resolución
	CAIDB, Centro Andaluz de Información y Documentación Biosanitarias
	Centros de Salud. Docencia, Investigación, Gestión



objetivos

- Proporcionar a los profesionales sanitarios los medios para obtener los recursos documentales.
- Ayudar a los ciudadanos a encontrar información comprensible y fundamentada que les permita participar de forma activa en las decisiones que afecten a su salud.
- Ser un facilitador del desarrollo de la Gestión del Conocimiento del SSPA.

Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía

Estás navegando la versión para **Ciudadanía** Profesionales

Inicio | Buscar | Bases de datos y otros recursos | Revistas y libros | Áreas temáticas | SOD | Formación

Bienvenido a la BV-SSPA

La Biblioteca Virtual del SSPA fue creada en 2006 para dar un servicio unificado e integral a los profesionales sanitarios y usuarios de servicios públicos con objeto de obtener los mejores resultados en los campos asistenciales, docentes y de investigación. Depende de la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía e integra y coordina los centros documentales y bibliotecas sanitarias constituidos en una red efectiva de información.

Los recursos suscritos por la BV-SSPA están sujetos a la legislación vigente en materia de propiedad intelectual y, por tanto, su uso es restringido.

¿Quiénes somos | Nuestros objetivos | Documentos BV-SSPA

EBDD y otros recursos <ul style="list-style-type: none">• UpToDate• Cochrane Library (John Wiley & Sons, Inc.)• Best Practice (BMJ)• Fiziota, AP• ver más EBDD y otros recursos	Revistas y libros <ul style="list-style-type: none">• Elibrary Books• Harman, Principios de Medicina Interna• American Association for the Advancement of Science (AAAS)• ver más Revistas y Libros	Áreas Temáticas <ul style="list-style-type: none">• Enfermería• Medicina de Familia y Comunitaria• Medicina Preventiva y Salud Pública• ver más Áreas Temáticas
Análisis de la Producción Científica Impactia	Fondo Bibliográfico Digital Institucional Repositorio SSPA	Servicio de Información Científica, SIC ¿Qué es el SIC?

Noticias

- 13/10/2015 Cochrane Library: Recurso del mes de octubre
- 08/10/2015 Información: Journal Citation Report - Editorial: Ciencia Intelectual en la estadística de citas

Iniciar sesión

¡Bienvenido a tu sesión verónica!

Síguenos...

Estudio Clinical Key
ClinicalKey

15th EAHL 2016, Sevilla
EAHL 2016

Enlaces rápidos

- ¿Qué revistas tenemos suscritas?
- ¿Cómo puedo hacer peticiones de artículos?
- RECURSO E del mes (oct)
- Acceso remoto a la BV-SSPA

Lo último

- Cochrane Library: Recurso del mes de octubre



JUNTA DE ANDALUCÍA
CONSEJERÍA DE SALUD

Biblioteca Virtual
del Sistema Sanitario Público de Andalucía

Página Web

Herramientas de descubrimiento

Servicio de Obtención de Documentos

Plataformas de formación en línea

Aplicaciones de acceso remoto

Sistemas de análisis de la producción científica

Repositorio Institucional

Plataforma de atención al usuario

Redes sociales

Negociaciones con proveedores

Términos de uso de las licencias

Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía

Está navegando la versión para **Ciudadanía** Profesionales

Inicio Bases de datos y otros recursos Revistas y libros Temas de salud Obtención de documentos Qué leer

Bienvenido a la BV-SSPA
La Biblioteca Virtual del SSPA, está integrada en la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía, fue creada en 2006 para dar un servicio unificado e integral a los profesionales sanitarios y usuarios de servicios públicos con objeto de obtener los mejores resultados en salud en los campos asistenciales, docentes y de investigación. Integra y coordina todos los centros documentales y bibliotecas sanitarias constituidos en una red efectiva de información.

Los recursos suscritos por la BV-SSPA están sujetos a la legislación vigente en materia de propiedad intelectual y por tanto su uso es restringido.

Quiénes somos Nuestros objetivos Documentos BV-SSPA

Redes sociales
• Hazte fan en Facebook
• Enlaces compartidos en del iOS
• Siguenos en Twitter
• Descarga nuestras presentaciones
• La BV-SSPA en imágenes

Recursos información
• MedlinePlus
• Enciclopedia de Salud, Dietética y Psicología
• FamilyDoctor.org
• ver más bases de datos
• ver más revistas y libros

Temas de salud
• Consumo Responde
• Infancia
• Valora la salud en Internet
• Enfermedades raras
• Servicios del SSPA
• ver más temas de salud

Fondo Bibliográfico Digital Institucional
Repositorio SSPA

Noticias
• 06/10/2015 Andalucía es Salud, 300 números de información sobre salud pública
• 02/10/2015 Aviso para propietarios fraude de Volkswagen

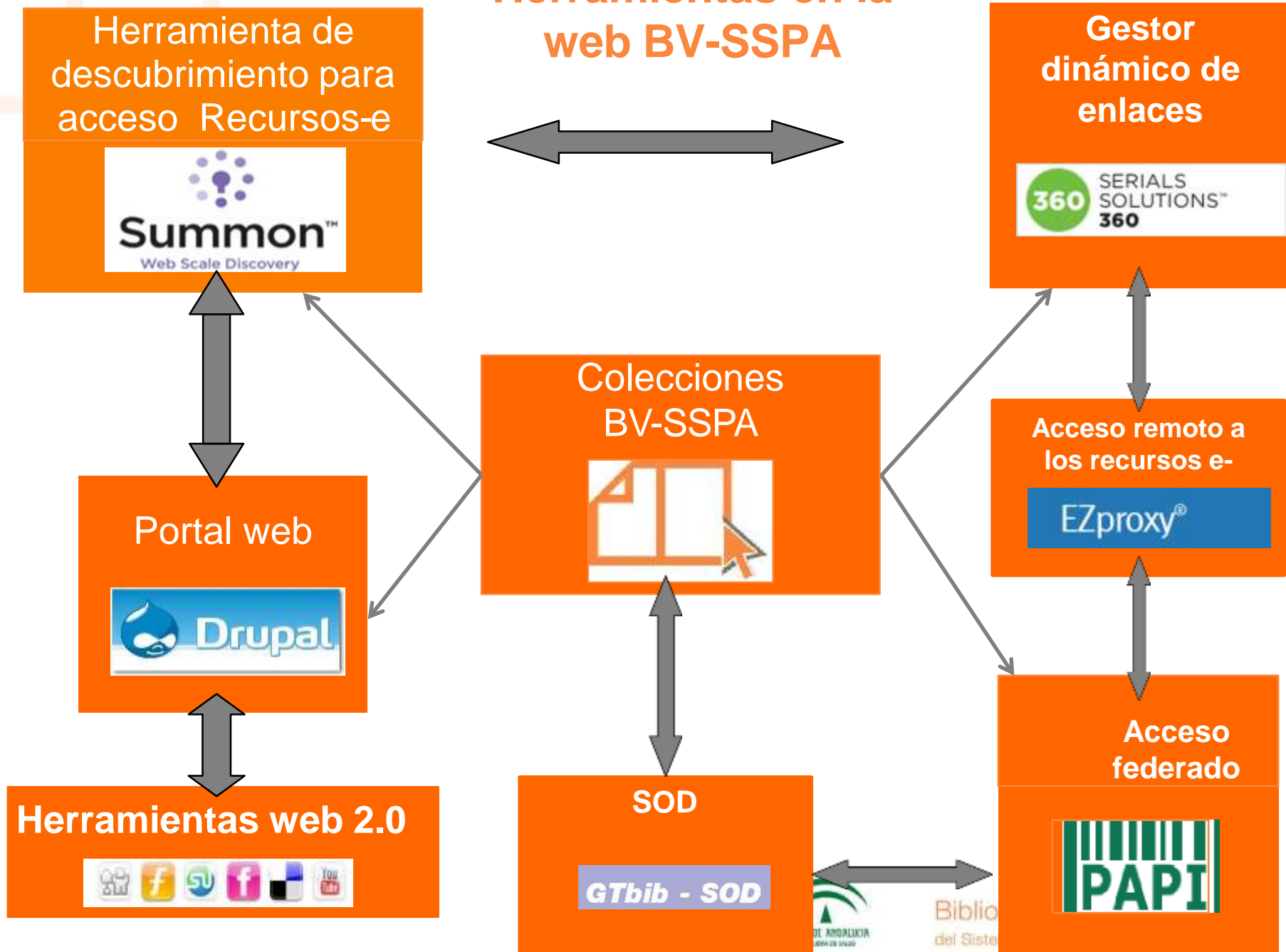
Síguenos
Facebook, Twitter, YouTube, LinkedIn, RSS

Enlaces rápidos
• ¿A qué revistas tengo acceso?
• ¿Cómo puedo hacer peticiones de artículos?
• Recurso electrónico del mes (oct)

Lo último
• Protocolo Andaluz para la Actuación Sanitaria ante la Violencia de Género
• Andalucía es Salud, 300 números de información sobre salud pública
• Aviso para propietarios fraude de Volkswagen

Lo más visto
• Medline Plus. Enciclopedia Médica en Español
• Temas de salud
• Hospital de Rehabilitación y Traumatología Virgen de las Nieves

Herramientas en la web BV-SSPA



Portales profesionales y ciudadanía de la BV-SSPA

Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía

Estás navegando la versión para **Profesionales**

Inicio | **Buscar** | Bases de datos y otros recursos | Revistas y libros | Áreas temáticas | SOD | Formación

Bienvenido a la BV-SSPA

La Biblioteca Virtual del SSPA fue creada en 2006 para dar un servicio unificado e integral a los profesionales sanitarios y usuarios de servicios públicos con objeto de obtener los mejores resultados en los campos asistenciales, docentes e investigación. Coordec de la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía e integra y coordina los centros documentales y bibliotecas sanitarias constituidos en una red efectiva de información.

Los recursos sustraídos por la BV-SSPA están sujetos a la legislación vigente en materia de propiedad intelectual y por tanto su uso es restringido.

Quémosos | Nuestros objetivos | Documentos BV-SSPA

ISSOD y otros recursos • Medicina • IT/Tools • Patente AP • Cincuenta • ver más... 22.22... y otros recursos	Revistas y libros • Historia Principios of Internal Medicine (1984-2011) • El libro de la vida • ver más Revistas y libros	Áreas temáticas • Enfermería • Medicina de Familia y Comunitaria • Medicina Preventiva y Salud Pública • ver más Áreas Temáticas
Análisis de la Producción Científica Impactia	Fondo Bibliográfico Digital Institucional Repositorio SSPA	Servicio de Información Científica - SIC ¿Qué es SIC?

Noticias

- 30/03/2016 Consulta los contenidos de las revistas de atención primaria en Cincuenta
- 29/03/2016 Accede a Cincuenta, también desde casa
- 29/03/2016 Ya puedes acceder a la revista Emociones con el acceso remoto de la BV-SSPA
- 09/03/2016 Accede a Cincuenta

+ Ver más noticias

Eventos

- 29/03/2016 16:00 Reunión para investigadores y área de decisiones clínicas. Curso: Gestión
- 09/03/2016 09:00 Sesión formativa sobre la Biblioteca Virtual (Servicio)
- 29/03/2016 12:00 Sesión formativa sobre aspectos formales de la edición de publicaciones de la Consejería de Salud (Servicio)
- 19/03/2016 09:00 La Biblioteca Virtual del SSPA: Recursos y Servicios. IICC: Tema 3 (Módulo)

+ Ver más eventos

Repositorio

rebi-salud

Video sobre la BV-SSPA

rebi-salud

© 2016 Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía - Junta de Andalucía

Inicio | **Buscar** | Bases de datos y otros recursos | **Revistas y libros** | **Áreas temáticas** | SOD | Formación

Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía

Estás navegando la versión para **Ciudadanía**

Inicio | **Bases de datos y otros recursos** | **Revistas y libros** | **Temas de salud** | **Cibergrafía de documentos** | **Qué leer**

Bienvenido a la BV-SSPA

La Biblioteca Virtual del SSPA, está integrada en la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía, fue creada en 2006 para dar un servicio unificado e integral a los profesionales sanitarios y usuarios de servicios públicos con objeto de obtener los mejores resultados en salud en los campos asistenciales, docentes e investigación. Integra y coordina todos los centros documentales y bibliotecas sanitarias constituidos en una red efectiva de información.

Los recursos sustraídos por la BV-SSPA están sujetos a la legislación vigente en materia de propiedad intelectual y por tanto su uso es restringido.

Quémosos | Nuestros objetivos | Documentos BV-SSPA

Temas sociales • Hazte fan en Facebook • Sitios compartidos en LinkedIn • Síguenos en Twitter • Descarga nuestros presentaciones • La BV-SSPA en imágenes	Recursos información • MedicinaPlus • Enciclopedia de Salud, Calidad y Psicología • FamiliaDocing • ver más bases de datos y otros recursos y libros	Temas de salud • Consumo Responsable • Internet • Vigora la salud en Internet • Enfermedades raras • Sembrando Salud • ver más temas de salud
---	---	--

Fondo Bibliográfico Digital Institucional

Repositorio SSPA

Noticias

- 19/03/2016 Disponible el nuevo calendario de vacunaciones de Andalucía para 2016
- 28/12/2015 Cómo elegir las mejores reglas para nuestros hijos
- 28/12/2015 Recomendaciones para bebés y niños de 0-6 años
- 28/12/2015 Las conductas responsables con el material eléctrico evita accidentes

+ Ver más noticias

Eventos

- 02/02/2016 (Pdoe al día) Día Mundial de la Salud 2016
- 29/03/2016 (Pdoe al día) 27 de marzo, Día Mundial del Síndrome de Down
- 14/03/2016 (Pdoe al día) Día Europeo para la prevención del Riesgo Cardiovascular 2016
- 12/02/2016 (Pdoe al día) Día Mundial del Diabetes 2016

+ Ver más eventos

Video sobre la BV-SSPA

rebi-salud

© 2016 Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía - Junta de Andalucía

Inicio | **Bases de datos y otros recursos** | **Revistas y libros** | **Temas de salud** | **Cibergrafía de documentos** | **Qué leer**

Acercar nuestros servicios a la ciudadanía

Mejorar la calidad de nuestros servicios

Obtener retroalimentación

Ciudadanía

- Satisfacer necesidades de información
- Fomentar la participación, la colaboración y el intercambio de ideas
- Fomentar la autonomía y el autocuidado de su salud

Profesionales sanitarios

- Mejorar la asistencia sanitaria
- Respaldar la toma de decisiones en la práctica clínica
- Aumentar la excelencia clínica y disminuir la variabilidad
- Potenciar el desarrollo profesional y de la investigación
- Facilitar el intercambio interprofesional (benchmarking)

Tres grupos bien definidos



Público general, Ciudadanía

Profesionales sanitarios / no sanitarios (*no sólo del SSPA*)

Personal de la BV-SSPA (*bibliotecarios, documentalistas....*)



¿Qué tenemos?

- **Información interna / propia institución:** eventos, noticias, incidencias, recursos-e, publicaciones, enlaces de interés, servicios, proyectos, información institucional, guías, manuales...
- **Información externa a la BV-SSPA**
 - 1) Entidades del Sistema Sanitario Público de Andalucía (**SSPA**)



- 2) Entidades nacionales, internacionales, etc.
 - Ministerios de Sanidad, Política Social e Igualdad
 - OMS, CDC, OPS
 - Suscripciones RSS, Correo-e (*Blogs, asociaciones profesionales, entidades, prensa, boletines...*)

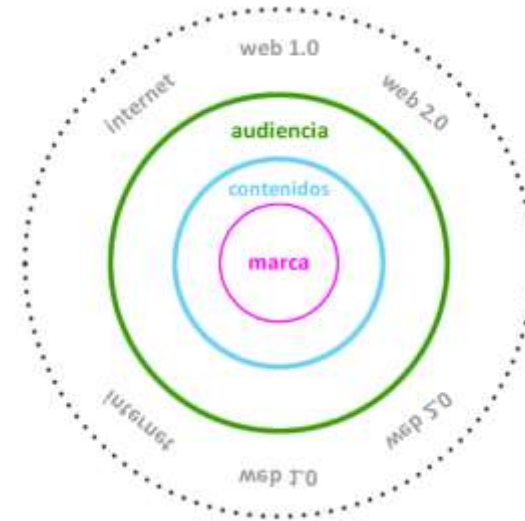
¿Qué hacemos con ella? REUTILIZACIÓN

PROFESIONALES



CIUDADANÍA





Marca: Biblioteca Virtual del SSPA

Entidad corporativa: imagen, logotipo, banner, manual de estilo definido (*colores, tamaño, usos...*)

Dominios: bsalud.es, bvsspa.es, bvsspa.com

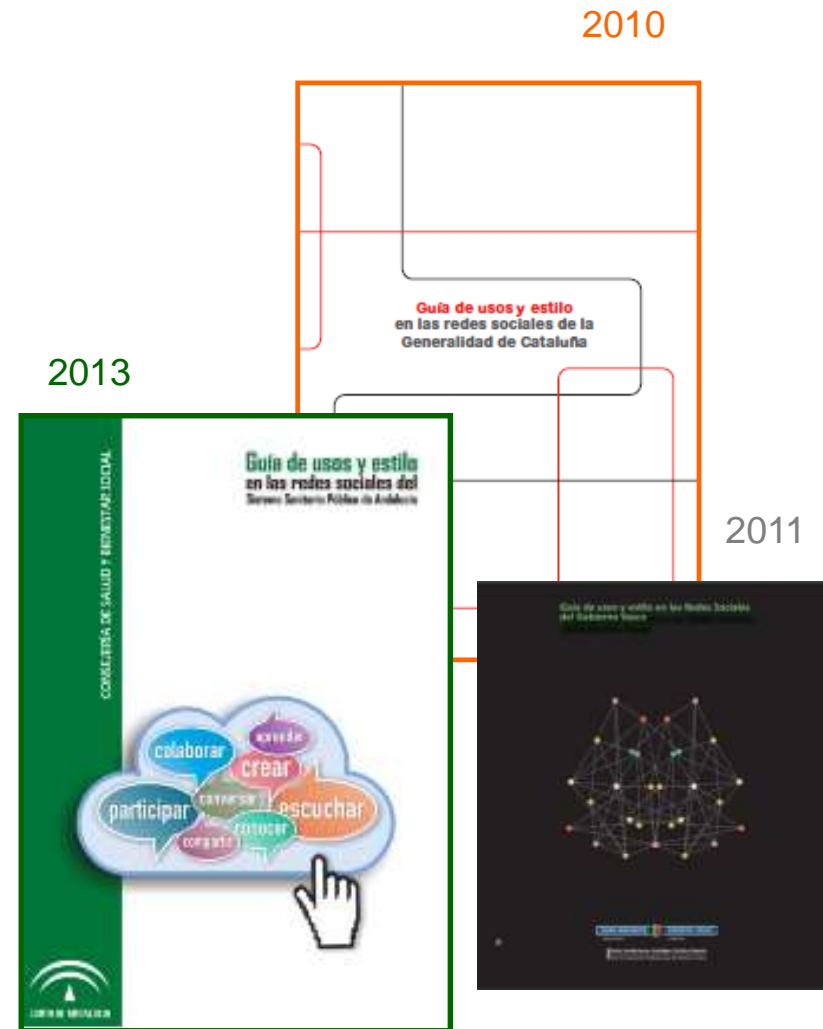
Nombre entidad: Biblioteca Virtual de Andalucía, Biblioteca Virtual de Salud, Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía, Biblioteca Virtual del SSPA, BV-SSPA

Etiquetas: #BV-SSPA, #BVSSPA #bv-sspa, #bvsspa...

URL: www.juntadeandalucia.es/salud/bibliotecavirtual , www.bibliotecavirtualesalud.es , www.bsalud.es, www.bvsspa.es



- Formación previa
- Responsable de comunicación social
- Guía o manual de estilo 2.0
- Recursos políticos y económicos
- En qué sitios se quiere tener presencia
- Gestión de cuentas y claves



http://www.juntadeandalucia.es/agenciadecalidadsanitaria/formacionsalud/gestor/galerias/descarga_documento_referencia/guav1.pdf

http://www.gencat.cat/web/meugencat/documents/20100607_GUIA_USOS_XARXA_CAS.pdf

Redes sociales de la BV-SSPA

facebook



YouTube

(2011)

The screenshot shows the homepage of the Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía. At the top, there is a header with the organization's logo, the text 'Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía', and the European Union flag. Below the header is a navigation menu with items like 'Inicio', 'Buscador', 'Bases de datos y otros recursos', 'Revistas y libros', 'Áreas temáticas', 'BOD', and 'Formación'. The main content area features a welcome message, a description of the library's mission, and several sections: 'Quiénes somos', 'Nuestros objetivos', and 'Documentos BV-SSPA'. There are three columns of featured content: 'BDD y otros recursos' (listing Medline, UpToDate, etc.), 'Revistas y libros' (listing Harrison's Principles of Internal Medicine, etc.), and 'Áreas Temáticas' (listing Enfermería, Medicina de Familia, etc.). On the right side, there are social media links, a login section, and a banner for 'EAHIL 2016'.

flickr™



(2011)



(Fecha inicio: 16-11-2009)



Biblioteca Virtual
del Sistema Sanitario Público de Andalucía

Notificaciones Estadísticas Herramientas de publicación Configuración Ayuda

A alcance: orgánico/pago C clics en publicaciones Reacciones, comentarios y veces que se compartió

Fecha	Publicación	Tipo	Segmentación	Alcance	Participación	Promocionar
15/04/2016 12:30	18/04/16. Sesión formativa sobre la			29	1 0	Promocionar publicación
14/04/2016 18:38	Biblioteca del SS PA (@bvsspa) pe			392	2 8	Promocionar publicación
14/04/2016 18:10	Reactivado el acceso a los textos c			190	0 0	Promocionar publicación
12/04/2016 12:30	13/04/16 Sesión formativa sobre la			229	1 0	Promocionar publicación
08/04/2016 12:30	25/04/16 Curso sobre recursos par			1K	1 0	Promocionar publicación
					8 3	Promocionar publicación
					2 1	Promocionar publicación
					4 2	Promocionar publicación
					3 2	Promocionar publicación
					15 8	Promocionar publicación
					8 8	Promocionar publicación
					1 1	Promocionar publicación
					2 1	Promocionar publicación
					5 8	Promocionar publicación

Detalles de la publicación

Biblioteca Virtual 5SPA
3 de marzo

Reactivado el acceso desde casa para el atlas de imágenes interactivo en 3D Anatomy TV <http://bit.ly/1LQ7red>

1294 personas alcanzadas

12 Me gusta, comentarios y veces que se compartió

4 Me gusta	4 En la publicación	0 En el contenido compartido
3 Comentarios	0 En la publicación	3 En el contenido compartido
5 Veces que se compartió	3 En la publicación	2 En el contenido compartido

27 Clics en publicaciones

9 Visualizaciones de fotos	7 Clics en el estado	11 Otros clics
----------------------------	----------------------	----------------

COMENTARIOS NEGATIVOS

0 Ocultar publicación	0 Ocultar todas las publicaciones
0 Reportar como spam	0 Ya no me gusta esta página

Redes sociales de la BV-SSPA

Flickr

flickr Explorar Crear Iniciar sesión Registrarse

Biblioteca Virtual Sistema Sa
 Biblioteca Virtual del Sistema San... 9 seguidores

Galería Álbumes Favoritos Grupos

Formación sobre la BV-SSPA en AGS Campo de Gibraltar
 15 fotos - 1 vista

Biblioteca y unidad de formación del Hospital Regional de Málaga
 11 fotos - 4 vistas

Carrete fotográfico Galería

110.179 vistas
 Las estadísticas de tu página en función del tipo de foro son las 4.1% en el día 18, 2016

Fotos: 103.564 vistas	Galería: 4.268 vistas	Álbumes: 2.347 vistas	Colecciones: 0 vistas	Galerías: 0 vistas	Total: 110.179 vistas	Usuarios: 0.4508 (promedio)
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	--------------------	-----------------------	-----------------------------

Vistas recientes

Hay 42 vistas

- Fotos: 42
- Galería: 1
- Álbumes: 0
- Colecciones: 0
- Galerías: 0

Mostrar información

2016

4 de febrero de 2016 [Seleccionar todo](#)

2015

3 de febrero de 2016 [Seleccionar todo](#)

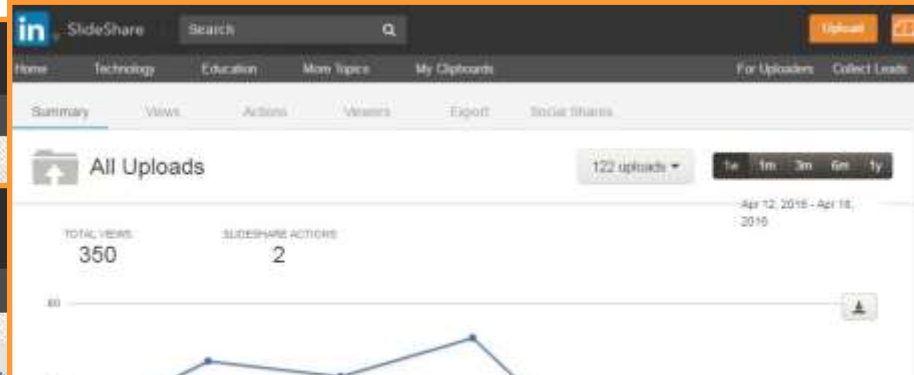
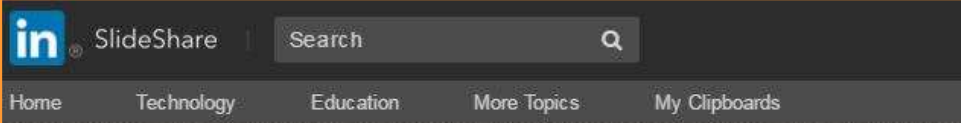
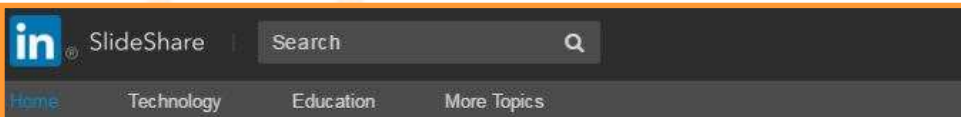
2010

3 de noviembre de 2015 [Seleccionar todo](#)

Fecha de captura Filtro mágico

Hay	Historial completo de vistas
20140526_103818 03 fotos completo de vistas	Antonia Fernández - Juan Hernández - Francisc... 3.704
Biblioteca_2014 103 fotos completo de vistas	Profesionales de la BV-SSPA 3.707
IMG_1011 144 fotos completo de vistas	Taller sobre nueva Web de la BV (2) 4.506
20141002_162950 102 fotos completo de vistas	Taller sobre la nueva Web de la BV-SSPA 4.781
20141124_102508 10 fotos completo de vistas	Asistentes jornadas y 2 3.885
Nueva sede en Consjería de Igualdad, Salud y ... 118 fotos completo de vistas	Francisco Alvarado Mercedes Rodríguez Teresa ... 3.885
20150428_140708 203 fotos completo de vistas	Presentación_BV-SSPA_Virgen de las Nieves 3.004
1 40 fotos completo de vistas	Francisco Fernandez Verónica Juan Pilar Torr... 2.047
Aula 71 fotos completo de vistas	Juan Hernández - Mar Pérez - Maribel Morales - ... 2.500
Formación sobre la BV-SSPA en Hospital Puerta ... 25 fotos completo de vistas	Presentación_BV-SSPA_Virgen de las Nieves 1.820

Redes sociales de la BV-SSPA



Biblioteca Virtual del Sistema de Andalucía. 89 presentations, documents, videos, infographics.

Top content

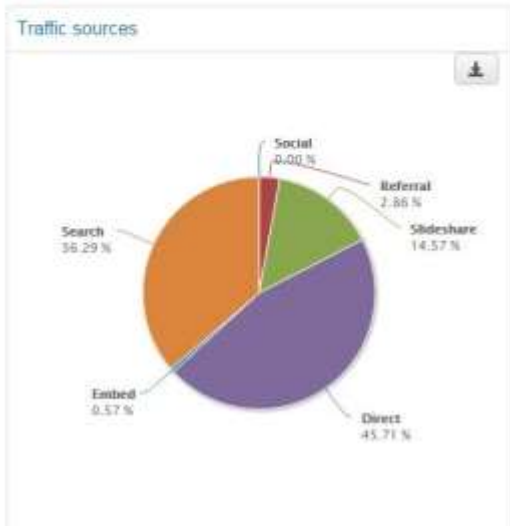
Name	Views
Estrategias para la búsqueda bibliográfica: terminos, recursos y evaluación de resultados f9oct10	75
Manual UpToDate	24
Tipos de fuentes y recursos de información en Ciencias de la Salud	20
Andalusian Health Repository	19
Introduccion a la carrera profesional	15

Top countries

Name	Views
United States	129
Spain	79
Mexico	31
Peru	26
Colombia	18

SlideShare actions

Type	No.
♥ Favorites	0
💬 Comments	0
📄 Downloads	2
✉ Email shares	0



Top countries

Name	Views
United States	129
Spain	79
Mexico	31
Peru	26
Colombia	18

res para no perderse busq...
ars ago
views

a de uso de
ión en la b...
ars ago
5 views



Biblioteca del SSPA
@bvsspa

Biblioteca del SSPA @bvsspa
Reactivado el acceso a [@UpToDate bit.ly /1PIGeBx](#), ya puedes realizar tus consultas desde la web de la [#bvsspa](#)



RETWEETS
11

8:30 - 28 sept. 2015

Responder a [@UpToDate](#)

Carlos Palacios @anemoah - 28 sept. 2015
@bvsspa @mjluqueh @UpToDate Pues a mí me da "Error al cargar la plantilla" :(

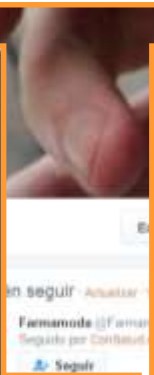
Ver otras respuestas

Biblioteca del SSPA @bvsspa - 29 sept. 2015
@anemoah refresca tu navegador de Internet o cambia a Chrome o Mozilla. Las versiones antiguas no van con credenciales e_atención SAS

Carlos Palacios @anemoah - 29 sept. 2015
@bvsspa Trabajo en casa desde Chrome y me da ese fallo. Probaré con Mozilla. ¡Gracias!

Biblioteca del SSPA @bvsspa - 29 sept. 2015
@anemoah validese siempre desde el enlace de la web de la @bvsspa bvsspa.es/papi/login.php

Carlos Palacios @anemoah - 6 oct. 2015
@bvsspa Lo siento, pero tanto en Chrome, Mozilla y el nuevo Edge me dice



A Josema Martínez @ le gustó
Antonia Maria @bibliotecaaxarq - 15 abr. 2015
Reactivado el acceso a Harrison Principios de Medicina Interna y Fisterra [bvsspa.es/profesionales/...](http://bvsspa.es/profesionales/) [#bvsspa](#)

Biblioteca del SSPA @bvsspa - 17 sept. 2014
Reactivado el acceso a las GPC, otras herramientas y recursos de [@Fisterra bit.ly/XAWQFK](#) [#bvsspa](#)

En respuesta a mca_fisio
Biblioteca del SSPA @bvsspa - 11 jul. 2014
[@mca_fisio](#) Te aconsejamos consulta las webs de [@GuiaSalud](#), [Fisterra](#) o la BBDD Enfispo y encontrarás diversas GPC sobre tu especialidad

Ver conversación

Seguido por IgualdadPSociales y 43 más
Gilbertman Garcia @Gilbertman001 - 24 feb. 2014
Accede a [Fisterra](#) desde [BVSSPA bvsspa.es/profesionales/...](#)

Biblioteca del SSPA @bvsspa - 21 feb. 2014
Accede a las Guías de Práctica Clínica y calculadoras de [Fisterra... bit.ly /1fm1tch](#) en la web de la [#bvsspa](#)

Antonia Maria @bibliotecaaxarq - 11 ene. 2012
Estrenando vida laboral 2012. Analizando cambios en [Fisterra moourl.com /h5bq7](#) Plataforma de información suscrita por la [#bvsspa](#)

Antonia Maria @bibliotecaaxarq - 28 mar. 2011
Disponible [Bvsspa @Fisterrae](#): Actualizaciones: Actualizada guía "Somatizaciones" consúltala en [Fisterra](#) y en [Fisterrae](#) <http://fb.me/KG5vr1m3>



Twitter. Atención de incidencias

Miguel Solís de Dios @jsolisd
@bvsspa Incidencia: caído, colapsado o no me dejáis entrar

Network Error (http_error)
A communication error occurred: "Operation timed out".
The Web Server may be down, too busy, or experiencing other problems preventing it from responding to requests. You may wish to try again at a later time.
No operations could be performed against this resource.

19:36 - 26 dic. 2013

Responder a @jsolisd

Biblioteca del SSPA @bvsspa · 27 dic. 2013
@jsolisd Creo que ya le hemos respondido en el tuit anterior. Disculpe las molestias. Nosotros también estamos esperando

Biblioteca del SSPA @bvsspa · 27 dic. 2013
@jsolisd Es lo que tiene un sistema virtual. En este caso se trata de la salida a Internet que nos proporciona Telefónica

Biblioteca del SSPA @bvsspa · 20 dic. 2013
Interrupción temporal de acceso a los recursos y servicios de la #bvsspa
bit.ly/18Dklq54

Juan J. Segura @segurajuanj · 23 dic. 2013
@bvsspa ¿Sabemos cuando volverá a estar disponible el acceso a las distintas revistas electrónicas?

Biblioteca del SSPA @bvsspa · 23 dic. 2013
@segurajuanj Estamos trabajando en ello. Es un tema de Telefónica y ya sabemos lo que ocurre en estas fechas

José María Sousa @SousaVaquero · 23 dic. 2013
@bvsspa @segurajuanj Lo que ocurre en estas fechas es que los médicos trabajamos... y cobramos menos que Telefónica por sus servicios

Biblioteca del SSPA @bvsspa
@SousaVaquero Nosotros seguimos reclamando la incidencia. Somos conscientes de la necesidad del restablecimiento del servicio

Miguel Solís de Dios @jsolisd · 23 jul. 2014
@bvsspa no puedo acceder a ninguna revista. ¿el problema es de mi navegador?

Biblioteca del SSPA @bvsspa
@jsolisd Para atender mejor su incidencia, necesitamos más información sobre la misma. Use formulario contacto: bit.ly/K9gOI1

9:05 - 24 jul. 2014

Juan J. Segura @segurajuanj · 14 feb. 2014
Cuando entro en PubMed desde e-recursos de la @bvsspa e intento loguearme, no me lo permite. Hay opción de solucionar este problema?

Biblioteca del SSPA @bvsspa
@segurajuanj envía tu incidencia con más detalle usa formulario de contacto bit.ly/K9gOI1 de la @bvsspa con captura pantalla

8:29 - 19 feb. 2014

Actividad de Tweets

diciembre de 2015 • 31 días

DATOS DESTACADOS DEL TWEET

Tweet principal tuvo 1125 impresiones

Guía para hacer búsquedas precisas y avanzadas para revisiones sistemáticas en base de datos @embase bit.ly/1IqJ9zE #bvsspa

13 8

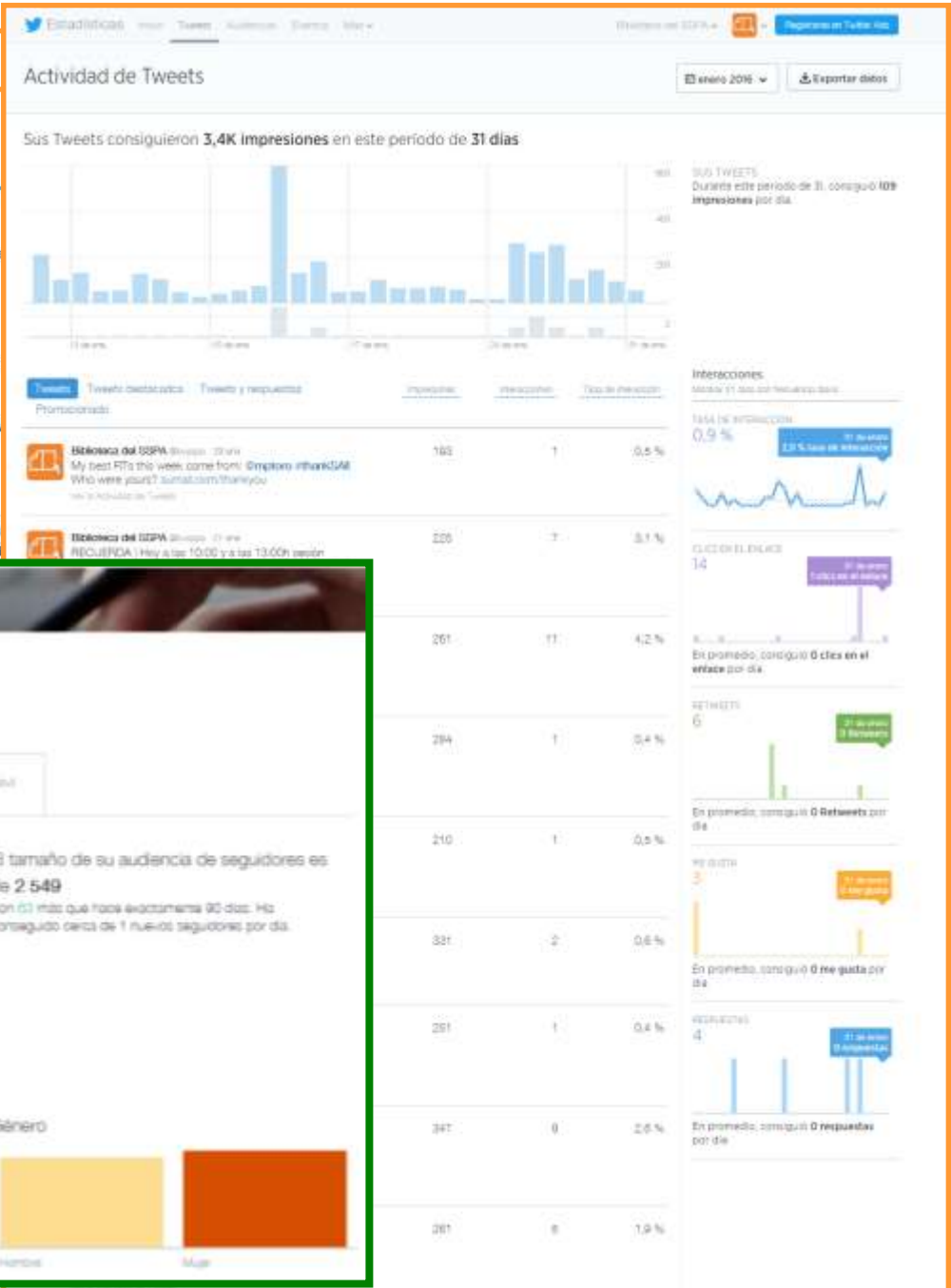
Ver toda la actividad del Tweet

Ver la Actividad de Tweets

Mención principal tuvo 58 Interacciones

 **Santiago Corral**
 @enfermeria - 22 dic.

Acceso full y gratuito + 80 revistas #enfermeria by @bvsspa bvsspa.es/profesionales/... @Ebeve @_SoniaPalencia pic.twitter.com/ievsvpOBH7



XIV Congreso Bibliosalud 2011

AUDIENCIA OBJETIVOS

- Precongreso
- Congreso

HERRAMIENTAS PERSONAL

- GRUPO COMUNICACIÓN SOCIAL
- RELADORES TWITTER
- SOPORTE TECNOLÓGICO
- ESTRATEGIA COMUNICACIÓN
- EVALUACIÓN

• ASISTENTES AL CONGRESO

- Físicos
- Virtuales



STREAMING

Dominio: bibliosaud.net (¿?)



- 17.00 h. - 17.30 h. Inauguración oficial **#bibliosaud2011 #si** [Ver vídeo]
17.30 h. - 18.30 h. Conferencia inaugural. Del internacionalismo científico a la globalización informativa y protagonistas en el desarrollo de la documentación biomédica. [Ver vídeo]
Prof. Guillermo Olagüe de Ros. Universidad de Granada.
18.30 h. - 19.30 h. Sesión de Pósteres. **#bibliosaud2011 #sp** [Ver vídeo]
Relator: D. Jose Manuel Estrada Lorenzo. Biblioteca Virtual Agencia Lain Entralgo. Madrid
19.00 h. - 20.00 h. Visita Expositores
20.00 h. Recepción de bienvenida

Jueves 14 de abril

- 09.00 h. - 10.30 h. Sesión de Debate I: **#bibliosaud2011 #sd1** [Ver vídeo]
Información, interacción y conocimiento: facilitadores para los usuarios.
Dinamizador: Prof. Jesús Tramullas. Universidad de Zaragoza.
Ponentes



ca Virtual
Sanitario Público de Andalucía

XIV Congreso Bibliosalud 2011

Herramientas ←



Twitter:

<http://twitter.com/bibliosalud2011>

Del.icio.us:

<http://delicious.com/bibliosalud2011>

Flickr:

<http://www.flickr.com/people/46765563@N08/>

Slideshare:

<http://www.slideshare.net/bibliosalud2011>

Facebook:

<http://www.facebook.com/pages/Bibliosalud-2011/178466268834310?v=wall#!/pages/Bibliosalud-2011/178466268834310?v=wall>



Estrategia de comunicación precongreso / congreso



#Etiquetas / #Hastags

- **#si** Sesiones Inaugural
- **#sc** Sesión clausura
- **#sd(nº)** Sesión debate. Ej: **#sd1**
- **#sp** Sesión pósteres
- **#cl (nº)** Comunicaciones libres. Ej: **#cl1**

Cronograma de transmisores twitter (TT)

(junto a : **#bibliosad2011 #sd1**)

• Jueves, 14/04/2011

9:00-10:30h. Sesión de debate (I) **#bibliosad2011 #sd1**

TT: *Pepa Palermo Pinillos y Teresa García Ballesteros*

11:00-12:30h. Comunicaciones libres(I) **#bibliosad2011 #cl1**

TT: *Antonia M^a Fernández Luque*

12:30-14:00h. Sesión de debate (II) **#bibliosad2011 #sd2**

TT: *Joana Pons Palliser y Carmen Salcedo Sánchez*

Evaluación



- Acopio datos estadísticos tráfico redes sociales Bibliosalud 2011
- Uso de herramientas: *Google Analytics, Twittercounter, TweeterStats, Tweetdoc*
- Informe final



Resultados

Twitter: 526 seguidores y 1424 tuits

#bibliosalud2011 #si_____	55
#bibliosalud2011 #sp_____	41
#bibliosalud2011 #sd1 _____	245
#bibliosalud2011 #sd2 _____	180
#bibliosalud2011 #sd3 _____	238
#bibliosalud2011 #sd4 _____	144
#bibliosalud2011 #cl1 _____	45
#bibliosalud2011 #cl2 _____	76
#bibliosalud2011 #cl3 _____	101
#bibliosalud2011 #cl4 _____	121
#bibliosalud2011 #sc _____	178

Evaluación



Resultados



187 fans



610 vistas



1135 conexiones



Google Analytics

Ajustes de Google Analytics | Ver informes: www.jornadasbibliosaud.net

Uso del sitio

1.111 Visitas

3.771 Páginas vistas

3,39 Páginas/visita

33,75% Porcentaje de rebote

00:07:57 Promedio de tiempo en el sitio

42,39% Porcentaje de visitas nuevas

Hasta 2012, los datos se recogían de forma **cuantitativa**

- Utilizando los datos de los propias herramientas sociales
- Sin periodicidad definida / sistematicidad previa
- Sin formato
- Sin gráficas

- Presentaciones seminarios ([IV Jornadas de Bibliotecas del SSPA. Níjar \(Almería\) 4-6 de octubre de 2010](#), [II Encuentro InnoVando en Jueves 23 febrero 2012. Sevilla](#))

- Informes. Consejería (06/04/10), comité director.

- Memorias de la BV-SSPA

Ej: presentación datos

EVALUACIÓN

SLIDESHARE

- Se hará un seguimiento del número de personas a las que se debe seguir (instituciones y personas de reconocido prestigio en el mismo ámbito) y de personas que nos siguen.
- Para cada presentación subida, se evaluará: el número de personas que la han visualizado, la han comentado, la han seleccionado como favorita, la han descargado o la han embebido en su página web.

DELICIOUS

- Analizar el número de suscriptores a nuestro perfil.
- Analizar el número de personas que comparten nuestros marcadores

TWITTER

- Para abreviar los enlaces utilizaremos: <http://bit.ly/>
- Analizar el número de seguidores
- Número de personas que nos han clasificado en listas
- Uso de herramienta Twitter Search
- Número de RT (Re Tweets)

FACEBOOK:

- Número de fans
- Número de interacciones a la semana
- Número de "Me gusta"
- Número de comentarios



HTAS WEB 2.0. Avance estadístico

FACEBOOK:

- Usuarios: 250 fans (Hombres: 36% | Mujeres: 57%. Principal tramo de edad: 35-54 años. Principal ubicación: Madrid con 140 fans)
- Notas: 30

TWITTER:

- Usuarios: 53 seguidores; 9 personas/instituciones a los que se sigue
- 27 publicaciones (tweets)

SLIDESHARE:

- 58 presentaciones
- 5 seguidores de la cuenta (hay seguidores que sólo lo hacen de presentaciones puntuales)

DELICIOUS US:

- 24 enlaces recomendados

FLICKR:

- 8 álbums
- 38 fotografías

Evaluación:

- Nº de álbums: 17
- Nº de imágenes compartidas: 140
- Nº de vistas: 1.917
- Nº de visitas: 6.054
- Fotos + vista: 69 vistas.
- Profesionales de la BV-SSPA.
- EAHIL 2010. Estoril

Ej: presentación datos

06/04/2011



Biblioteca Virtual
del Sistema Sanitario Público de Andalucía

Redes de microblogging (Twitter)

The screenshot shows the Twitter profile for 'bvsspa'. At the top, it says '¡Hola! bvsspa está usando Twitter.' Below that, there's a bio: 'Twitter is a free service that lets you keep in touch with people through the exchange of quick, frequent answers to one simple question: What's happening? Join today to start receiving bvsspa's tweets.' There are 45 followers and 13 tweets. A tweet from 'RT @infogripa' is visible, mentioning a voluntary vaccination survey for H1N1.

Dirección de acceso: <http://twitter.com/bvsspa>

Fecha inicio: 16-11-2009

Descripción: Responder a la pregunta ¿Qué estás haciendo? Permite enviar y publicar mensajes breves (texto y multimedia). Tendremos seguidores (*followers*) y gente a la que seguir (*following*)

Objetivos:

- Llevar un diario
- Dar a conocer novedades sobre nuestras actividades

Evaluación:

- Número de seguidores (Actualmente: 131 personas)
- Número de personas que nos han clasificado en listas (Número de listas: 13)
- Uso de herramienta Twitter *Search*
- Número de RT (Re *Tweets*)

Herramienta análisis: <http://tweetstats.com/>

20/06/2011

Identidad digital e Imagen 2.0. [Slideshare](#)

The screenshot shows the Slideshare profile for 'Sistema Sanitario Publico de Andalucía (BV-SSPA)'. It features a search bar, a list of presentations (74 total), and a list of documents (29 total). The profile includes contact information: 'Masa Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Publico de Andalucía (BV-SSPA)', 'Localidad: Sevilla, Andalucía, Spain', 'Website: www.bvsspa.es', and 'Phone: +34 954 504 021'. It also shows 'Joined May 05, Last login 07 Apr, 11' and 'Presentations: 74, Documents: 29'.

Evaluación/ Estadísticas:

Nº de presentaciones y documentos compartidos: 75 / 30
 Presentación más vista: 2.963 Definición de Estándares...
 Documento más visto: 2.455 Manual de Micromedex
 Seguidores: 18

Datos: 20/06/2011.



Biblioteca Virtual
del Sistema Sanitario Público de Andalucía



Biblioteca Virtual
del Sistema Sanitario Público de Andalucía

Estudio rentabilidad biblioteca en redes sociales

En 2012 la BV-SSPA participa en un estudio sobre la **Rentabilidad de las bibliotecas en los medios sociales** liderado por **Nieves González @NievesGlez**

- 18 Bibliotecas participantes: universitarias, públicas, especializadas y escolares



Estudio rentabilidad biblioteca en redes sociales

- Recogida sistemática de datos de acuerdo a una plantilla previa (Excell)
- Toma de datos los días 28 de cada mes
- Herramientas: Goggle Analytics inclusión de segmento personalizado de redes sociales y Google Drive (*instrucciones*)
- Establecimiento de **Indicadores**
- Costes de inversión: *tiempo invertido en SM, N° de RRHH, categoría profesional y formación*

Objetivos

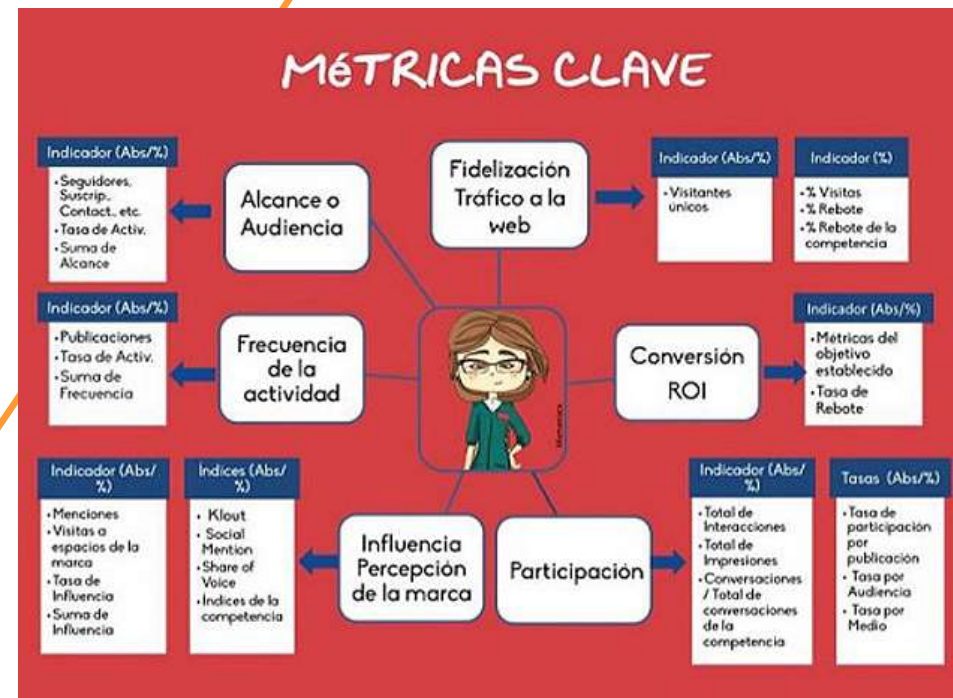


Tabla 6.1 BVSSPA Objetivos de Negocio. Métricas. Variables

Informe de métricas y KPIs			
Biblioteca del BVSSPA Biblioteca Virtual del			
	Enero	Febrero	Marzo
Fecha de la toma de datos			29
1. Alcance (popularidad, tamaño)			
1.1 Seguidores (Followers en Twitter)			
1.2 Fans (Páginas en Facebook)		39	38
1.3 Amigos de los Fans (Facebook)		478336	493968
1.4 Suma del alcance total de cada semana (Facebook)		1551	3023
1.5 Seguidores en páginas de Tuenti			
1.6 Seguidores en blogs			
1.7 Suscriptores en wiki			
1.8 Seguidores en Google+			
		Deli (sin datos)	0
		Slide	30
		Youtube	12
		Vimeo	0
		Flickr	0
1.9 Suscriptores, Seguidores o Contactos (por cada canal en sitios sociales para compartir medios)			
1.10 Contactos (en LinkedIn u otras redes sociales)			
1.11 Suscriptores a canales RSS			
2. Frecuencia de la actividad			
2.1 Post en blogs			
2.2 Entradas y actualizaciones en wikis	70 (2f)	57 (2f)	40(1f)
2.3 Entradas a muros y timeline en redes sociales (Facebook, Tuenti, Twitter, LinkedIn, Google+, etc.)			
2.4 Items subidos (a Flickr, YouTube, Issuu, Scribd, Netvibes, Podcasts, Slideshare, Prezi, etc.)		20	0
2.5 Enlaces creados en marcadores sociales (Links y Stacks de Delicious, Diigo, etc.)		12(delicious)	2 (delicious)
		1(fac)	1(fac)
2.6 Comentarios respondidos en todos los sitios y redes sociales			
2.7 Tiempo medio de respuesta a los comentarios		1 día	1 día
2.8 Chats (M) atendidos			
2.9 Chats (M) no atendidos			
2.10 Grupos, listas y círculos creados en sitios y redes sociales			
2.11 Comentarios en sitios web sociales externos			
2.12 A quien sigues en las redes sociales, sitios sociales, marcadores sociales, etc.			(60)/twitter
2.13 Recomendaciones de la Biblioteca en Foursquare			
	Enero	Febrero	Marzo
3. Fidelización (tráfico)			
3.1 Visitantes únicos (exclusivos) procedentes de la web social		165	143
3.2 % de visitantes procedentes de la web social por el total de visitantes		0.008	0.008

Indicador: Objetivo de negocio

1. Alcance: Tamaño total de nuestra comunidad online.

2 Frecuencia de la Actividad en los servicios de medios sociales y aplicaciones sociales propias de la unidad de información

3. Fidelización (o Visibilidad, Crear

Métricas aportadas

1.1 Seguidores en Twitter
1.2. Fans (Páginas en Facebook)
1.3. Amigos de los Fans (Facebook)
1.4. Suma del alcance total del mes (Facebook)
1.9. Suscriptores, Seguidores o Contactos (por cada canal en sitios sociales para compartir medios)

2.3 Entradas SM en muros (Facebook)
2.4. Items subidos (a Flickr, YouTube, Issuu, Scribd, Netvibes, Podcasts, Slideshare, Prezi, etc.)
2.5. Enlaces creados en marcadores sociales (Links y Stacks de Delicious, Diigo, etc.)
2.12. Siguiendo. A quien sigues en las redes sociales, sitios sociales, marcadores sociales, etc.

3.1. Visitantes únicos (exclusivos)

Valoraciones sobre las métricas

Se ha aplicado la tasa de crecimiento y no los valores absolutos, para que las medidas fueran más adecuadas con el resto.

Variables usadas

1.1 Seguidores en Twitter
1.2. Fans (Páginas en Facebook)
1.3. Amigos de los Fans (Facebook)
1.4. Suma del alcance total del mes (Facebook)
1.9. Suscriptores, Seguidores o Contactos (por cada canal en sitios sociales para compartir medios)
*1.12. *Suma de Alcance

2.3 Entradas SM en muros (Facebook)
2.4. Items subidos (a Flickr, YouTube, Issuu, Scribd, Netvibes, Podcasts, Slideshare, Prezi, etc.)
2.5. Enlaces creados en marcadores sociales (Links y Stacks de Delicious, Diigo, etc.)
2.12. Siguiendo. A quien sigues en las redes sociales, sitios sociales, marcadores sociales, etc.
2.14. *Suma Frecuencia de la Actividad

3.1. Visitantes únicos (exclusivos) procedentes de

Estudio rentabilidad biblioteca en redes sociales

4. Influencia (menciones)												
4.1. Menciones a la marca en sitios y redes sociales												
4.2. Nº total de comentarios												1
4.3. Comentarios positivos												
4.4. Comentarios negativos												
4.5. Comentarios neutrales												
4.6. Personas que están hablando de esto (Facebook)	86	77	123	69	72	69	48	82	86	541		
4.7. Índice SOMES			3,5	5,0	4,2		2,7	5,0	5,0	3,2	5,0	
4.8. Índice KLDUT			2845	25	33	47	50	52	50	49	51	
4.9. Índices de SocialMention: Strength/Sentiment/Passion/Reach.												
4.10. Índice PeerIndex	No aparece											
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
5. Relevancia (interacciones)												
5.1. Visitas a sitios y redes sociales de la Biblioteca	544 fb	332 fb	298 fb	310 fb	131 fb	231 fac149 fb	149 f23 Flickr	108 fb / 227 fb	1088 fb	864 fb	1471 fb	1964 fb
5.2. Retweets	6	9	7	9	15	18	13	7	24	20	12	
5.3. Favoritos, votos, recomendaciones, Likes / plataforma		1 (twitter)	0	1 (twitter)	80/401	21	21		21	21	21	0
5.4. Total de Me gusta (Facebook)	1752	1782	1879	1904	1939	1958	1991	2031	2047	2079	2097	
5.5. Listas, círculos, que incorporan a la Biblioteca en sitios												
5.6. Archivos media visualizados, compartidos y descargados, lectura de documentos	31 (slide)	32 (slide)	20 (slide)	229 vimeo 3.515 (slide)	339 vimeo 3.840 slide 2 youtube	527 vimeo / 1159 Slide / 76 YouTube	297 vimeo / 1188 slide / 78 Youtube	248 vimeo / 1.190 slide	111 351 slide / 241 vimeo	322 vimeo / 2.819 slide	273 vimeo 2.154 slideshare	
5.7. Contenidos y elementos compartidos												
5.8. Preguntas realizadas en el chat por los usuarios												
5.9. Interacciones en Google+												
5.10. Checkings en Foursquare												
6. ROI (retorno de inversión)												
6.1. Préstamos realizados						291			278 calameo / youtube	261 calameo / youtube	305 calameo / youtube	228 calameo / youtube
6.2. Archivos descargados / visualizados	857 (calameo)	1314	1220	427	59 Calameo	122 calameo						
6.3. Solicitudes de compra	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
6.4. Solicitudes de reserva de salas												
6.5. Peticiones de PI	3461	3150	2691	2512	2626	1941	2199	2577	2885	3368	1944	
6.6. Visitas a la web de la Biblioteca												
6.7. Solicitudes de información y referencia, presencial y virtual	41	24	42	39	23	7	6	13	27	41	14	
6.8. Descarga de tutoriales												
6.9. Demanda de cursos de formación	0	1	2	0	1	0	0	0	2	0	1	
6.10. Número de cursos de formación dados		1			4			11	1	4	0	
6.11. Solicitud de renovación de préstamos												
6.12. Tiempo medio de permanencia en las páginas web de la biblioteca	0:03:04	3:00:00	0:02:58	0:03:03	0:02:41	0:02:35	0:02:18	0:02:42	0:02:43	0:02:40	0:02:56	
6.13. Inscritos en cursos de formación												
6.14. Personas formadas en cursos de formación												

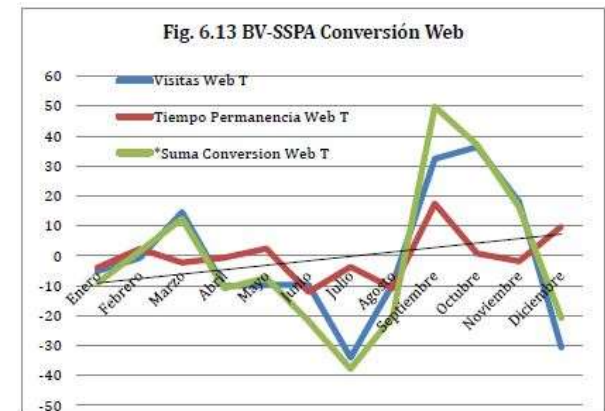
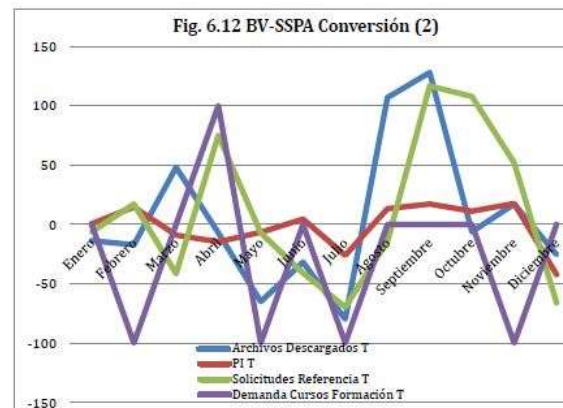
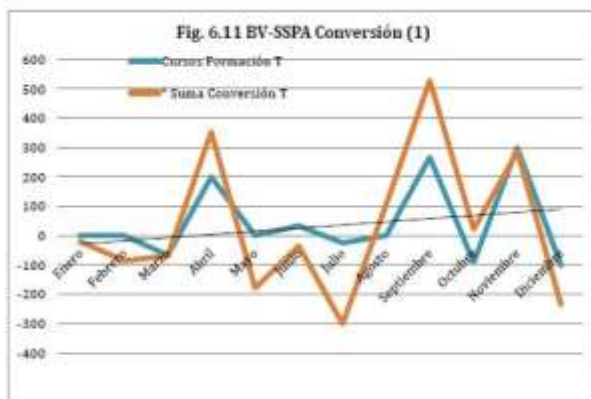
Estudio rentabilidad biblioteca en redes sociales

Datos del estudio publicados en **2014**

Rentabilidad de la biblioteca en la web social. Tesis doctoral

Datos y conclusiones sobre la BV-SSPA. [P 889-918](#)

Interesante correlación entre las actividades de formación, la variabilidad estaciones al incremento de acceso a las redes y las visitas a la web



Estadísticas. Uso redes sociales

RESUMENES	2013	2014	2015	2016 (marzo)	TOTALES	TOTALES
TWITTER						
1.- ALCANCE / Seguidores (Twitter)	SEGUIDORES TWITTER	1.968	2167	2487	2541	
Seguidores (Twitter)	SIGUIENDO		175	222	229	229
Fans (Facebook)	Nº TUIITS	164	514	274	48	1000
Suma total del Promedio Alca						
Total impresio						
usuarios que i						
Suscriptores, s						
FACEBOOK						
2.- FRECUENCI	Nº FANS FB	2534	2698	2737	2748	
Entradas mur	Nº DE PUBLICACIONES	256	214	93	36	599
RT (Twitter)						
Favoritos *						
Impresiones						
FLICKR						
Tasa de intera	Nº VISTAS	14.710	21.627	3.637	1.217	41.191
Clics en los en	Nº ALBUMES	7	12	3	1	23
Publicaciones	Nº FOTOGRAFIAS	65	57	22	15	159
Items subidos	SEGUIDORES	3	6	9	9	9
Enlaces cread						
Comentarios r						
Tiempo medio						
Youtube Repr						
Flickr vistas						
Vimeo Reprod						
Slideshare visi						
YOUTUBE						
3.- FIDELIZACK	REPRODUCCIONES	212	1083	571	124	1990
4.- INFLUENCIA	SUSCRIPTORES				1	59
4.2. Nº total de						
4.3. Comentar						
4.4. Comentar						
4.5. Comentar						
4.6. Personas						
4.8 Índice KLO						
4.9. Indices de						
4.10. Índice Pe						
VIMEO						
5.-ROI Retorno	Nº DE REPRODUCCIONES	145	72	54	5	276
Solicitudes de	Nº SEGUIDORES					2
Peticiones de						
Nuevas altas c						
Solicitudes de						
(incidencias)						
Demanda de c						
Número de cu						
Promoción de						
Formulario en						
DELICIOUS						
	Nº MARCADORES	4	12	8	0	24
	SEGUIDORES					8
SLIDE SHARE						
	VISITAS Y DESCARGAS	23.005	26729	19.058	6.212	68.792
	Nº SEGUIDORES					65
	Nº DE PRESENTACIONES					122

Estadísticas. Accesos a la web de la BV-SSPA

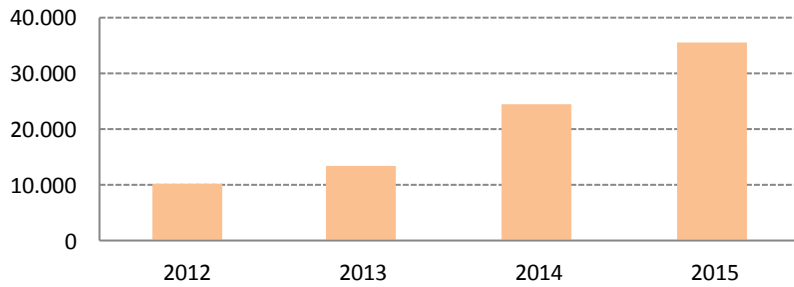
ACCESOS A LA WEB DE LA BV-SSPA 2015													
2015	ENE	FEB	MARZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTALES
VISITAS WEB BV-SSPA	37.190	42.457	41.266	37.425	35.132	34.921	18.650	16.316	22.147	28.787	27.096	17.336	358.723
VISITANTES EXCLUSIVOS	20.615	23.538	21.459	18.332	18.668	17.460	11.980	10.672	14.340	17.270	16.528	11.202	202.064
PÁGINAS VISTAS	81.349	91.754	89.547	79.538	75.961	75.121	52.167	46.141	64.603	84.689	72.734	44.008	857.612
PAG/VISITA	2,19	2,16	2,37	2,25	2,36	2,41	2,8	2,83	2,92	2,94	2,68	2,54	
DURACIÓN MEDIA DE LA VISITA	0:02:11	0:02:08	0:02:15	0:02:42	0:02:39	0:02:18	0:03:19	0:03:12	0:03:24	0:03:41	0:03:20	0:03:17	
PORCENTAJE DE REBOTE	44,91%	45,07%	42,14%	39,59%	38,56%	34,23%	22,98%	24,20%	23,86%	21,15%	22,75%	23,34%	
PORCENTAJE DE VISITAS NUEVAS	38,06%	38,49%	37,25%	40,36%	42,63%	41,37%	47,72%	48,88%	49,10%	45,13%	44,88%	45,67%	
ACCESOS A LA WEB DE LA BV-SSPA DESDE LAS REDES SOCIALES 2015													
Redes Sociales	ENE	FEB	MARZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTALES
VISITAS WEB BV-SSPA	132	153	137	125	137	150	160	172	63	122	190	94	1.635
VISITANTES EXCLUSIVOS/Nuevos usuarios	57	42	54	49	53	62	78	141	50	86	134	59	
% de nuevas sesiones	38,13%	27,45%	31,36%	35,12%	38,95%	37,32%	34,38%	70,35%	87,72%	52,54%	55,79%	47,21%	
PÁGINAS VISTAS	291	368	220	256	274	227	382	225		215	337	182	
PAG/VISITA (sesión)	2,20	2,41	1,69	2,05	2	1,51	2,39	1,34	1,28	1,82	1,77	2,00	
DURACIÓN MEDIA DE LA VISITA	0:03:37	0:04:12	0:03:09	0:02:14	0:02:54	0:03:36	0:02:03	0:01:16	0:00:22	0:02:29	0:02:40	0:03:15	
PORCENTAJE DE REBOTE	36,36%	38,56%	35,32%	38,26%	40,23%	38,97%	36,25%	71,51%	70,18%	49,15%	48,95%	49,45%	
VISITAS TWITTER							114	73	22	99	151	98	
VISITAS FACEBOOK							59	121	35	60	99	53	
ACCESOS A LA WEB DE LA BV-SSPA DESDE DISPOSITIVOS MÓVILES 2015													
	ENE	FEB	MARZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTALES
VISITAS WEB BV-SSPA (móviles)	3.555	3.795	4.126	4.119	3.161	4.190	1.664	1.637	2.092	2.538	2.664	1.969	35.510
CIUDADANÍA 2015													
	ENE	FEB	MARZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTALES
PAG VISTAS BV-SSPA CIUDADANÍA	336	373	385	361	340	323	364	279	557	613	543	345	
AREAS TEMÁTICAS													
PAG VISTAS BV-SSPA - AT	ENE	FEB	MARZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTALES
AREAS TEMÁTICAS (página principal)						70	876	727	998	1331	1224	648	5874

Fuente: Google Analytics

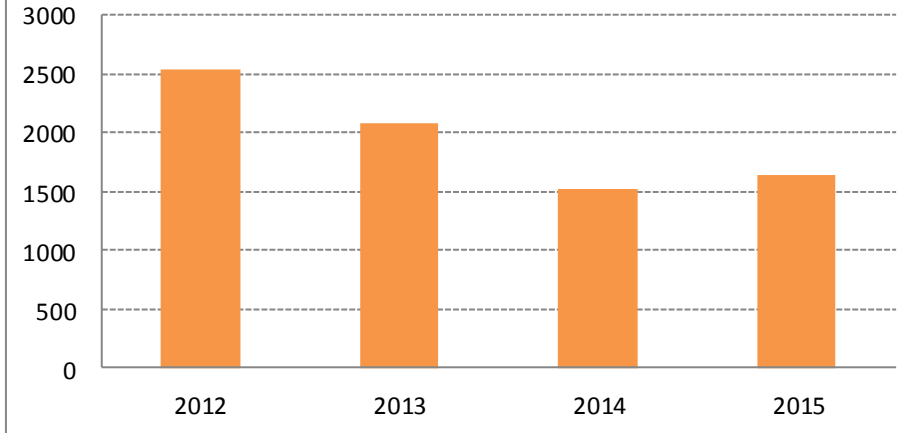


Biblioteca Virtual
del Sistema Sanitario Público de Andalucía

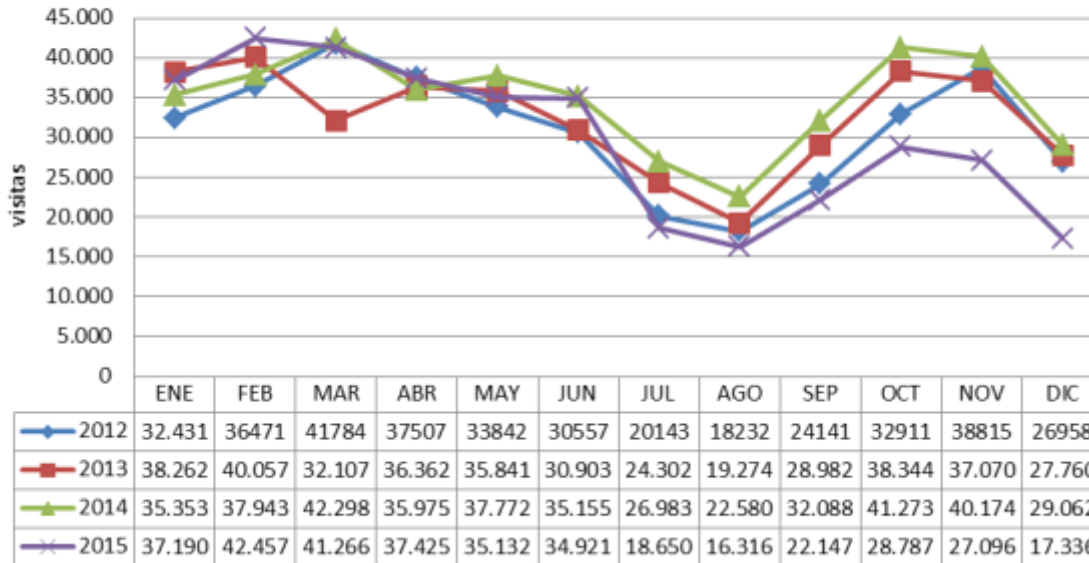
Acceso desde los dispositivos móviles



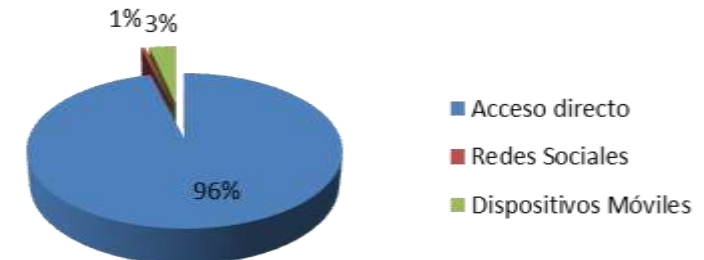
Acceso a la BV-SSPA desde redes sociales



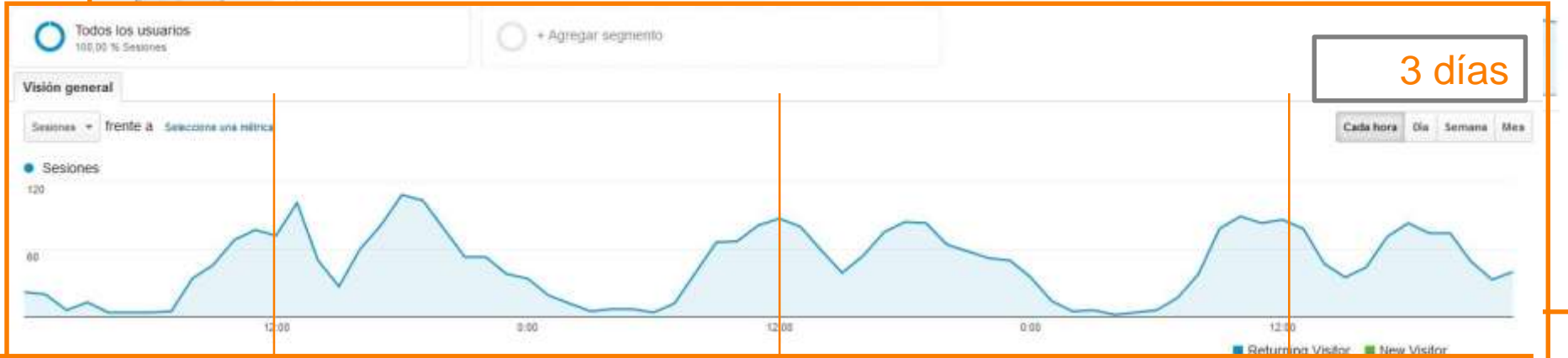
Visitas a la Web de la BV-SSPA



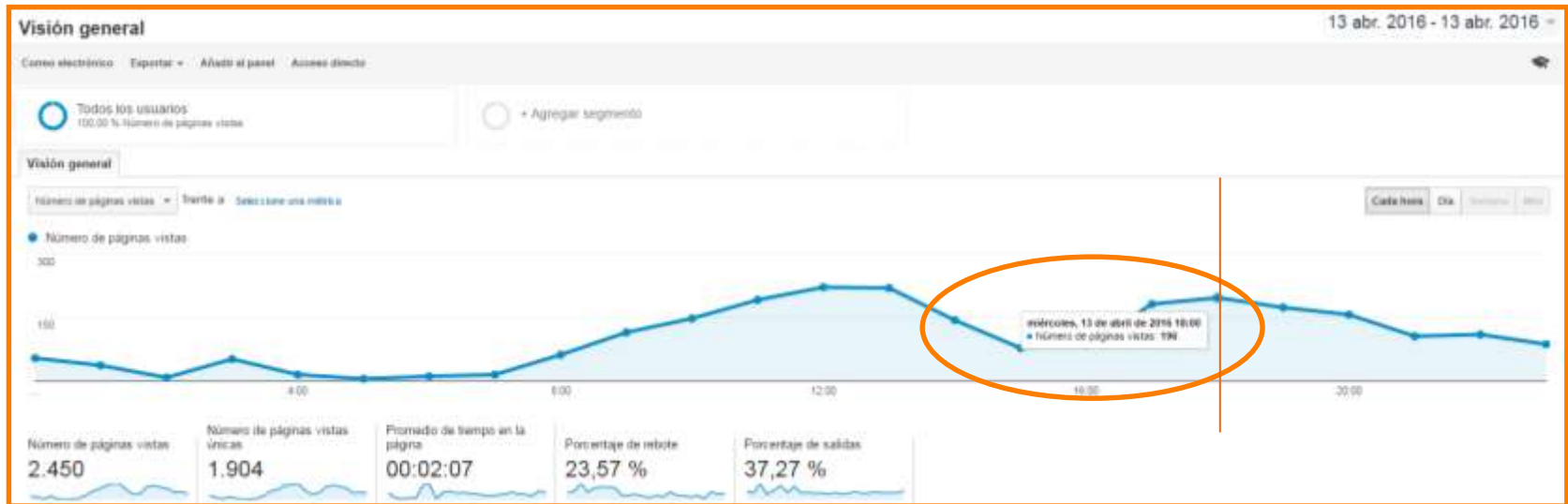
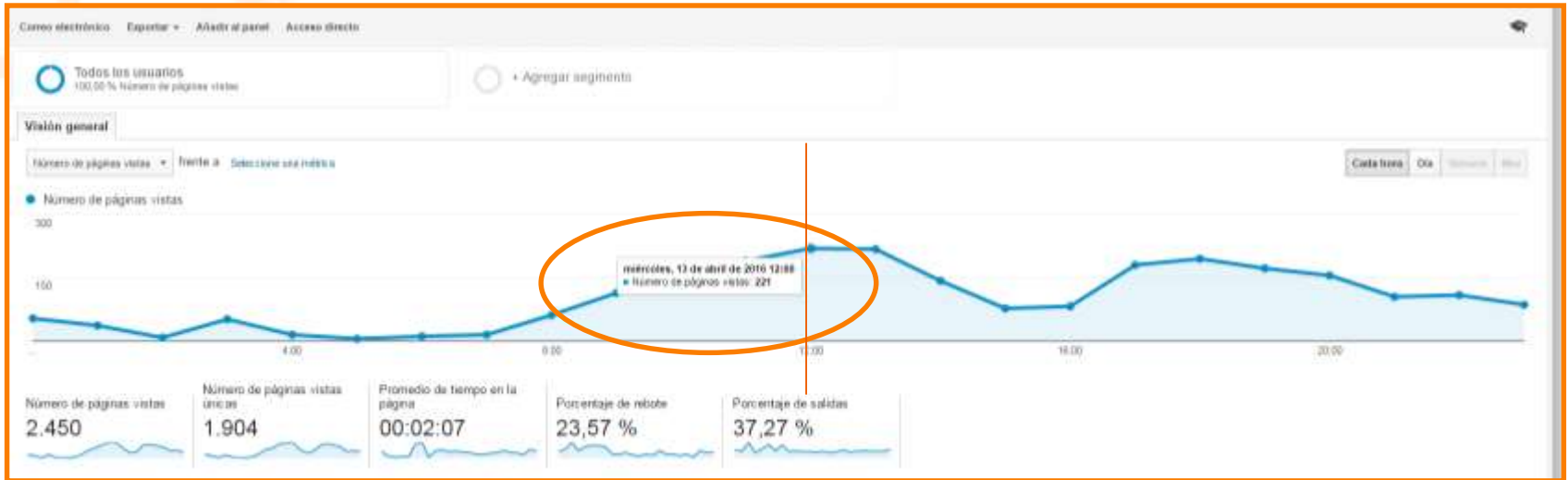
Origen de las visitas a la BV-SSPA 2013



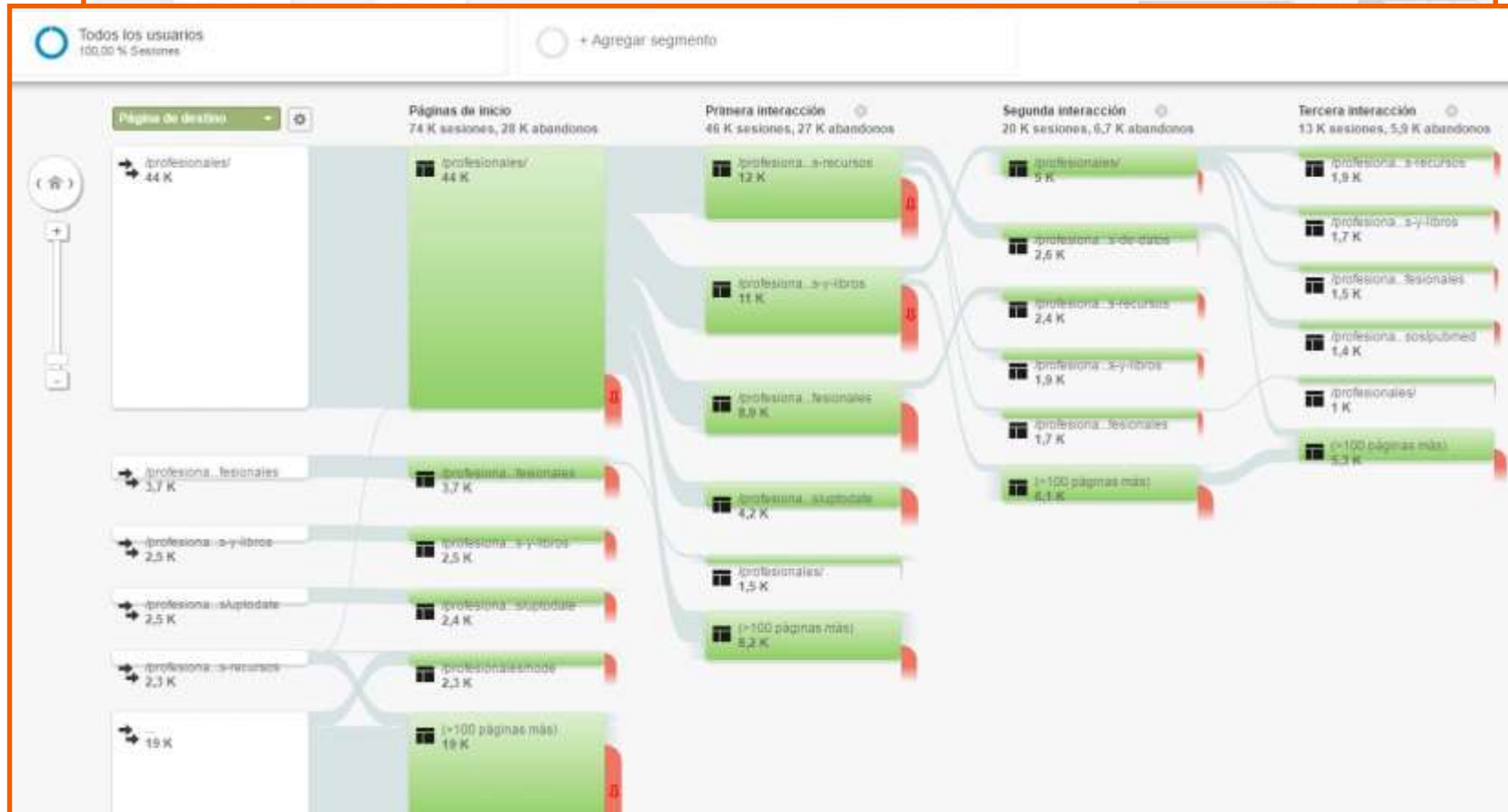
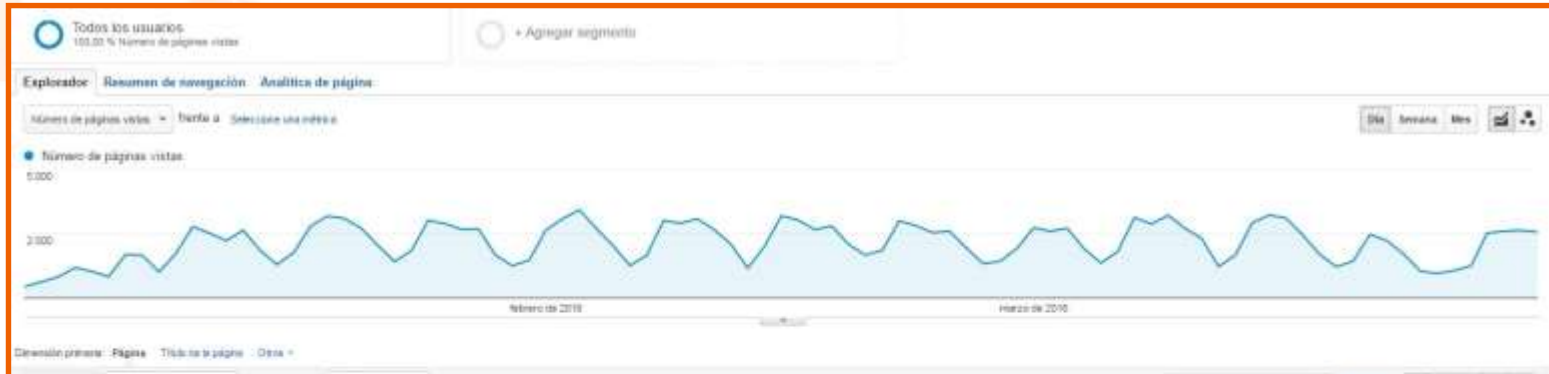
Tráfico. Google Analytics



Tráfico. Google Analytics. Franjas horarias



Tráfico. Google Analytics. Acceso contenidos



Tráfico. Google Analytics. Segmentos consultas

Google Analytics - Página principal - Informes - Personalización - Administrador

Redes_sociales

Visión general de audiencia

Como elección - Exportar - Añadir al panel - Acceso directo

Todos los usuarios

Elige un segmento de la lista

Crear segmento

Nombre del segmento	Estado	Modificado
PSZO LMS compra	Desactivado	
Redes sociales In-vista	Activo	6 ago. 2016

Fuente coincide con la expresión regular "facebook\.com|reddit\.com|imgur\.com|tapatrust\.com|sqs\.com|gagaj\.com|dumbin\.com|plus\.google|stamb|eupoi\.com|twitter\.com|kredinstefi\.jci\.us|telicous\.com|technorat|digg\.com|stumbleupon\.com|myspace\.it|tin\.am|nyarlow\.ly|rediffm\.facebook\.com|youtube|kickstart\.com|t\.co|twinklack"

Redes sociales In-vista

Explorador de usuarios

- Datos demográficos
- Intereses
- Información geográfica
- Comportamiento

Destacados

- Sesiones con transacciones
- Sesiones sin rebote
- Todos los usuarios
- Tráfico de búsqueda
- Tráfico de acceso de escritorio y tablet

Google Analytics - Página principal - Informes - Personalización - Administrador

Visión general de audiencia

Como elección - Exportar - Añadir al panel - Acceso directo

Todos los usuarios

Elige un segmento de la lista

Crear segmento

Nombre del segmento	Estado	Modificado
Búsqueda realizada en el sitio	Activo	
Facebook	Activo	6 ago. 2016
Sesiones con transacciones	Activo	
Sesiones sin rebote	Activo	
Sesiones con transacciones	Activo	
Sesiones sin rebote	Activo	

Fuente coincide "facebook\.com"

Fuente coincide "fb\.facebook\.com"

Destacados

- Sesiones con transacciones
- Sesiones sin rebote
- Sesiones con transacciones
- Sesiones sin rebote
- Redes sociales In-vista

Google Analytics - Página principal - Informes - Personalización - Administrador

Visión general de audiencia

Como elección - Exportar - Añadir al panel - Acceso directo

Todos los usuarios

Elige un segmento de la lista

Crear segmento

Nombre del segmento	Estado	Modificado
Tráfico de tablet	Activo	
Tráfico directo	Activo	
Tráfico móvil y de tablet	Activo	
Tráfico orgánico	Activo	
Twitter	Activo	6 ago. 2016

Fuente coincide "twitter\.com"

Fuente coincide "t\.co"

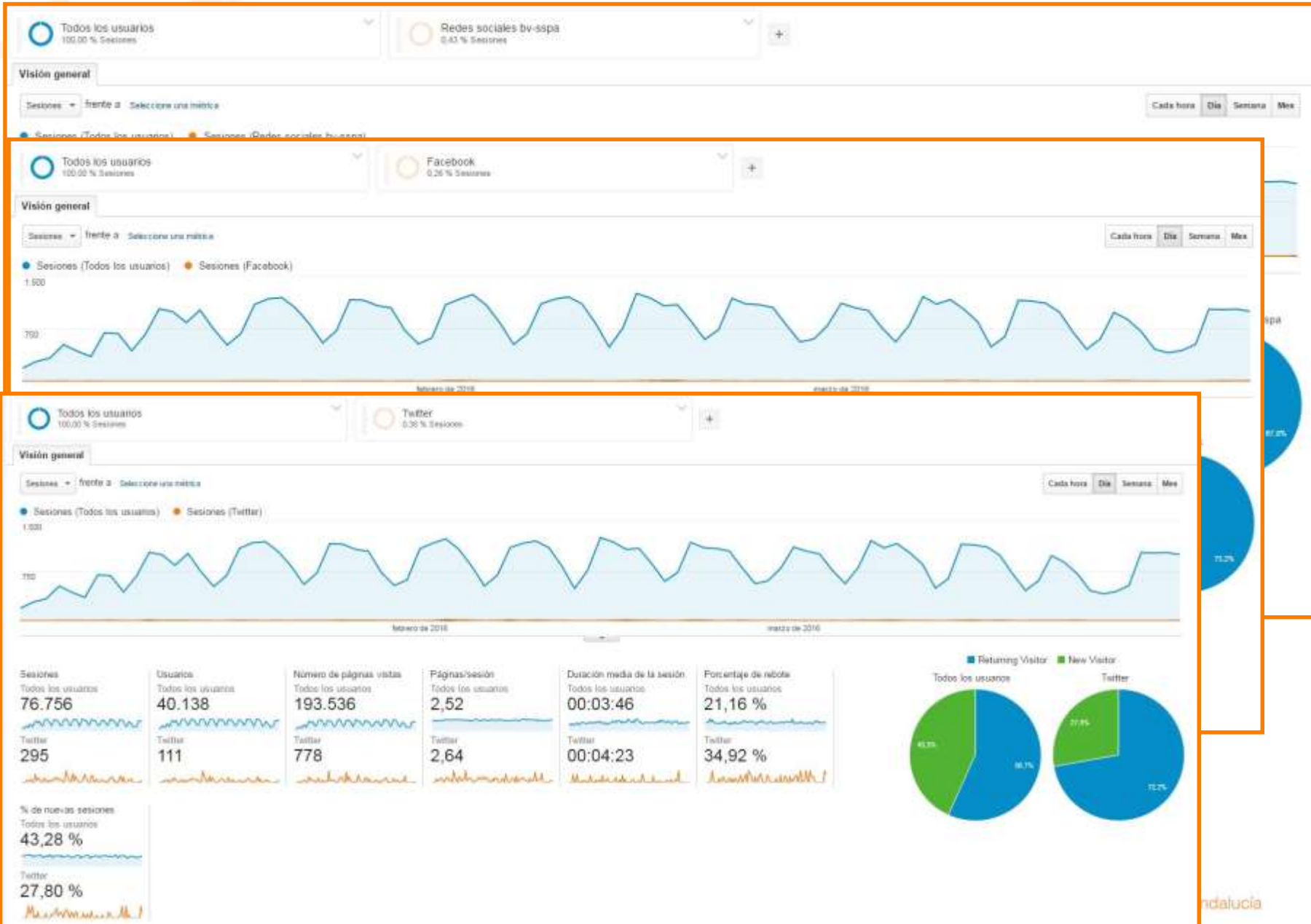
Fuente coincide "twittrde"

Fuente coincide "twittrde"

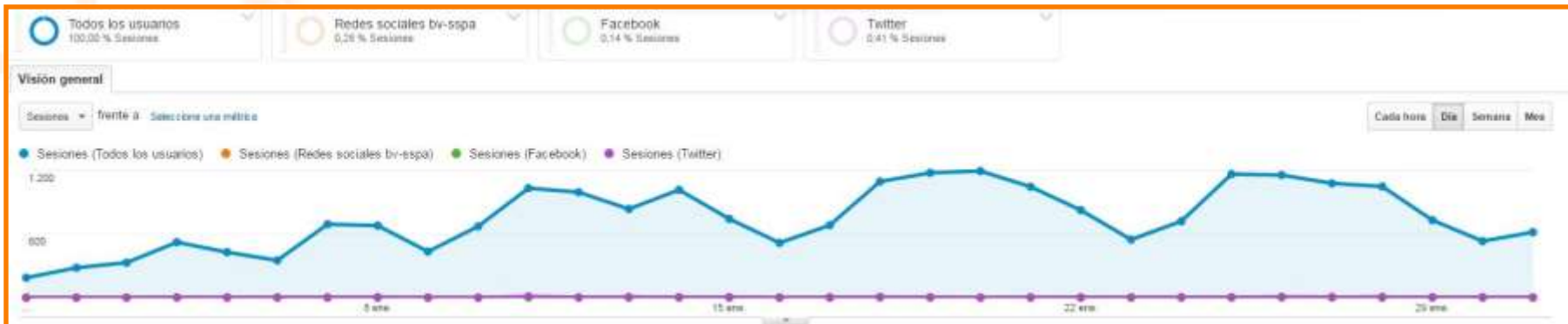
Destacados

- Todos los usuarios

Tráfico. Google Analytics. Segmentos consultas redes sociales



Tráfico. Google Analytics. Segmentos consultas redes sociales. Flujo acceso contenidos



Tráfico. Google Analytics. Segmentos redes sociales. Ej: acceso Clinicalkey

Páginas de destino

Inicio > Noticias > Accede a ClinicalKey

Accede a ClinicalKey

Un recurso que te permite obtener respuestas concisas y rápidas para la toma de decisiones clínicas, cuando el tiempo es limitado. Y a su vez, ofrece acceso a contenido más especializado y profundo, basado en la evidencia más reciente (revistas, guías clínicas, fichas para pacientes, multimedia y medicamentos)

Motor de búsqueda bilingüe de información clínica que consulta una colección de recursos completamente actualizada de Elsevier a texto completo, en inglés y español. ClinicalKey.

38. /profesionales/node/1501	
Facebook	0 (0,00 %)
Twitter	11 (8,59 %)

1 mar. 2016 - 16 abr. 2016

Página de destino

español editados por Elsevier.

+INFO: Guía rápida de uso | Guía de uso (video) (pdf)

Inicio > Noticias > Accede a ClinicalKey, también desde casa

Accede a ClinicalKey, también desde casa

Desde la Biblioteca Virtual se ha trabajado en un certificado que permite a los usuarios del SSPA acceder a ClinicalKey con el acceso remoto de la biblioteca.

2. /profesionales/node/1503	
Facebook	7 (6,54 %)
Twitter	2 (1,56 %)

- ### Redes sociales bv-sspa
1. /profesionales/
 2. /profesionales/node/1501
 3. /profesionales/node/1503
 4. /profesionales/node/1507
 5. /ciudadano/node/1511
 6. /profesionales/bbdd-y-otros-recursos
 7. /profesionales/evento-jornada/comunicacion-malaga
 8. /profesionales/node/1506
 9. /profesionales/node/1510
 10. /profesionales/revistas-y-libros

32.93 %	51
18.26 %	17 (20.91 %)
36.56 %	
42.86 %	
75.00 %	
33.33 %	
0.00 %	

Inicio > Noticias > Consulta los contenidos de las revistas de atención primaria en ClinicalKey

Consulta los contenidos de las revistas de atención primaria en ClinicalKey

Con la suscripción de ClinicalKey de Elsevier realizada por la Biblioteca Virtual, diversas revistas de atención primaria pasan a estar activas de la plataforma ScienceDirect a ClinicalKey.

Es el caso de las siguientes revistas, que ofrecerán un contenido pasivo en la plataforma ScienceDirect y an abierto en el [Listado de revistas de ClinicalKey](#)

39. /profesionales/node/1506

39. /profesionales/node/1506	
Facebook	0 (0,00 %)
Twitter	3 (2,34 %)

Además de estos títulos ahora en activo en ClinicalKey puedes consultar multitud de revistas y libros de diversas especialidades de CCSS.

Enlaces relacionados: [Noticias ClinicalKey](#)

Share / Save

Conclusiones / Evaluación / Propuestas

- Sistematizar la recogida de datos y adaptarla a las necesidades
- Revisión de la hoja de recogida de datos de las redes sociales
- Uso de herramientas apropiadas para el acopio datos: Google Analytics, Twitter Analytics, etc.




- Usar la franja horaria de mayor consulta para las publicaciones propias y del sistema sanitario en las redes de la BV-SSPA



- 1) Utilizar campañas cortas para la promoción de recursos y servicios y estudiar el porcentaje de incremento de uso.

GRACIAS

BV-SSPA 2006-2016

A graphic celebrating a 10-year anniversary. It features the number '10' in a large, bold, black font, with the word 'years' in a smaller, italicized, black font below it. An orange ribbon is wrapped around the '10'.A photograph of an office interior, showing a long hallway on the left and a desk area on the right. The desk is equipped with multiple computer monitors, a printer, and other office supplies. The lighting is bright, and the overall atmosphere is professional.

Juan A. Hernández Morales
jantonio.hernandez.morales@juntadeandalucia.es
@hdezmg
Calle Algodón s/n bajo. (Esquina Avda. de Hytasa)
41006-Sevilla
Tel. +34 954 99 49 20
bibliotecavirtualsalud@juntadeandalucia.es